



Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.

*Società soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Salerno
ai sensi dell'art. 2497 bis del Codice Civile*

Società unipersonale

Sede: Salerno, Via S. Passaro, 1

Capitale Sociale Euro 15.843.121,00 interamente versato

Iscritta al registro imprese n. 00182440651 presso la C.C.I.A.A. di Salerno

Relazione sulla gestione al 31 Dicembre 2021

Lettera al socio

Gentile Azionista,

nel 2021 il perdurare della pandemia, nonché l'improvviso mutamento dello scenario internazionale del mercato dell'energia, con effetti ulteriormente negativi sul fronte economico e sociale, ha messo a dura prova la tenuta delle imprese di gestione dei servizi pubblici locali. Ciononostante, il Gruppo Sistemi Salerno ha dimostrato, ancora una volta, la solidità del proprio modello di business.

I risultati di bilancio che vengono sottoposti alla Sua approvazione confermano la sostenibilità economica e sociale degli ultimi 10 anni di attività.

A caratterizzare i risultati dell'anno è principalmente la positiva performance delle attività regolate della distribuzione acqua e gas, a dimostrazione dell'efficacia di una strategia mirata al conseguimento di crescita economica e creazione di valore.

Nella situazione attuale, ulteriormente aggravata dall'esplosione del conflitto militare russo-ucraino, che ha incrinato ulteriori equilibri, proiettandoci in uno scenario drammatico i cui reali effetti sono, al momento, difficili da prevedere, confidiamo che sul piano del business e su quello delle risorse umane il Gruppo Sistemi Salerno continui a crescere, conservando nei territori in cui opera quel ruolo di azienda di riferimento, in grado di alimentare fiducia e rispondere all'evoluzione delle aspettative dei suoi stakeholder. Un Gruppo che sta cercando anche di affacciarsi al mondo della transizione ecologica nella sua accezione più ampia, inclusiva degli aspetti economici e sociali, perché questo profondo cambiamento possa svilupparsi nel segno del progresso e non lasci nessuno indietro.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

avv. Sabino De Blasi

Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. a Socio unico
Gruppo Sistemi Salerno
(già Salerno Energia Holding S.p.A. a Socio unico)

Mission

Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi è la società del Comune di Salerno che coordina il sistema delle partecipazioni Comunali, con l'obiettivo di garantire una comune linea strategica industriale, massimizzando l'efficienza complessiva al fine di consuntivare dividendi e maggior valore delle aziende rientranti nel perimetro di Gruppo.

L'obiettivo che persegue la Capogruppo è trasformare le società controllate in utility moderne, capaci di soddisfare i bisogni delle comunità servite, luoghi di lavoro stimolanti, interlocutori affidabili per tutti gli stakeholder, interfaccia credibili per le istituzioni.

Premessa

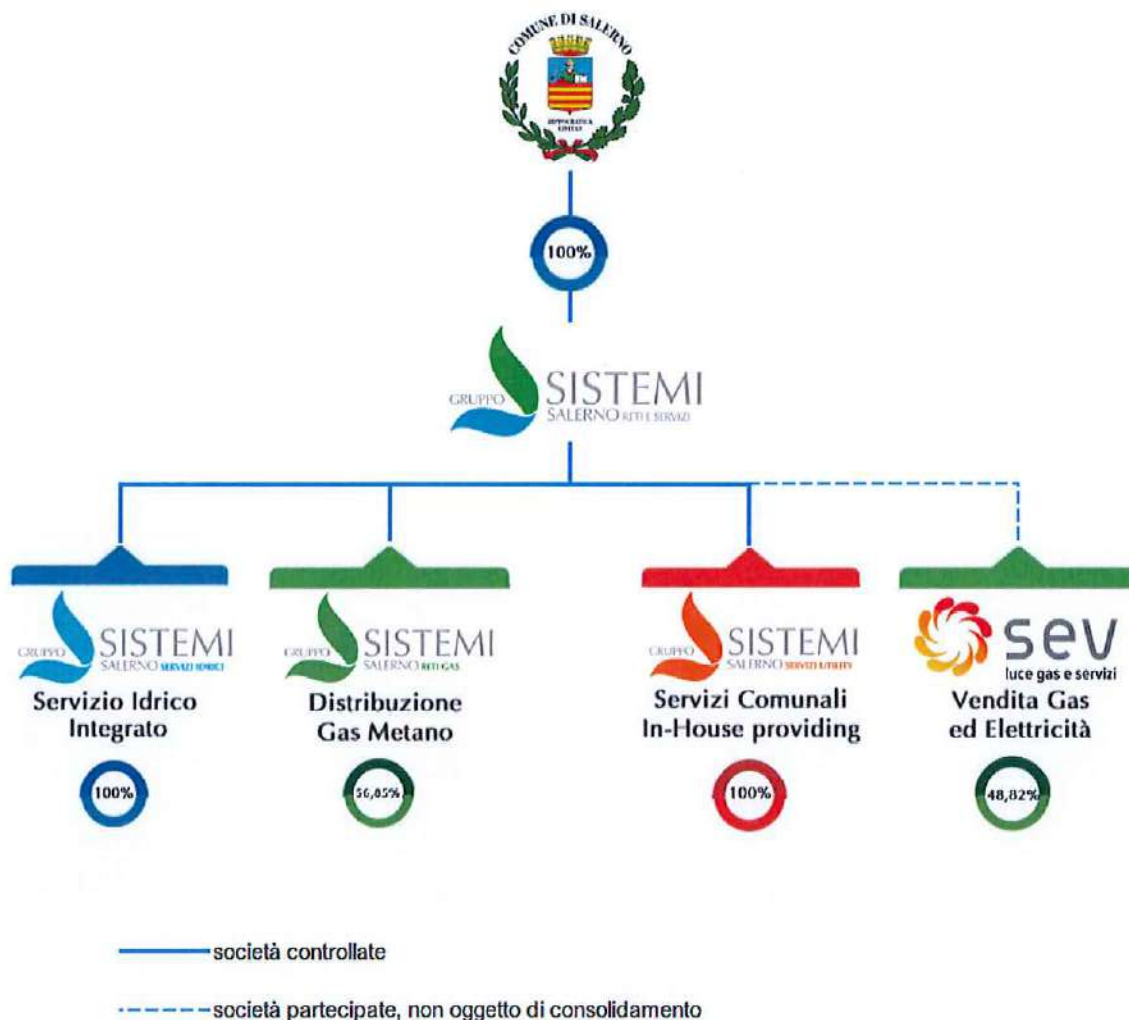
La società Capogruppo Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi SpA si è avvalsa della possibilità offerta dal D. Lgs. 32/2007 che consente alle società tenute alla redazione del bilancio consolidato, di presentare un'unica Relazione sulla Gestione per il bilancio d'esercizio e per il bilancio consolidato; si è dato, quindi, maggiore rilievo, ove opportuno, alle questioni rilevanti per il complesso delle imprese incluse nell'area di consolidamento.

Si precisa, inoltre, che al fine di acquisire le risultanze dei bilanci d'esercizio al 31 dicembre 2021 delle società partecipate (e quindi procedere alla redazione del bilancio consolidato del Gruppo) l'Assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio e consolidato sarà convocata, ai sensi dell'art. 12 dello statuto societario, nel maggior termine previsto dal co. 2 dell'art. 2364 c.c.



Struttura del Gruppo Sistemi Salerno al 31/12/2021

Il grafico che segue include le società direttamente o indirettamente partecipate da Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa, con indicazione delle partecipazioni detenute in ciascuna di esse.



La struttura del Gruppo Sistemi Salerno (Gruppo) è frutto di un articolato processo di razionalizzazione, avviato nel 2000 con la trasformazione dell’Azienda Speciale in Salerno Energia Spa, un’evoluzione che nel tempo si è adattata anche ai cambiamenti legislativi, separando le attività in società diverse (processo di unbundling).

Attualmente il Gruppo è strutturato secondo un modello che prevede una holding industriale, con sede legale a Salerno, e tre società responsabili delle singole linee di business.

Alla Holding fanno capo le attività strategiche, di sviluppo, di pianificazione e controllo, oltre al coordinamento ed indirizzo delle società controllate, operanti nei rispettivi settori:

- Sistemi Salerno – Servizi Idrici, che opera nell’ambito del ciclo idrico integrato;



- Sistemi Salerno – Servizi Utility, che svolge servizi strumentali a favore del Comune di Salerno;
- Sistemi Salerno – Reti Gas, attiva nel settore della distribuzione gas.

Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi ha, inoltre, una partecipazione di collegamento, pari al 48,82% del capitale sociale, nella società:

- Salerno Energia Vendite, attiva nella vendita di gas ed energia elettrica.

Nuova denominazione sociale

I nuovi assetti societari del Gruppo, ormai consolidatisi, e in particolare l'evoluzione di Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A., la cui identità societaria ha ottenuto un arricchimento sostanziale a seguito delle ultime operazioni di integrazione di parti della filiera, hanno fatto emergere la necessità di elaborare una nuova immagine coordinata di Gruppo, che ne esaltasse il valore.

L'intento è stato di dare al Gruppo societario un nome che mantenesse chiara la storia, che sapesse rendere manifesto il cambiamento e potesse essere il punto di partenza per le attività future: valorizzare, già dal nome, l'unità di azione e le finalità che caratterizzano le attività di gestione svolte dalla capogruppo e dalle sue controllate, concentrando l'attenzione sul concetto di "Sistema" nelle sue accezioni di "connessione di elementi in un tutto organico e funzionalmente unitario" e di "complesso di strumenti, meccanismi o elementi strutturali destinato a particolari fini tecnici", in particolare, nella sua declinazione plurale, "Sistemi".

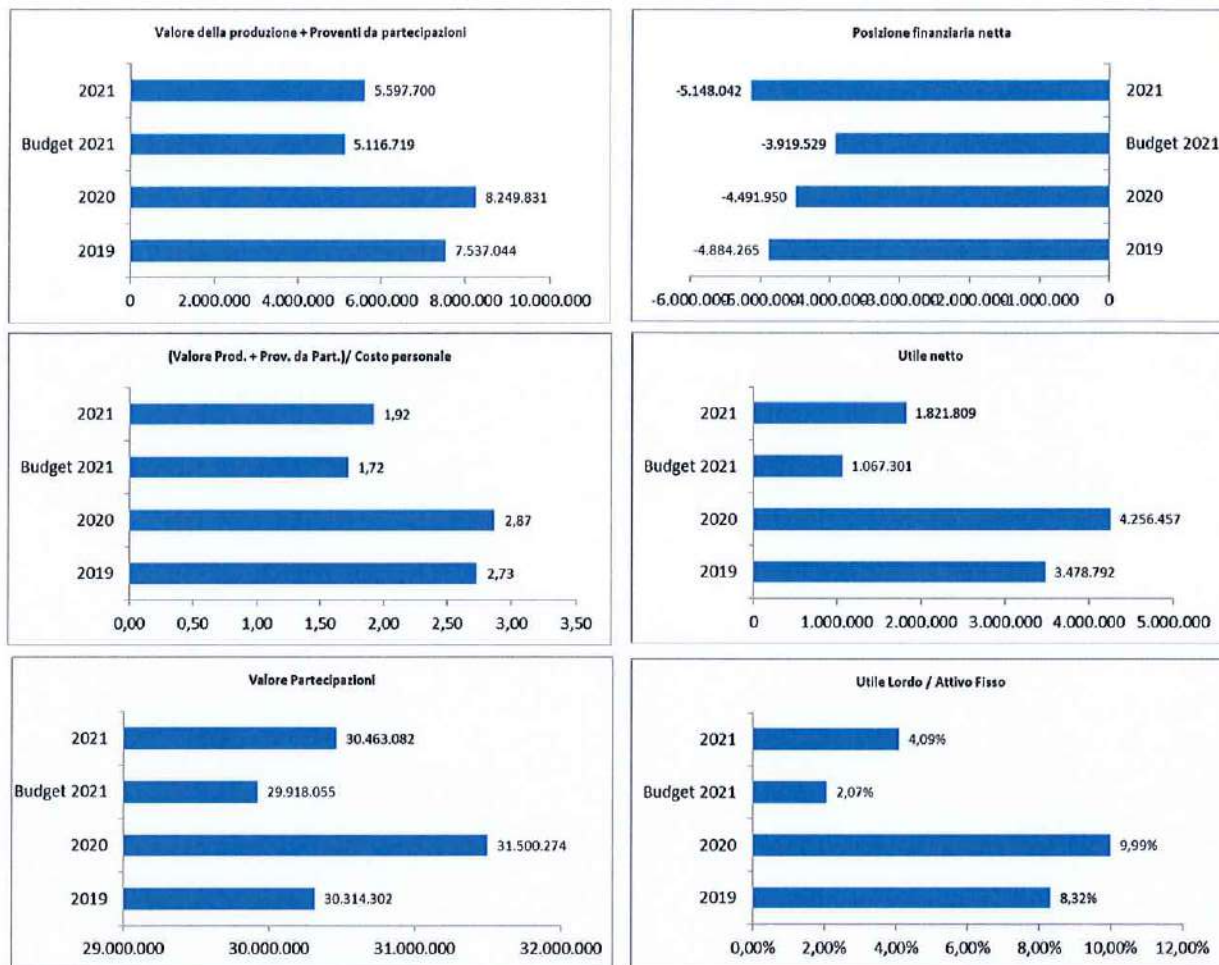
La radice comune "Sistemi Salerno" è stata declinata su ciascuna società in varianti che rendono manifeste le rispettive linee di business, così da rafforzare l'identità di Gruppo. In particolare, la denominazione scelta per Salerno Energia Holding S.p.A., "Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A.", vuol rendere manifesta la pluralità di attività gestite dal Gruppo, in generale, e, in particolare, dalla società capogruppo a favore delle società controllate, in un'ottica di condivisione degli obiettivi e riduzione dei costi di gestione.

Il nuovo logo di Gruppo, elaborato con l'obiettivo di comprendere nell'immagine, nel payoff e nel segno grafico tutte le attività che costituiscono il business delle società e il loro territorio di appartenenza, è stato reso noto il 2 maggio 2022.

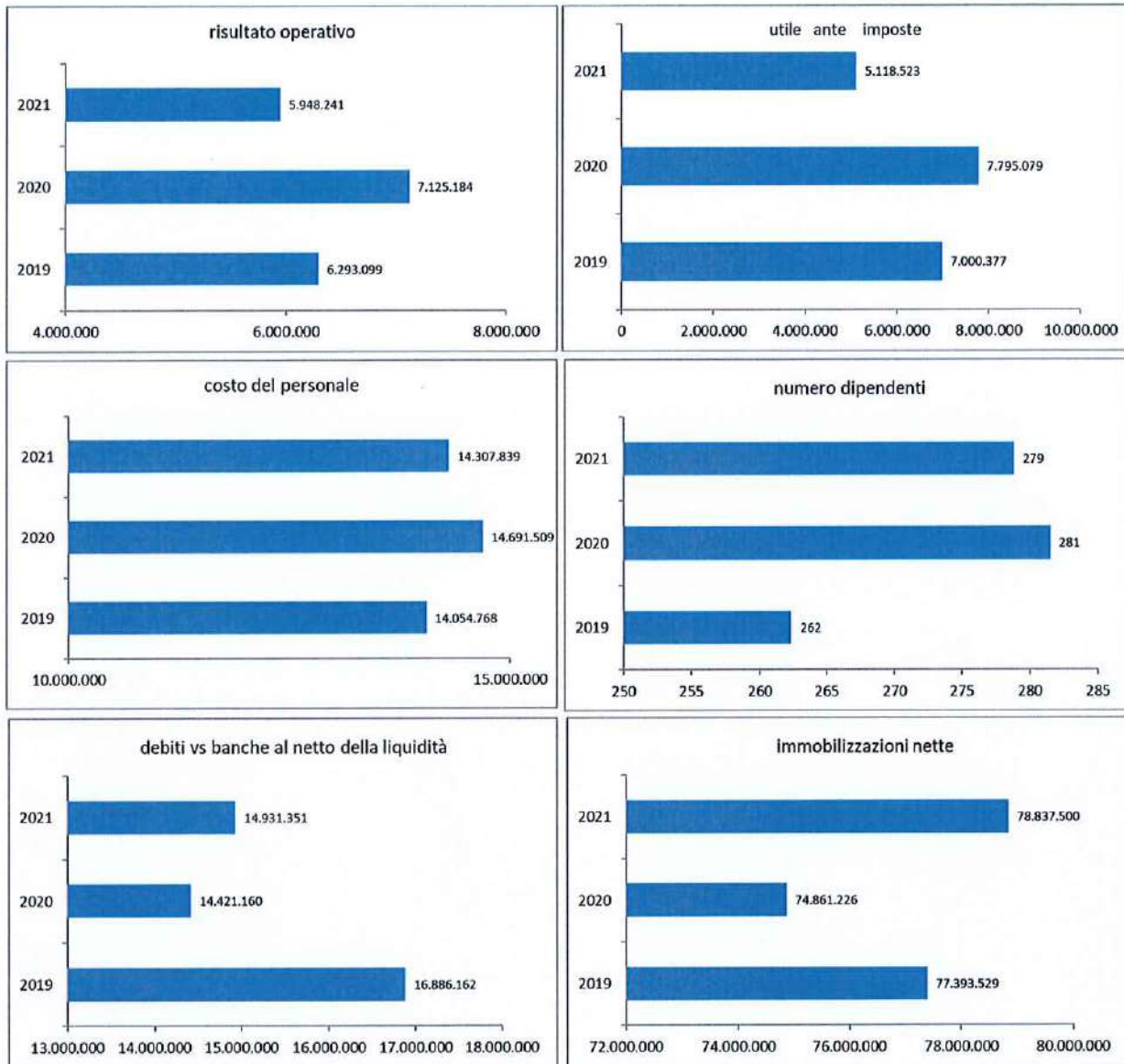


Sintesi dati gestionali di bilancio

DATI DI BILANCIO DI SISTEMI SALERNO - HOLDING RETI E SERVIZI S.P.A.




DATI DI BILANCIO CONSOLIDATO DEL GRUPPO SISTEMI SALERNO




Approccio strategico e politiche di gestione del Gruppo

Perimetro societario di Gruppo

- Razionalizzazione partecipazioni: nell’ottica della semplificazione della struttura societaria, così come stabilito dal piano approvato dal Comune di Salerno, dopo aver dismesso negli scorsi esercizi talune partecipazioni non strategiche è stata realizzata una razionalizzazione delle partecipazioni presenti in business simili. Il perimetro di Gruppo risulta, pertanto, definito.
- Progetto Sistema Idrico Integrato: per la controllata Sistemi Salerno – Servizi Idrici, il 2021 rappresenta l’esercizio di consolidamento della nuova realtà aziendale di gestore del Servizio Idrico Integrato, realizzata attraverso successive integrazioni, che hanno preso avvio nell’anno 2019, prima con l’acquisizione dell’attività di gestione dell’impianto di depurazione dell’area salernitana con la relativa rete dei collettori, e della rete fognaria del Comune di Salerno, nonché, con la presa in carico, nel corso del 2020, della gestione dell’infrastruttura acquedottistica della sorgente del Cernicchiara.
- Crescita dimensionale delle società impegnate nel “power”: il portafoglio della partecipata Salerno Energia Vendite è passato dai 155.843 clienti al 31.12.2020 ai 170.628 del 31.12.2021, superando le attese di budget, ed evidenziando, in particolare, due elementi: una forte crescita nel mercato dell’energia elettrica sfiorando i 60.000 clienti attivi, ed il forte sviluppo territoriale che ha riguardato tutte le regioni del Centro-Sud: la crescita riguarda sia le province storiche (Salerno, Grosseto, Frosinone, Potenza, Avellino) sia nuovi territori (su tutti la Puglia). Il raggiungimento di tali obiettivi è stato conseguito attraverso il consolidamento dei canali di acquisizione tradizionali (teleselling, agenzie storiche, door to door) e mediante lo sviluppo del canale master agent, oltre che nell’ottimizzazione della presenza territoriale tramite l’apertura di nuovi store ed il restyling di quelli esistenti. Il business della vendita di metano per autotrazione, pur avendo risentito della minore circolazione di mezzi pubblici e privati, dovuta all’emergenza sanitaria, mostra risultati positivi.

Sviluppo business e razionalizzazione costi

Sviluppo business: Per il settore della distribuzione metano, le azioni per incrementare i ricavi sono rivolte, oltre che alla partecipazione alle gare di ambito che saranno avviate nei territori di interesse, anche alla massimizzazione delle reti già in portafoglio. Infatti, dopo aver ottenuto nel corso dell’anno 2020 la titolarità esclusiva delle concessioni nei comuni di Auletta, Caggiano e Pertosa, nel corso del 2021 la controllata Sistemi Salerno



– Reti Gas ha presentato offerta al Comune di Bonea per la costruzione e la gestione della rete di distribuzione da alimentare da un Comune limitrofo, quello di Montesarchio. A valle di ciò, il Comune di Bonea si è candidato per l'ottenimento dei finanziamenti pubblici previsti dal bando pubblicato dalla regione Campania per incentivare il completamento della metanizzazione dei territori regionali, chiedendo al Comune di Montesarchio la disponibilità di estensione della rete – già insistente nel territorio comunale- ed inviando la richiesta alla Regione, corredata dalla documentazione progettuale elaborata da Sistemi Salerno - Reti Gas.

Nel gennaio 2022 la Regione Campania ha pubblicato la graduatoria degli ammessi in cui il Comune di Bonea risulta essere al secondo posto ed ha inviato richiesta della documentazione di completamento della pratica. Sistemi Salerno - Reti Gas si è attivata in tal senso e conta di poter soddisfare ampiamente entro i termini fissati (gennaio 2023) tale richiesta.

Relativamente alla controllata Sistemi Salerno - Servizi Utility, nel corso dei primi mesi del 2021 è stato rinnovato l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti di riscaldamento e di raffrescamento, nonché di manutenzione degli impianti e mezzi antincendio degli edifici comunali. Inoltre, a seguito della delibera del Consiglio Comunale del 30 dicembre 2020 di affidamento per un periodo di anni sei, del servizio pubblico di accertamento, ispezione e controllo degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva di tutti gli edifici ricadenti nel territorio comunale (VIT), ai sensi del combinato disposto del D.Lgs. n.192/2005, attuato dal D.P.R. n.73/2013, e della Legge Regionale n.39/2018, in data 11 marzo 2021 è stato sottoscritto il relativo contratto. Da tale data la società ha avviato le relative attività, in particolare ha provveduto:

- a dotarsi di un sistema informatico per la gestione del Catasto Impianti Termici;
- ad acquisire da parte della Società di distribuzione del gas dell'elenco delle utenze;
- a realizzare uno sportello utenza sito in Via Panoramica;
- all'allestimento di un sito web;
- ad incontrare le Associazioni di categoria e le Associazioni dei Consumatori;
- alla predisposizione della Carta di Servizio;
- ad una campagna informativa attraverso una brochure distribuita a tutti i cittadini di Salerno;
- ad una campagna informativa attraverso spot presso le televisioni locali;
- all'inoltro di una ulteriore lettera di "cortesia" per l'adesione alla campagna di autodichiarazione.

Ad oggi la società non ha ancora avviato le attività di ispezione degli impianti termici, in quanto le stesse comporterebbero un accesso nelle abitazioni degli utenti; attesa la nota situazione pandemica (Covid 19 ecc.) si è valutato, congiuntamente all'Amministrazione Comunale, di dare attuazione al piano di verifica a partire dalla seconda metà dell'anno in corso. Inoltre, è da segnalare che nel Documento Unico di Programmazione 2020/2022 elaborato dal Comune di Salerno si fa esplicito riferimento alla realizzazione del Tempio



Crematorio, tracciando l'iter sin qui percorso e dando atto che sull'argomento la stessa competente commissione consiliare si è espressa favorevolmente per l'affidamento a Sinergia, in regime di concessione, della progettazione, realizzazione e gestione di un tempio crematorio da collocare presso l'attuale area cimiteriale.

Risultati economico/finanziari

- Incremento risultati economici partecipate: tutte le maggiori aziende del Gruppo hanno presentato bilanci di esercizio del 2021 con risultati positivi, garantendo il flusso di dividendi necessario alla holding per il rafforzamento della struttura patrimoniale. Il miglioramento dei profitti è stato conseguito anche grazie all'efficace azione di direzione e coordinamento del management ed all'impiego del personale della holding sulle attività corporate.

Potenziamento organizzativo

- Revisione dei service intercompany e analisi organizzativa: l'aumento delle dimensioni delle società del Gruppo, dovuto alle operazioni di M&A perfezionate negli ultimi anni, hanno imposto un aggiornamento della struttura organizzativa. Proprio in ragione dei cambiamenti attuati ed in corso, è necessario un costante monitoraggio dell'organizzazione aziendale al fine di ottimizzare i servizi intercompany erogati dalla capogruppo, nonché per potenziare le attività di direzione e coordinamento della holding, con l'obiettivo di garantire qualità del lavoro e dei risultati. È sempre alta l'attenzione anche alla logistica degli uffici, all'ottimizzazione e razionalizzazione degli spazi aziendali. Nella sede societaria di viale De Luca sono in corso i lavori per rendere la sede adeguata ad ospitare gli uffici impegnati nella gestione dell'intero ciclo idrico integrato, realizzando la "Città dell'Acqua". Nella sede di via Passaro nel 2021 sono stati ultimati i lavori che hanno interessato il piano terra realizzando due sale riunioni e una area adibita a conferenze.

Innovazione tecnologica: nonostante le problematiche affrontate nel 2021 a causa dell'emergenza da Covid 19, la Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi ha confermato il proprio impegno verso l'innovazione e il potenziamento dei servizi informativi messi a disposizione del Gruppo. In particolare, nel 2021 si sono concluse le gare per l'ammodernamento della infrastruttura virtuale e per il nuovo sistema di telecomunicazioni; entrambe le gare troveranno però la loro finalizzazione pratica durante il 2022.

Nel corso dell'anno è stato attivato il sistema di videosorveglianza su tutto il campus della sede via Stefano Passaro, per rendere fisicamente più sicura e monitorata l'intera area; all'interno del sistema sono stati attivati anche degli allarmi sonori e visivi, che



scattano quando si attraversano determinate aree, monitorati in guardiania, attivi nelle ore notturne e nei festivi.

Per il 2022 si punta a migliorare la sicurezza informatica perimetrale attraverso la sostituzione dell'attuale firewall, con un prodotto più recente e più performante, in modo da essere sempre aggiornati sulle minacce informatiche più recenti.

Riguardo la piattaforma digitale degli acquisti, utilizzata da tutte le società del Gruppo conformemente agli obblighi previsti dal codice degli appalti pubblici di cui al D. Lgs. 50/2016 e successive mm. e ii., sono state attivate nuove funzionalità al fine di renderla sempre più aderente alle esigenze delle società del Gruppo.

Sistemi Salerno – Reti Gas continua la campagna di sostituzione programmata dei contatori G4 Smart meter per adempiere agli obblighi imposti dall'ARERA. Al 31/12/2021 sono stati installati 20.342 misuratori elettronici.

Sistemi Salerno – Servizi Idrici ha elaborato un progetto presentato al Ministero delle Infrastrutture attraverso l'Ente Idrico Campano; nell'ambito dell'asse IV dei fondi del REACT-EU “Riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua, compresa la digitalizzazione e il monitoraggio delle reti”, che dovrebbe ottenere la formale assegnazione del finanziamento nel corso del mese di giugno 2022.

Sono, inoltre, continui il rinnovo dei siti web aziendali, l'attivazione servizi *app*, nonché il rinnovamento dell'applicativo per il protocollo e la gestione documentale.

I risultati conseguiti nel corso dell'esercizio 2021 sono sintetizzati dagli indicatori che seguono; un ulteriore quadro analitico sarà offerto in sede di commento dei “Risultati economico finanziari” (*valori in Euro*):



BILANCIO DI SISTEMI SALERNO - HOLDING RETI E SERVIZI S.P.A.

DATI ECONOMICI		2021	2020
Ricavi totali	€	3.376.371	3.306.923
Utile netto dell'esercizio	€	1.821.809	4.256.457
DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI			
Immobilizzazioni nette	€	39.070.341	40.292.253
Patrimonio netto (al netto del risultato di esercizio)	€	34.644.267	32.387.810
Indebitamento finanziario complessivo	€	1.926.558	2.552.238
DATI E INDICATORI GESTIONALI			
Consistenza media del personale a fine anno	n.	28,79	26,79

BILANCIO DEL GRUPPO SISTEMI SALERNO

DATI ECONOMICI		2021	2020
Ricavi totali	€	45.221.425	47.136.009
Utile netto dell'esercizio di competenza del Gruppo Sistemi Salerno	€	1.821.809	4.256.457
DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI			
Immobilizzazioni nette	€	78.837.500	74.861.226
Patrimonio netto (al netto del risultato di esercizio)	€	50.044.851	47.500.498
Indebitamento finanziario complessivo	€	17.641.636	16.072.574
DATI E INDICATORI GESTIONALI			
Consistenza media del personale a fine anno	n.	278,82	281,48





Principali evidenze gestione

A- PARTECIPAZIONI

Sistemi Salerno – Reti Gas S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.	56,85%	18.126.176
Aquamet S.p.A.	43,15%	13.757.478
Totale Capitale Sociale	100,00%	31.883.654

DATI ECONOMICI		2021	2020
Ricavi totali	€	13.060.744	14.032.344
Differenza valore e costi della produzione	€	4.371.735	4.764.361
Utile netto dell'esercizio	€	2.745.704	3.308.237
DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI			
Immobilizzazioni nette	€	51.483.835	50.712.544
Patrimonio netto (comprensivo del risultato d'esercizio)	€	38.436.513	38.331.849
Indebitamento finanziario complessivo	€	8.200.097	8.013.131
DATI E INDICATORI GESTIONALI			
Volumi gas vettoriati	Mc	82.089.278	80.198.611
Punti di Riconsegna attivi	n.	85.700	85.158
Consistenza media del personale a fine anno	n°	47	49,83

La gestione operativa del 2021 ha visto il totale dei ricavi attestarsi a euro 13.060.744, a fronte di costi operativi per complessivi euro 8.689.009, con un *gross margin* pari ad euro 4.371.735, sostanzialmente in linea rispetto al 2020, grazie alle azioni di razionalizzazione dell'organizzazione che hanno permesso di compensare gli effetti sfavorevoli connessi alla revisione del metodo tariffario (5° periodo regolatorio) ed alla cessione della rete di Castel San Giorgio.

La contrazione degli altri ricavi è da ricondursi alla disposizione del Ministero della Transazione Ecologica (MITE) che con decreto del 21 maggio 2021 ha ridotto l'obbligo quantitativo legato ai



certificati di efficienza energetica (TEE). Di fatto, l'applicazione del decreto ha comportato minori costi per effetto della riduzione del numero di titoli acquistati per adempiere all'obbligo e, al contempo, una correlata riduzione dei ricavi per il minor numero di titoli consegnati alla CSEA, con effetti positivi sul conto economico di periodo per il differenziale tra ricavi e costi pari per il 2021 a circa euro -37 mila rispetto ai -45 mila euro del 2020.

Il risultato ante imposte, dopo la gestione straordinaria, risulta pari ad euro 4.294.553 in leggera diminuzione rispetto al 2020.

L'utile netto civilistico conseguito, dopo aver accantonato imposte per euro 1.548.849, ammonta a euro 2.745.704, in diminuzione rispetto al 2020 del -17,00%.

La gestione ha garantito una generazione di risorse che hanno parzialmente coperto le necessità di investimento; di seguito le principali linee di azione perseguite:

a) Efficiamento processi operativi

Anche nel 2021 è proseguito il lavoro mirato al conseguimento di un progressivo efficientamento dei principali processi operativi; di seguito si riportano le principali evidenze:

- *Letture misuratori e riduzione gas non contabilizzato*

Nel 2021, sempre compatibilmente con le limitazioni conseguenti all'emergenza Covid-19, viene confermato l'impegno per conseguire un miglioramento nella gestione delle letture, anche attraverso la progressiva sostituzione dei misuratori tradizionali con i misuratori elettronici che permettono la lettura da remoto.

- *Chiusure per morosità*

Nonostante l'impegno dell'azienda per conseguire una migliore efficacia delle operazioni di intervento per l'interruzione delle forniture gas in presenza di morosità, le attività anche per l'anno 2021 sono state influenzate dall'emergenza Covid-2019 e dalle conseguenti difficoltà di accesso presso i domicili degli utenti.

- *Organizzazione*

Ancora nel 2021 l'organizzazione aziendale ed i relativi processi hanno dovuto fare i conti con il perdurare della situazione emergenziale e le conseguenti nuove modalità gestionali adottate al fine di garantire la massima tutela e protezione dei lavoratori.

b) Sviluppo fatturato

Sistemi Salerno – Reti Gas ha confermato anche nell'esercizio appena concluso l'impegno a conseguire una crescita dimensionale attraverso lo sviluppo delle reti in portafogli.



Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.	100%	2.500.000
Totale Capitale Sociale	100%	2.500.000

DATI ECONOMICI		2021	2020
Ricavi totali	€	30.048.555	31.192.139
Differenza valore e costi della produzione	€	2.716.485	3.485.280
Utile netto dell'esercizio	€	1.232.937	2.497.556
DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI			
Immobilizzazioni nette	€	13.333.134	9.152.276
Patrimonio netto (comprensivo del risultato d'esercizio)	€	4.007.289	4.324.349
Indebitamento finanziario complessivo	€	7.463.708	5.452.742
DATI E INDICATORI GESTIONALI			
Consistenza media del personale a fine anno	n.	179,15	176,71
Divisione Acque potabili - Acquedotto			
Volumi acqua immessi	Mc	27.520.307	28.204.574
Clienti attivi	n.	71.691	71.309
Divisione Acque reflue - Depurazione			
Comuni serviti da depurazione	n.	12	12
Volumi acqua influenti all'impianto di depurazione	Mc	49.017.909	40.117.887
Portata media influente	l/s	1.250-1.500	1.250-1.500
Fanghi prodotti dalla depurazione	Kg	8.853.510	7.958.260
Fanghi prodotti dalla depurazione inviati in discarica	Kg	0	117.300
Fanghi prodotti dalla depurazione inviati a recupero	Kg	8.853.510	7.840.960
Sabbie prodotti dalla depurazione	Kg	1.087.670	936.600
Sabbie prodotti dalla depurazione inviati in discarica	Kg	434.330	936.600
Sabbie prodotti dalla depurazione inviati a trattamento per recupero	Kg	653.340	0
Residui di vagliatura prodotti dalla depurazione inviati in discarica	Kg	152.100	110.640

Sistemi Salerno – Servizi Idrici, consapevole dell'importanza per il territorio del ruolo svolto dai gestori del sistema idrico, nel corso del 2021 ha continuato a perseguire la ricerca del confronto con le altre imprese del settore per lo studio di possibili forme di collaborazione e sinergia, capaci di promuovere ipotesi di rete tra imprese, per giungere con maggiore forza a determinare innovazione, digitalizzazione ed adeguate economie di scala.



Di seguito si riportano le principali linee di azione perseguite:

a) *Efficientamento processi operativi*

Anche nel 2021 è proseguito il lavoro mirato al conseguimento di un progressivo efficientamento dei principali processi operativi; di seguito si riportano le principali evidenze:

- Letture misuratori

Nel 2021, sempre compatibilmente con le limitazioni conseguenti all'emergenza Covid-19, è proseguito l'impegno per addivenire al costante aggiornamento della lettura dei misuratori, anche attraverso l'avvio della sostituzione dei misuratori tradizionali con i misuratori elettronici, che permettono la lettura da remoto.

- Chiusure per morosità

Nonostante l'impegno dell'azienda per conseguire una migliore efficacia delle operazioni di intervento per l'interruzione delle forniture idriche in presenza di morosità, le attività anche per l'anno 2021 sono state influenzate dall'emergenza Covid-2019. La società, infatti, onde evitare ulteriori disagi sociali ed economici alla propria utenza e garantire continuità igienico-sanitaria, ha ritenuto opportuno sospendere per l'intero anno tutte le attività di limitazione, sospensione o interruzione delle forniture idriche, effettuando unicamente attività di sollecitazione "bonaria". L'attività è ripresa nel corso del 2022.

- Organizzazione

Al fine di valorizzare il potenziale di competenze del personale con decorrenza 01 gennaio 2021 è stato reso pienamente operativo il nuovo organigramma aziendale e a far data dal 4 ottobre 2021 i candidati vincitori della procedura di selezione, avviata nel corso dell'esercizio, per arricchire l'organizzazione di ingegneri e geometri, sono stati inseriti nella organizzazione e sono pienamente operativi.

In ragione dell'implementazione del progetto pilota di sostituzione dei contatori di utenza con misuratori di nuova generazione, denominati Smart Meter, è stato definito un nuovo organigramma aziendale, reso operativo dal 01 novembre 2021, in cui la Responsabilità del Settore Misura, precedentemente di competenza della Divisione Commerciale, è stata attribuita al Segmento Rete Idrica.

- Progetti per l'innovazione tecnologica

Il progetto presentato dalla società per accedere ai fondi stanziati dalla Commissione Europea (REACT-EU), per complessivi € 13.069.896, è teso alla digitalizzazione, al monitoraggio ed al completamento della distrettualizzazione della rete idrica cittadina (Centro Storico, Zone Collinari - Giovi) con l'obiettivo di suddividerla in distretti omogenei, per una più facile gestione e/o risoluzione delle potenziali criticità nonché per la riduzione delle perdite nelle reti di distribuzione dell'acqua. Le principali attività oggetto del finanziamento si sostanziano:

- nel completamento del rilievo cartografico della rete idrica;



- nella realizzazione di camere di distrettualizzazione, misuratori di portata, misuratori di pressione, telecontrollo, telecomando di saracinesche a distanza, digitalizzazione della rete mediante software per l'implementazione del calcolo e della modellazione della rete;
- nella sostituzione di tratti della rete idrica vetusti (Centro Storico);
- nella sostituzione del tratto della rete idrica in cemento/amianto (Lungomare Trieste);
- nell'installazione smart meter.

Nell'ambito del PNRR, la società ha presentato il finanziamento di un "sistema di cogenerazione a metano/biogas" per complessivi € 8.814.231.

La Cogenerazione da Biogas è la produzione combinata di energia elettrica ed energia termica attraverso l'ausilio di una turbina (alimentata a gas metano e biogas autoprodotta) collegata con un generatore elettrico. Questa tecnologia è applicabile anche ai fanghi di depurazione delle acque al momento portati a recupero.

Si attiverebbe così un circolo virtuoso atteso che si produrrebbe energia utilizzabile per soddisfare il fabbisogno dell'impianto di depurazione e indirettamente diminuirebbero anche i costi di smaltimento dei fanghi grazie al reimpiego dell'energia termica recuperata dal predetto sistema di cogenerazione.

Nel corso del 2021 si è provveduto all'avvio dei lavori dell'intervento denominato "Efficientamento e adeguamento dell'impianto di depurazione comprensoriale a servizio dell'area salernitana – 1° Stralcio", finanziato con fondi regionali per oltre Euro 14.000.000, la cui gara è stata esperita nel corso del 2019. Si tratta di un primo ma importante intervento di efficientamento attraverso il quale sarà possibile realizzare una serie di lavori volti ad apportare i seguenti benefici alla gestione dell'impianto ed alla collettività attraverso:

- la riduzione dell'impatto ambientale sulla matrice atmosfera grazie alla copertura delle vasche di pretrattamento (circa 10.000 m²) ed al trattamento odorigeno dell'aria esausta estratta da dette vasche;
- la ulteriore riduzione dell'impatto ambientale sulla matrice acqua grazie all'installazione di una serie di filtri, con spaziatura di circa 20 micron, prima dello scarico dell'effluente depurato nel fiume Picentino e, quindi, a mare;
- la riduzione dell'impatto ambientale sulla matrice suolo grazie al miglioramento della fase di digestione anaerobica dei fanghi ed all'installazione di un comparto di essiccamento dei fanghi di depurazione, con una riduzione degli smaltimenti di una percentuale pari a circa il 60%;
- l'ammodernamento del sistema di monitoraggio e telecontrollo di tutte le apparecchiature, tale da garantire con tempestività gli interventi in caso di anomalie;
- l'ottimizzazione energetica e il relativo monitoraggio delle principali apparecchiature.

b) Salvaguardia della risorsa

Per Sistemi Salerno - Servizi Idrici la salvaguardia delle risorse idriche è una priorità; l'adozione di politiche di sostenibilità e responsabilità sociale caratterizza i progetti e l'agire quotidiano nel servizio idrico.



Anche nell'esercizio 2022 sarà confermato l'impegno, attraverso i progetti soprarichiamati, per:

- proteggere e non sprecare un bene così prezioso,
- fornire ai cittadini ed alle imprese un bene di alta qualità.

Nell'anno 2021 sono stati eseguiti sulla rete idrica n.743 interventi manutentivi complessivi, così ripartiti:

- n.427 interventi di manutenzione ordinaria su reti stradali,
- n.119 interventi di manutenzione straordinaria su reti stradali,
- n.197 interventi di manutenzione su diramazione di utenza.

Il 2021 rappresenta l'esercizio di consolidamento della nuova realtà aziendale di gestore del Servizio Idrico Integrato, realizzata attraverso successive integrazioni, che hanno preso avvio nell'anno 2019, prima con l'acquisizione dell'attività di gestione dell'impianto di depurazione dell'area salernitana con la relativa rete dei collettori, e della rete fognaria del Comune di Salerno, nonché nel corso del 2020, con la presa in carico della gestione dell'infrastruttura acquedottistica del Cernicchiara.

Sistemi Salerno - Servizi Utility s.r.l.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.	100%	225.000
Totale Capitale Sociale	100%	225.000

DATI ECONOMICI		2021	2020
Ricavi totali	€	2.413.021	2.480.682
Differenza valore e costi della produzione	€	-138.201	-141.597
Utile netto dell'esercizio	€	-108.854	-112.351
DATI PATRIMONIALI			
Immobilizzazioni	€	812.430	843.460
Patrimonio netto (al netto del risultato di esercizio)	€	112.648	135.651
DATI E INDICATORI GESTIONALI			
Consistenza media del personale a fine anno	n.	23,88	28,16

La strategia perseguita è, oltre l'efficientamento delle commesse gestite, l'acquisizione di nuove commesse dal Comune di Salerno; alla società, infatti, è stata affidata nel 2021 la gestione della campagna di verifica degli impianti termici e sono allo studio affidamenti di nuove attività.



Salerno Energia Vendite S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.	48,82%	1.616.786
Iren Mercato S.p.A.	50,00%	1.656.030
Ge.S.com s.r.l.	1,18%	39.244
Totale Capitale Sociale	100,00%	3.312.060

I Patti Parasociali sottoscritti da Iren Mercato S.p.A. e dall'allora Salerno Energia Holding S.p.A., oggi Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi, prevedono che in caso di trasferimento di azioni Ges.Com a terzi (in qualsiasi forma), così come di esercizio del diritto di recesso da parte di Ges.Com, Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi avrà il diritto esclusivo e l'obbligo di acquistare tutte le azioni Ges.Com poste in vendita e/o oggetto di recesso, in modo da pervenire ad una quota paritetica di proprietà del capitale sociale (50% - 50%).

DATI ECONOMICI		2021	2020
Valore della produzione	€/000	90.081	59.561
EBITDA (margine operativo lordo)	€/000	6.226	8.234
Utile netto dell'esercizio	€/000	(187)	1.939
DATI PATRIMONIALI			
Immobilizzazioni nette	€/000	42.953 (*)	10.221
Patrimonio netto (al netto del risultato di esercizio)	€/000	8.299	7.814
DATI FISICI			
Consistenza del personale a fine anno	n.	33	33
Volumi venduti GAS	Mmc	67.713	66.135
Volumi venduti EE	Mwh	145.450	83.892
Clienti gas	n°	110.821	109.840
Clienti elettrici	n°	59.807	46.204

(*) L'incremento è dovuto all'operazione di fusione per incorporazione di SIDIREN SRL (€ 30.223)

I risultati economici fanno registrare un valore della produzione nel 2021 superiore del 51% rispetto al 2020 ed un margine operativo lordo in contrazione del 24% rispetto all'esercizio precedente.

Il primo margine gas è in crescita grazie all'ottimizzazione del processo di approvvigionamento e vendita. Il contributo della linea di business vendita di energia elettrica è stato pesantemente influenzato dallo scenario energetico dell'ultimo trimestre e segna un margine negativo per



617.000 €. Il portafoglio di offerte è stato rimodulato per mitigare il rischio scenario a partire dal 2022.

La contrazione della linea di business “Metanauto” è dovuta alla riduzione della circolazione di mezzi pubblici e privati a seguito dell'emergenza sanitaria. L'EBITDA, si contrae rispetto all'esercizio precedente (-24%) per l'effetto scenario sul business di vendita dell'EE.

Nell'esercizio appena concluso i volumi di gas venduti sono stati sostanzialmente in linea con quelli dell'esercizio precedente mentre i volumi di energia elettrica sono cresciuti di oltre il 50% rispetto al 2020, grazie all'aumento del numero di clienti serviti.

Il deciso incremento della base Clienti e la focalizzazione sul contenimento dei costi consentono di avere attese positive sui risultati del prossimo anno, al netto delle condizioni di scenario che potrebbero condizionarne in parte il raggiungimento. La finalizzazione dell'acquisizione del portafoglio clienti gestito da Sidigas.Com, ha permesso di consolidare la presenza della società in Campania, conseguendo ulteriori sinergie ed economie di scala.

B- RAZIONALIZZAZIONE COSTI

Anche per l'anno 2021 è proseguita l'attività di razionalizzazione dei costi con la centralizzazione degli acquisti comuni, attraverso la Centrale Unica di Committenza, che permette la realizzazione di una crescente competizione negli acquisti, con conseguenti economie di scala. Nei prossimi esercizi si proseguirà sulla stessa linea.

Viene mantenuta sempre alta l'attenzione al consumo di materia prima, ovvero delle principali commodity impiegate nel Gruppo.

C- OTTIMIZZAZIONE GESTIONE FINANZIARIA

Il focus finanziario rappresenta uno dei principali punti di attenzione per le società del Gruppo, ed in particolare:

- Ottimizzazione gestione crediti;
- Finanza Centralizzata;
- Azzeramento debito improduttivo.

Ottimizzazione gestione crediti

Lo sviluppo dei business delle società controllate è un obiettivo fondamentale, ma tale crescita deve necessariamente trovare riscontro nel consuntivo di “cassa”. Per limitare l'esposizione al rischio di credito è proseguito il percorso di rinnovamento ed ottimizzazione della gestione del credito anche attraverso il coinvolgimento di partner specializzati nelle attività di recupero. Il controllo sui rischi di credito è, inoltre, rafforzato delle procedure di monitoraggio e reportistica, al fine di individuare in modo tempestivo possibili contromisure. L'obiettivo è pervenire ad una



gestione strutturata ed efficace dei crediti in ogni fase del processo a partire dalla fatturazione, fino al riscontro degli incassi ed alle attività di sollecito e recupero.

Finanza centralizzata

La Funzione Finanza del Gruppo è centralizzata allo scopo di ottimizzare il reperimento e l'utilizzo delle risorse finanziarie. Viene costantemente monitorata la situazione finanziaria attuale, prospettica e la disponibilità di adeguati affidamenti bancari.

Attraverso i rapporti intrattenuti con i principali istituti di credito italiani vengono ricercate le forme di finanziamento più adatte alle esigenze di ognuna delle società e le migliori condizioni di mercato.

Risorse umane e Organizzazione

La consistenza media del personale dipendente a tempo indeterminato della Società al 31 dicembre 2021 è pari a n. 29 unità (n. 1 Operai, n. 25 Impiegati, 1 Quadro e n. 2 Dirigenti – di cui 1 che ricopre il ruolo di Direttore Generale di Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. e di Procuratore Speciale con deleghe di gestione proprie di Direzione Generale della controllata Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A. e 1 distaccato a Salerno Energia Vendite S.p.A., con ruolo di Direttore nella società collegata); a tal riguardo, si specifica che nelle società del Gruppo, la consistenza del personale dipendente a tempo indeterminato al 31 dicembre 2021 è pari a n. 291 unità (n. 5 Dirigenti; n. 6 Quadri; n. 164 Impiegati; n. 116 Operai). L'incremento occupazionale è scaturito dalla conclusione della procedura di selezione indetta dalla società Sistemi Salerno – Servizi Idrici S.p.A.

Nel corso del 2021 è proseguito il processo di integrazione dei servizi comuni in capo a Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A., con la graduale integrazione delle professionalità presenti nelle società del Gruppo, grazie alle procedure di distacco.

Nel 2021 sono state erogate n. 144 ore di formazione a favore dei dipendenti di Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A. e complessivamente n. 3.896 ore di formazione a favore dei dipendenti di tutte le società del Gruppo.

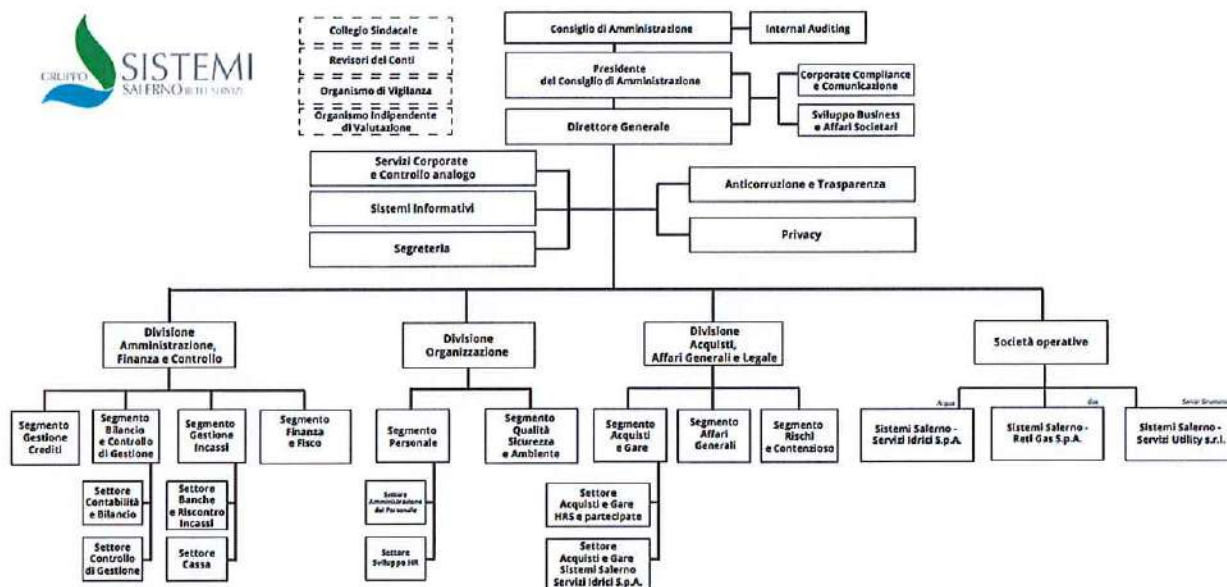
Di seguito i principali argomenti dell'attività formativa:

- adempimenti degli obblighi di formazione per il personale – formazione generale e specifica per la sicurezza, antincendio rischio basso, aggiornamento per RSPP, preposti, BLS per uso defibrillatore - previsti dal D. Lgs. 81/08;
- aggiornamento professionale (es. iter dei pagamenti delle PA e i controlli preventivi, elementi di cartografia).

Anche nel corso del 2022 prosegue l'attività di formazione del personale presso società di rilievo primario. Il Gruppo conferma l'attenzione per l'attività formativa permanente e diffusa, necessaria per garantire un buon livello di sicurezza sui luoghi di lavoro, di qualificazione del personale e per ottenere standard più elevati del servizio erogato.



Il Gruppo conferma la disponibilità all'attivazione di percorsi di tirocini formativi, attraverso la presenza in azienda di stageurs (laureati/diplomati), al fine di contribuire alla realizzazione di esperienze di lavoro da parte dei giovani che, impegnati su specifici progetti, possano apportare idee e vitalità. In tal senso, sono attive specifiche convenzioni con l'Università di Salerno e altri centri di formazione di eccellenza.



rev. 7 del 23 maggio 2022

Relazioni industriali

I rapporti con i dipendenti sono improntati a franchezza e chiarezza e determinano relazioni industriali complessivamente positive. È pienamente applicato il Contratto Unico del settore Gas-Acqua, sottoscritto in data 07 novembre 2019 e reso completamente operativo dal 04 dicembre 2019.

È pienamente applicato l'accordo sulla contrattazione di II livello sottoscritto in data 23 dicembre 2019.

Rimane molto positivo il rapporto con l'Associazione di rappresentanza datoriale Utilitalia, testimoniato dalla presenza del Direttore Generale ed altri dipendenti aziendali nelle commissioni nazionali di lavoro.


I contatti costanti con l'Associazione nazionale permettono di intrattenere relazioni con aziende che svolgono attività analoghe a quelle delle società del Gruppo e determinano la possibilità di importanti confronti per la definizione delle scelte strategiche delle Società, in ragione dell'attuale dinamicità del mercato di riferimento.



Risultati economico finanziari

La gestione economica dell'esercizio 2021 è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto, ottenuto riclassificando, secondo criteri gestionali, i dati del Conto Economico del 2021 e del 2020:


BILANCIO DI SISTEMI SALERNO – HOLDING RETI E SERVIZI S.P.A.

	CONTO ECONOMICO PER NATURA						
	Consuntivo 2021	Budget 2021	Consuntivo 2020	DELTA 2021 / Bdg 2021	DELTA %	DELTA 2021 / 2020	DELTA %
A. RICAVI DELLE VENDITE	5.597.700	5.116.719	8.249.831	480.981	9,40%	(2.652.131)	-32,16%
Proventi da partecipazioni (dividendi)	2.593.374	2.102.590	5.209.293	490.784	23,34%	(2.615.919)	-50,22%
Servizi di staff/sede	2.901.002	2.901.002	2.902.002	-	-	(1.000)	-0,03%
Gestione attività vs/SAL.SIS	8.314	17.575	26.563	(9.261)	-52,69%	(19.249)	-68,70%
Altri ricavi	95.010	95.552	111.973	(542)	-0,57%	(16.963)	-15,15%
B. COSTI DEL VENDUTO (direct cost)	2.931.602	2.997.322	2.898.111	(65.720)	-2,19%	33.491	1,16%
Personale SEH - SALSIS - SED	2.914.834	2.978.128	2.878.286	(63.293)	-2,13%	36.549	1,27%
Personale SEH - SEV - SED - SIN	1.639.631	1.664.341	1.533.721	(24.710)	-1,48%	105.911	6,91%
Personale SALSIS - Recupero crediti	218.792	218.792	218.792	-	-	-	-
Personale SALSIS - Amministrativi e Fatturazione	1.056.411	1.094.995	1.125.773	(38.583)	-3,52%	(69.362)	-6,16%
Altri costi	16.767	19.194	19.825	(2.427)	-12,64%	(3.058)	-16,42%
C. GROSS MARGIN (A-B)	2.666.098	2.119.397	5.351.720	546.701	25,80%	(2.685.622)	-50,18%
D. AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	348.322	392.795	523.374	(44.473)	-11,32%	(175.052)	-33,45%
Amm.li - immob. materiali	281.047	310.516	286.169	(29.469)	-9,49%	(5.122)	-1,79%
Amm.li - immob. immateriali	67.275	82.279	130.733	(15.004)	-18,24%	(63.458)	-48,54%
Acc.to rischi	-	-	106.472	-	-	(106.472)	-100,00%
E. PRIMO MARGINE (Risul. lordo ind.)	2.317.776	1.726.602	4.828.346	591.174	34,24%	(2.510.570)	-52,00%
F. COSTI GOVERNABILI	915.968	963.943	841.302	(47.975)	-4,98%	74.666	8,88%
G. RISULTATO OPERATIVO	1.401.808	762.659	3.987.045	639.149	83,81%	(2.585.237)	-64,84%
H. GESTIONE FINANZIARIA	2.849	(54.225)	(57.278)	57.074	-105,25%	60.127	-104,97%
Oneri finanziari	(54.225)	(54.225)	(64.642)	(0)	0,00%	10.417	-16,12%
Proventi finanziari	57.074	-	7.364	57.074	-	49.710	675,05%
I. UTILE RESPONSABILITA' LORDO	1.404.657	708.434	3.929.767	696.223	98,28%	(2.525.110)	-64,26%
L. GESTIONE STRAORDINARIA	191.452	94.595	94.480	96.857	102,39%	96.972	102,64%
Oneri straordinari	(35.957)	(16.727)	(21.405)	(19.230)	114,97%	(14.552)	67,99%
Proventi straordinari	227.409	111.321	115.884	116.087	104,26%	111.524	96,24%
M. UTILE RESPONSABILITA' NETTO (ante imposte)	1.596.108	803.029	4.024.247	793.079	98,76%	(2.428.138)	-60,34%
N - IMPOSTE DEL PERIODO	(225.700)	(264.272)	(232.211)	38.571	-14,60%	6.510	-2,80%
Imposte d'esercizio	(236.988)	(266.796)	(244.860)	29.808	-11,17%	7.871	-3,21%
Imposte d'esercizio (anticipate) / differite	11.288	2.524	12.649	8.764	347,20%	(1.361)	-10,76%
O - RISULTATO CIVILISTICO	1.821.809	1.067.301	4.266.457	754.508	70,69%	(2.434.648)	-57,20%

Il risultato operativo, che rappresenta un indicatore della performance operativa, ed include anche il risultato delle partecipazioni, si attesta a Euro 1.401.808, in diminuzione di Euro – 2.585.237 (- 64,84%) rispetto all'anno precedente, a causa della contrazione dei risultati di esercizio delle partecipate che hanno risentito della crisi energetica verificatasi a partire dal secondo semestre del 2021.


Il bilancio 2021 chiude con un utile netto pari ad Euro 1.821.809 in diminuzione del - 57,20% rispetto al 2020.



	Stato Patrimoniale						
	Consuntivo 2021	Budget 2021	Consuntivo 2020	DELTA 2021 /Bdg 2021	DELTA %	DELTA 2021 / 2020	DELTA %
IMMOBILIZZAZIONI	39.070.343	38.857.407	40.292.253	212.935	0,55%	(1.221.910)	-3,03%
Materiali totali	8.451.701	8.810.888	8.633.444	(359.187)	-4,08%	(181.742)	-2,11%
Terreni e fabbricati	8.178.131	8.214.920	8.336.397	(36.789)	-0,46%	(158.267)	-1,90%
Impianti e macchinari	84.116	244.389	62.827	(160.272)	-65,58%	21.290	33,89%
Attrezzature industriali e commerciali	263	263	492			(229)	-46,51%
Altri beni	189.191	351.316	233.728	-162.126	-46,15%	-44.537	-19,05%
Immateriali totali	155.559	128.464	158.536	27.095	21,09%	(2.977)	-1,88%
Diritti di brevetto industriale	59.500	76.386	86.293	(16.885)	-22,11%	(26.793)	-31,05%
Altre	96.059	52.078	72.243	43.980	84,46%	23.816	32,97%
Finanziarie	30.463.082	29.918.055	31.500.273	545.027	1,82%	(1.037.191)	-3,29%
Partecipazioni in imprese controllate	29.822.049	29.277.334	30.900.647	544.715	1,86%	(1.078.598)	-3,49%
Partecipazioni in altre imprese	16.162	16.162	16.162				
Crediti VS altri (Erario e INA)	624.871	624.560	583.465	311	0,05%	41.406	7,10%
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	4.164.124	2.571.561	2.666.763	1.592.562	61,93%	1.497.361	56,15%
Crediti commerciali	1.429.706	3.257.241	1.019.135	(1.827.536)	-56,11%	410.570	40,29%
Attività diverse	2.951.989	147.418	2.603.512	2.804.571	1902,46%	348.478	13,38%
Debiti commerciali	254.759	192.770	253.844	61.988	32,16%	915	0,36%
Passività diverse	(37.187)	640.327	702.040	(677.515)	-105,81%	(739.227)	-105,30%
CAPITALE INVESTITO	43.234.466	41.428.969	42.959.016	1.805.497	4,36%	275.450	0,64%
FONDI DIVERSI	1.620.349	1.797.873	1.822.799	(177.524)	-9,87%	(202.450)	-11,11%
CAPITALE INVESTITO NETTO	41.614.117	39.631.096	41.136.217	1.983.021	5,00%	477.901	1,16%
RISULTATO CIVILISTICO	1.821.809	1.067.301	4.256.457	754.508	70,69%	(2.434.648)	-57,20%
Indebitamento (al netto liquidità)	5.148.042	3.919.529	4.491.950	1.228.513	31,34%	656.092	14,61%
Patrimonio netto	34.644.266	34.644.266	32.387.809	(0)	0,00%	2.256.457	6,97%

Il bilancio d'esercizio ed il bilancio consolidato al 31 dicembre 2021 sono oggetto di revisione da parte della società Deloitte & Touche SpA.



	CASH FLOW		
	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	Budget 2021
A) FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE			
AUTOFINANZIAMENTO			
Risultato di periodo	1.821.809	4.256.457	1.067.301
Ammortamenti	299.868	416.902	(24.107)
Incremento/(Decremento) fondi	(202.450)	(117.167)	(24.927)
Totale autofinanziamento	1.919.227	4.556.192	1.018.268
VARIAZIONE DEL CAPITALE CIRCOLANTE NETTO			
Decremento/(Incremento) delle rimanenze			
Decremento/(Incremento) dei crediti commerciali	(410.570)	17.618	(2.238.106)
Decrem./((Incr.) delle attività diverse	(348.478)	(795.863)	2.456.094
Incremento/(Decremento) debiti commerciali	915	(109.805)	(61.074)
Incr./((Decrem.) delle passività diverse	(739.227)	(318.850)	(61.713)
Totale variazione del CCN	(1.497.361)	(1.206.900)	95.202
TOT. FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE	421.866	3.349.292	1.113.469
B) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO			
Incr./((Decrem.) immobilizzazioni immateriali	15.846	41.454	(78.526)
Incr./((Decrem.) immobilizzazioni materiali	99.305	177.910	201.791
Incr./((Decrem.) immobilizzazioni finanziarie	(1.037.191)	1.185.971	(1.582.218)
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO	(922.042)	1.405.335	(1.458.952)
C) FREE CASH FLOW (A-B)	1.343.908	1.943.957	2.572.421
D) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO			
Incr./((Decrem.) finanziamenti m/ termine	1.449.234	(562.597)	449.234
Incr./((Decrem.) finanziamenti b/termine	(794.314)	153.946	(999.288)
Incr./((Decrem.) di patrimonio netto	(2.000.000)	(1.551.642)	(2.000.000)
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO	(1.345.080)	(1.960.293)	(2.550.054)
TOTALE FLUSSO DI CASSA GEN. NEL PERIODO (C+D)	(1.172)	(16.336)	22.368
DISPONIBILITA' LIQUIDE INIZIALI	123.566	139.902	123.566
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	122.395	123.566	145.934


I flussi di cassa generati riescono a coprire il fabbisogno per gli investimenti e permettono il rimborso dei debiti di finanziamento.

Di seguito si elencano alcuni indici sintetici rappresentativi:

Key performance indicators		2021	2020	Delta	Delta %
Indicatori di solidità					
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	93,3%	90,9%	2,4%	2,6%
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo Fisso	102,6%	96,4%	6,3%	6,5%
Indicatori di redditività					
ROE Netto	Risultato netto / Mezzi propri	5,0%	11,6%	-6,6%	-57,0%
ROI	Risultato Operativo / (C/O - Passività operative)	3,4%	9,7%	-6,3%	-65,2%
ROS	Risultato Operativo / Ricavi Vendite	25,0%	48,3%	-23,3%	-48,2%
Indicatori di solvibilità					
Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / passività correnti	243,4%	110,7%	132,7%	119,8%
Quoziente di tesoreria	(Liquidità differite + liquidità immediate) / Passività Correnti	277,1%	128,0%	149,2%	116,6%




BILANCIO DEL GRUPPO SISTEMI SALERNO

	Conto economico consolidato			
	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	DELTA	DELTA %
A. RICAVI DELLE VENDITE	45.221.425	47.136.009	(1.914.584)	-4,06%
Ricavi delle vendite e prestazioni	40.431.789	40.828.861	(397.072)	-0,97%
Incrementi per lavori interni	2.186.494	2.211.231	(24.737)	-1,12%
Altri ricavi	2.603.142	4.095.917	(1.492.775)	-36,45%
B. COSTI OPERATIVI	32.008.731	32.230.485	(221.754)	-0,69%
Materie prime	4.101.532	4.585.136	(483.604)	-10,55%
Costo del lavoro	14.307.839	14.691.509	(383.670)	-2,61%
Costo per servizi	10.422.867	9.462.877	959.990	10,14%
Godimento beni di terzi	950.059	820.825	129.234	15,74%
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo e merci	(127.229)	(69.088)	(58.141)	84,15%
Altri costi	2.353.663	2.739.226	(385.563)	-14,08%
C. PRIMO MARGINE	13.212.694	14.905.524	(1.692.830)	-11,36%
D. AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	7.264.453	7.780.340	(515.887)	-6,63%
Ammortamento imm. Immateriali	1.336.320	1.406.900	(70.580)	-5,02%
Ammortamento imm. Materiali	2.930.190	2.873.359	56.831	1,98%
Accantonamenti	2.997.943	3.500.081	(502.138)	-14,35%
E. RISULTATO OPERATIVO	5.948.241	7.125.184	(1.176.943)	-16,52%
Oneri finanziari netti	(738.074)	(276.623)	(461.451)	166,82%
Rettifiche valore attività finanziarie	(91.644)	946.518	(1.038.162)	-109,68%
F. RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	5.118.523	7.795.079	(2.676.556)	-34,34%
G. TOTALE IMPOSTE DEL PERIODO	2.111.942	2.111.118	824	0,04%
H. RISULTATO DELL'ESERCIZIO	3.006.581	5.683.961	(2.677.380)	-47,10%
I. RISULTATO DELL'ESERCIZIO DI TERZI	1.184.771	1.427.504	(242.733)	-17,00%
J. UTILE NETTO DI GRUPPO	1.821.810	4.256.457	(2.434.647)	-57,20%

I risultati ottenuti nel 2021 esprimono un totale ricavi pari ad 45 milioni di euro, in diminuzione rispetto al pari valore 2020 (- 4,06%), un Risultato Operativo di 5,9 milioni di euro, in diminuzione (-16,52%) rispetto al valore 2020, ed un Utile Netto di Gruppo pari a 1.8 milioni di euro, in diminuzione del 57,20% rispetto allo scorso anno.

La gestione è caratterizzata dalle conseguenze dello shock energetico che ha interessato le società del Gruppo.



	Stato patrimoniale consolidato			
	Consuntivo 2021	Consuntivo 2020	Delta	Delta %
IMMOBILIZZAZIONI NETTE	78.837.501	74.861.227	3.976.274	5,31%
Materiali ed immateriali	72.152.831	67.535.808	4.617.023	6,84%
Finanziarie	6.684.670	7.325.419	(640.749)	-8,75%
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	(4.442.652)	1.108.065	(5.550.717)	-500,94%
Rimanenze	849.140	701.488	147.652	21,05%
Crediti	28.328.265	22.816.604	5.511.661	24,16%
Altre attività	17.446.112	19.129.638	(1.683.526)	-8,80%
Fornitori	(21.695.233)	(11.964.889)	(9.730.344)	81,32%
Altre passività	(29.370.936)	(29.574.776)	203.840	-0,69%
CAPITALE INVESTITO LORDO	74.394.849	75.969.292	(1.574.443)	-2,07%
Fondi diversi	(1.302.782)	(4.149.724)	2.846.942	-68,61%
Fondo T.f.r.	(4.913.135)	(5.025.100)	111.965	-2,23%
CAPITALE INVESTITO NETTO	68.178.932	66.794.468	1.384.464	2,07%
Patrimonio netto di pertinenza del gruppo <i>(non comprensivo del risultato di gruppo)</i>	(34.644.267)	(32.387.809)	(2.256.458)	6,97%
Patrimonio netto di terzi <i>(non comprensivo del risultato di terzi)</i>	(15.400.584)	(15.112.689)	(287.895)	1,90%
RISULTATO NETTO DI GRUPPO	1.821.811	4.256.458	(2.434.647)	-57,20%
RISULTATO NETTO DI TERZI	1.184.771	1.427.504	(242.733)	-17,00%
Indebitamento finanziario complessivo <i>(al netto della liquidità)</i>	(15.127.499)	(13.610.008)	(1.517.491)	11,15%

I dati patrimoniali riportano il valore degli investimenti effettuati dalle società consolidate, per complessivi 9,01 milioni di euro, che, anche se in minima parte, hanno contribuito al rilancio economico del territorio, ed evindevano il consolidamento del patrimonio del Gruppo.



Fatti di rilievo intervenuti nel corso e dopo l'esercizio

Prevedibile evoluzione della gestione

Oggi il gruppo societario ha un profilo maturo; la società impegnata nell'idrico ha potuto estendere la propria presenza all'intera filiera, diventando a tutti gli effetti un gestore del Servizio Idrico Integrato, consentendo anche la generazione di importanti economie di scala ed il pieno rispetto della normativa di settore vigente; l'azienda impegnata nella distribuzione del gas ha posto in essere una forte azione di razionalizzazione del business, con focalizzazione sulle gare d'Ambito di interesse conseguendo, nello stesso tempo, una crescita dimensionale attraverso lo sviluppo delle reti in portafogli.

Conflitto Russia-Ucraina

Come noto, nel corso del mese di febbraio 2022 è esploso il conflitto militare russo-ucraino a seguito dell'invasione da parte dell'esercito russo del territorio sovrano ucraino. Lo stato di tensione generatosi sul piano politico-militare e le conseguenti sanzioni economiche adottate da parte della comunità internazionale nei confronti della Russia, hanno determinato effetti e turbolenze significative sui mercati globalizzati, sia sul fronte finanziario sia sul fronte dei prezzi e dell'export di materie prime, ciò in considerazione del significativo ruolo che Russia e Ucraina assumono nello scacchiere economico internazionale. Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. conferma che nessuna società del Gruppo dispone di attività produttive o personale dislocato in Russia, in Ucraina o in paesi geo-politicamente allineati con la Russia né intrattiene rapporti commerciali e/o finanziari con tali Paesi. Non si rilevano pertanto restrizioni materialmente rilevanti nell'esecuzione di transazioni finanziarie per il tramite del sistema bancario, anche a seguito dell'esclusione della Russia dal sistema internazionale di pagamento swift. Tuttavia, in un mercato già caratterizzato da restrizioni e rallentamenti nella catena degli approvvigionamenti soprattutto in relazione alla componentistica, non è escluso che la situazione di tensione politico-economico indotta dal conflitto in essere possa esacerbare tali difficoltà e ripercuotersi, in una forma ad oggi non stimabile né prevedibile, sull'efficacia e tempestività della capacità di approvvigionarsi delle società. Altro punto meritevole di attenzione è l'incremento, di entità eccezionale, registrato nei costi di approvvigionamento delle materie prime, della spesa per gli oneri di sistema e delle tariffe sia per l'energia elettrica che per il gas che ha gravato sul risultato economico delle società operanti nel settore energetico e su quelle energivore.



Fusione tra SEV e Sidiren

In data 26 ottobre 2021 SEV S.p.A. ha finalizzato l'acquisizione del 100% del capitale sociale di Sidiren S.r.l., società di vendita energia presente nella provincia di Avellino con circa 53 mila clienti gas; in data 9 novembre 2021, il Consiglio di Amministrazione di SEV S.p.A., al fine di procedere con tutti gli atti e le attività funzionali a dare esecuzione all'operazione di fusione per incorporazione di Sidiren S.r.l., ha condiviso il progetto di fusione, depositandolo presso il Registro delle Imprese di Salerno, e nel contempo è stata convocata l'Assemblea Straordinaria dei Soci di SEV per deliberare sul Progetto di Fusione; In data 17 novembre 2021, in presenza del notaio Dott. Stefano Campanella, si è tenuta l'Assemblea Straordinaria dei Soci di SEV per l'approvazione del progetto di fusione per incorporazione della società Sidiren S.r.l. nella società incorporante SEV S.p.A., ed il conseguente trasferimento di tutti i rapporti giuridici attivi e passivi della società incorporanda nella società incorporante. Ai sensi del combinato disposto degli artt. 2505 quater e 2503 c.c., decorsi i sessanta giorni dall'iscrizione prevista dall'art. 2505 bis c.c., si è proceduto con il rogito.

Emergenza COVID-19

Come noto, nel corso del mese di febbraio 2020 è emersa sul territorio italiano la c.d. "Emergenza Coronavirus" in relazione al diffondersi del contagio e ai necessari provvedimenti di urgenza assunti dalle Autorità Sanitarie e Governative per arginarne la diffusione. La Società non rileva impatti significativamente negativi sulle proprie attività.

Facendo leva sulla digitalizzazione dei processi, sono stati posti in essere interventi atti a garantire, operando in assoluta sicurezza, la continuità ed efficacia delle attività di cantiere e gli interventi presso la clientela nel rispetto dei termini definiti dai piani aziendali.

Riguardo l'andamento finanziario nel periodo di emergenza si rappresenta che le verifiche interne hanno evidenziato che alla data del 31 marzo del corrente anno la percentuale di incassi sul fatturato emesso è poco sotto la media di riferimento dei periodi precedenti. Ciò ha permesso alla società di far fronte al regolare pagamento degli stipendi e degli oneri fiscali e contributivi connessi, alle normali scadenze, oltre a tutti gli impegni finanziari assunti, ivi compreso le rate dei mutui in corso.

Pertanto, al momento non si rilevano variazioni e/o scostamenti che indichino la necessità di prevedere variazioni significative che possano incidere sulla gestione finanziaria e/o economico/patrimoniale dell'esercizio in corso, atteso il servizio oggetto di attività della società, sia esso per la natura di "servizio pubblico" che per la natura di "servizio essenziale", non rilevando, quindi, rischi per la continuità aziendale.

Va, comunque, rilevato che non sono al momento determinabili gli effetti che potrebbe avere l'eventuale protrarsi nel tempo della situazione di emergenza o il blocco delle attività.



Azioni di mitigazione emergenza COVID-19 attuate dalle società

La Società capogruppo, per far fronte all'emergenza Covid-19, ha messo in atto e promosso presso tutte le società del Gruppo l'adozione di tutte le necessarie misure cautelari e prevenzionistiche di carattere organizzativo, gestionale, igienico-sanitario, tenendo conto delle specificità di settore.

Dall'inizio dell'anno 2021, essendo l'emergenza ancora in fase di evoluzione, le misure generali di tutela e quelle specifiche adottate dalla società sono state oggetto di verifica e monitoraggio dell'efficacia delle stesse e, laddove necessario, di aggiornamento o integrazione.

Nel mese di febbraio 2021 è stata effettuata una campagna di screening con l'esecuzione di tamponi molecolari, su base volontaria, su tutto il personale.

Sono proseguite le azioni di contenimento della diffusione del contagio tramite l'emissione di linee guida aziendali specifiche, in linea con le disposizioni nazionali e con lo stato di emergenza prorogato a tutto il 31 marzo 2022; in particolare:

- proseguimento dello speciale regime di lavoro a distanza in modalità smart working fino al 30 giugno 2022 (introduzione della tutela per i lavoratori-genitori);
- proseguimento dell'adozione di procedure di accesso/uscita finalizzate a ridurre l'affollamento;
- adozione di procedure di accesso ai siti che prevedano la rilevazione della temperatura corporea e di controllo del Green Pass;
- messa a disposizione di opportuni dispositivi di protezione (incluse le mascherine);
- pulizia e sanificazione degli ambienti e degli impianti di aereazione;
- tempestiva ed adeguata informazione sulle norme di prevenzione/protezione e sui comportamenti da seguire;
- ripresa minima delle attività di trasferta, contenuta alle circostanze non gestibili attraverso i collegamenti telematici;
- riapertura dell'accesso di clienti e ospiti esterni con l'adozione di procedure di accesso e controllo.

La società ha effettuato, altresì, la valutazione e analisi del rischio epidemiologico da contagio; le risultanze di tali analisi e le misure conseguenti per il contrasto e il contenimento della diffusione del COVID-19 negli ambienti di lavoro sono state formalizzate nel Protocollo di Sicurezza Aziendale Anti-contagio Covid-19 (rev. 2) del 07/01/2022 che integra il DVR.

Le misure generali di tutela e quelle specifiche adottate dalla società sono oggetto di verifica e monitoraggio dell'efficacia delle stesse e, laddove necessario, di aggiornamento o integrazione.

Prevedibile andamento della gestione

Premesso quanto evidenziato nei paragrafi precedenti, in riferimento all'incidenza sull'andamento economico/finanziario delle società dell'emergenza contingente legata al COVID-19, attesa la natura di tutte le società del Gruppo, non si ravvisano rischi riguardo la continuità aziendale.



Dal punto di vista finanziario, visto il significativo aumento del costo di approvvigionamento dell'energia elettrica e delle materie prime in generale, si porrà la massima attenzione alla gestione finanziaria attraverso sempre più stringenti attività di monitoraggio e controllo della stessa. E', comunque, al momento difficile determinare l'impatto sull'equilibrio finanziario delle società nel caso in cui le misure di contenimento dovessero ritornare ad essere fortemente restrittive per periodi prolungati, ritardando la ripresa delle attività produttive con conseguenze d'impatto socio/economico.

Per tali ragioni la situazione verrà puntualmente monitorata nella globalità degli aspetti legati alla gestione economico, patrimoniale e finanziaria nei prossimi mesi, al fine di attuare prontamente tutte le misure possibili per fronteggiare le eventuali problematiche che dovessero palesarsi in conseguenza della crisi finanziaria generale dovuta alle criticità che stiamo vivendo. Conseguenze che, inizialmente, potrebbero riguardare più l'aspetto finanziario causato dalla mancanza di liquidità, che la situazione economico-patrimoniale.

Codice in materia di protezione dei dati personali

Il progetto di adeguamento al Regolamento UE n. 2016/679 General Data Protection Regulation (GDPR) in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, è in aggiornamento continuo.

In conformità del Modello aziendale di Gestione Privacy implementato, sono approvati e pubblicati nella sezione Privacy del sito istituzionale i seguenti Regolamenti: Regolamento Generale aziendale Privacy, Regolamento Data Breach, Regolamento Esercizio Diritti Interessati e Regolamento Videosorveglianza; sono stati individuati e nominati i "responsabili esterni" ai fini privacy; è stata effettuata la formazione di base, in materia di privacy, al personale in forza a tutto il 31/12/2021.

È stata predisposta ulteriore specifica informativa ed effettuate designazioni per lo specifico trattamento di dati personali e particolari in applicazione del Protocollo Aziendale Covid-19, in particolare per il trattamento "Verifica Green Pass" in applicazione del D.L. 127/2021, convertito, con modificazioni, dalla legge 19 novembre 2021, n. 165.

Il team "privacy" ha proseguito le attività di monitoraggio ed aggiornamento del sistema di gestione GDPR, condividendole, con il DPO per consentire allo stesso di tenere sotto controllo le iniziative intraprese ed ottenere i dovuti pareri; la sintesi delle attività svolte sono documentate nella Relazione annuale del DPO.

Altre informazioni

Ai sensi dell'articolo 2428 c.c. si segnala che:

- le attività svolte dalle società del Gruppo non avvengono in sedi secondarie;
- le società del Gruppo non hanno svolto all'interno attività di ricerca e sviluppo;
- le società del Gruppo non possiedono, né sono state acquistate o alienate nel corso dell'esercizio, in modo diretto o indiretto, azioni proprie o azioni di società controllanti.



Le operazioni compiute con le parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni e la prestazione di servizi con le proprie imprese controllate e collegate, nonché con il Comune di Salerno, azionista unico. Tutte le operazioni fanno parte della ordinaria gestione, sono regolate a condizioni di mercato e sono state compiute nell'interesse dell'impresa.

La capogruppo Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. fornisce alle società controllate e collegate servizi di natura amministrativa, finanziaria, legale e direzionale; sono, inoltre, erogate attività legate alla gestione del sistema informativo. Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. mette a disposizione delle proprie partecipate gli spazi per uffici e aree operative, nonché i servizi relativi al loro utilizzo. Inoltre, la Holding eroga il servizio di gestione autoparco aziendale per le medesime società partecipate.

La controllata Sistemi Salerno – Servizi Utility S.r.l. offre alle società del Gruppo prestazione di servizi di gestione e manutenzione degli impianti, compresi quelli antincendio, e il servizio di stampa e imbustamento.

Di seguito vengono riportati i prospetti riepilogativi dei rapporti patrimoniali ed economici tra Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. e le altre parti correlate:

Crediti			Debiti		
Società	Tipologia	Importo	Società	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	crediti commerciali	188.301,85	Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	debiti commerciali	10.083,85
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	crediti commerciali	520.948,83	Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	consolidato fiscale	58.176,46
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	utili	45.454,41	Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	consolidato fiscale	32.760,50
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	altri crediti	23.859,60	Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	debiti commerciali	7.148,31
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	crediti commerciali	809.774,33	Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	debiti commerciali	297.719,29
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	consolidato fiscale	1.274,31	Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	cassa unica	33.823,74
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	utili	2.762.386,80	Comune di Salerno	utili	3.200.000,00
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	altri crediti	67.189,50	Comune di Salerno	cassa unica	1.141,00
Salerno Energia Vendite Spa	crediti commerciali	94.707,24	Salerno Solidale Spa	debiti commerciali	6.374,00
Salerno Energia Vendite Spa	altri crediti	13.582,69	Salerno Energia Vendite Spa	debiti commerciali	66.078,70
			Salerno Energia Vendite Spa	cassa unica	47.716,44
Totale		4.527.479,56	Totale		3.761.022,29
Ricavi			Costi		
Società	Tipologia	Importo	Società	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	service	580.553,04	Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	distacco personale	44.298,96
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	altri ricavi	226,42	Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	manut.imp.termici	12.906,30
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	service	1.396.287,00	Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	acqua	12.033,24
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	distacco personale	16.089,66	Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	distacco personale	1.275.202,96
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	altri ricavi	8.313,68	Comune di Salerno	imposte e tasse comunali	49.453,00
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	service	194.162,19	Salerno Energia Vendite Spa	consumi gas metano	11.874,35
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	distacco personale	4.639,99	Salerno Energia Vendite Spa	carburante	136,71
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	altri ricavi	1.016,77	Salerno Energia Vendite Spa	altri servizi	20.351,37
Salerno Energia Vendite Spa	service	714.999,96			
Salerno Energia Vendite Spa	distacco personale	123.906,91			
Salerno Energia Vendite Spa	altri ricavi	11.984,14			
Totale		3.052.179,76	Totale		1.426.256,89



Di seguito vengono riportati i prospetti riepilogativi dei rapporti patrimoniali tra le altre società del Gruppo, con il Comune di Salerno, azionista unico e le altre parti correlate:

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis del codice civile, si riportano di seguito le seguenti informazioni:

Crediti v/Comune di Salerno		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	crediti commerciali	97.874
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	crediti commerciali	2.686.202
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	crediti commerciali	1.566.643

Debiti v/Comune di Salerno		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	debiti commerciali	51.905
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	dividendi	3.200.000
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	incassi per conto	1.141
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	debiti commerciali	1.666.631
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	incassi per conto	2.851.557

Crediti v/Salerno Energia Vendite S.p.A.		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	service/call center	94.707
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	altri crediti	13.583
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	crediti commerciali	2.774.350
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	crediti commerciali	515
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	crediti commerciali	9.991

Debiti v/Salerno Energia Vendite S.p.A.		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	debiti commerciali	66.079
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	altri debiti	47.716
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	debiti commerciali	93.080
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	debiti commerciali	2.308.575
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	debiti commerciali	18.178

Ricavi v/Comune di Salerno		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	acqua	1.553.465
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	lavori	81.418
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	gestione impianti	544.683
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	gestione servizi	2.000



Costi v/Comune di Salerno		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	imposte e tasse locali	49.453
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	imposte e tasse locali	58.282
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	canone lampade votive	180.775
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	imposte e tasse locali	1.142
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	riaddebito costi	262.984
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	imposte e tasse locali	15.743

Ricavi v/Salerno Energia Vendite S.p.A.		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	service	715.000
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	distacco personale	123.907
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	altri ricavi	11.984
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	vettoriamiento	7.926.441
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	lavori ad utenti	41.887
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	gestione impianti	1.031

Costi v/Salerno Energia Vendite S.p.A.		
Società del gruppo	Tipologia	Importo
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	metano/carburante/energia elettrica	12.011
Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi Spa	prestazioni diverse	20.351
Sistemi Salerno - Reti Gas Spa	metano/carburante/energia elettrica	62.737
Sistemi Salerno - Servizi Utility Srl	metano/carburante/energia elettrica	29.522
Sistemi Salerno - Servizi Idrici Spa	metano/carburante/energia elettrica	2.090.135

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2021 non si sono verificati "morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti".

La Società non è stata dichiarata colpevole per danni causati all'ambiente né le sono state inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

Il sistema di controllo interno

Sicurezza:

In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro la Società nell'anno 2021 ha rispettato la normativa vigente; in particolare, ha provveduto ad aggiornare il DVR nel mese di marzo 2022 (rev. 11 del 21/03/2022).

La società, in applicazione al documento di "Valutazione rischi e regolamentazione aziendale per la tutela e la salute dei lavoratori dal possibile contagio da covid-19" (doc. aprile 2020) ed al



“Protocollo aziendale di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus covid 19 negli ambienti di lavoro” ha attuato tutte le misure in essi previste.

Si rappresenta, altresì, che il Protocollo aziendale è stato aggiornato a gennaio 2022 al fine di recepire le numerose disposizioni normative, governative e regionali, che si sono susseguite e le conseguenti modalità organizzative attuative.

Organizzazione:

Sono stati predisposti i modelli di controllo interno, ai sensi della Legge 231/2001. Tale decreto legislativo ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa (rectius penale) delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni. In particolare, esso ha inserito la responsabilità penale degli enti per alcuni reati commessi nell'interesse o a vantaggio degli stessi da persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o di una sola unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dello stesso e, infine, da persone sottoposte alla direzione o vigilanza di uno dei soggetti sopra indicati. I fatti di reato rilevanti sono i reati nei confronti della Pubblica Amministrazione e i reati societari commessi nell'interesse delle società.

Il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/2001 ha lo scopo di creare un sistema strutturato e organico di procedure e attività di controllo avente come obiettivo la prevenzione dei reati di cui al citato decreto, mediante l'individuazione delle attività esposte a rischio di reato e la loro conseguente proceduralizzazione.

Il Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. 231/01 è stato aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 27 del 22 dicembre 2021; l'aggiornamento si è reso necessario per recepire i nuovi reati presupposto.

Trasparenza:

In osservanza della determina ANAC del 17 giugno 2015, il ruolo di Responsabile della Trasparenza e della Prevenzione della Corruzione, in quanto soggetto interno alla Società, è stato attribuito al Dirigente a tempo indeterminato, nonché Direttore Generale, dr. Matteo Picardi.

È stato implementato un sistema di controllo interno mediante audit periodici sugli obblighi di pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza.

Qualità:

La società, già certificata ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015, ha effettuato, nel mese di dicembre 2021, audit di mantenimento da parte dell'Organismo di Certificazione DNV, proseguendo il percorso di miglioramento continuo.



Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze

Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di una società che svolge, attraverso società controllate, le attività nel settore delle utilities.

Particolare attenzione viene posta da Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. a quelli che possono essere i rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito vengono esposte le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa, che attengono a:

- *rischi finanziari (liquidità, tassi di interessi, tassi di cambio)*, derivanti dalla possibilità che le risorse finanziarie disponibili all'azienda non siano sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie e commerciali nei termini e scadenze prestabili;

- *rischi di credito*, derivanti dall'esposizione della società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti;

- *rischio di crisi aziendale*, connesso alla possibilità che eventuali risultati economici negativi o crisi di liquidità possano causare uno stato di crisi aziendale;

- *rischi operativi*, rientrano in questa categoria tutti i rischi non ricompresi negli ambiti precedenti che possono impattare sul conseguimento degli obiettivi operativi, vale a dire relativi all'efficacia e all'efficienza delle operazioni aziendali, inclusi i livelli di performance, di redditività e di protezione delle risorse da eventuali perdite.

Di seguito si riporta, per le diverse tipologie di rischio, un dettaglio delle modalità di gestione attive nell'ambito del Gruppo.

Rischi finanziari

L'attività del Gruppo Sistemi Salerno è esposta a diverse tipologie di rischi finanziari tra le quali, rischi di liquidità, rischi di cambio e rischi di variazione nei tassi di interesse.

Il servizio Finanza del Gruppo ha lo scopo di ottimizzare il reperimento e l'utilizzo delle risorse finanziarie. Viene mensilmente monitorata la situazione finanziaria attuale, prospettica, nonché la disponibilità degli affidamenti bancari. Attraverso i rapporti intrattenuti con i principali Istituti di Credito Italiani vengono ricercate le forme di finanziamento più adatte alle esigenze e le migliori condizioni di mercato.

• *Rischio di liquidità*

Il rischio di liquidità cui è soggetto il Gruppo può sorgere dalle difficoltà a ottenere finanziamenti a supporto delle attività operative nella giusta tempistica. I flussi di cassa, le necessità di finanziamento e la liquidità delle società del Gruppo sono monitorati centralmente dalla capogruppo, con l'obiettivo di garantire un'efficace ed efficiente gestione delle risorse finanziarie.



La pianificazione finanziaria dei fabbisogni, nonché la presenza di margini di disponibilità su linee di credito permettono un'efficace gestione del rischio di liquidità.

- *Rischio di tassi di interesse*

Per quanto concerne il rischio di tasso, il Gruppo Sistemi Salerno è esposto alle fluttuazioni dei tassi d'interesse soprattutto per quanto concerne la misura degli oneri finanziari relativi all'indebitamento. La strategia del Gruppo è quella di limitare l'esposizione al rischio di volatilità del tasso di interesse, mantenendo al contempo un costo della provvista contenuto.

- *Rischio di cambio*

Le società del Gruppo non sono soggette al rischio di cambio, operando esclusivamente sul mercato italiano, sia in relazione alle vendite dei propri servizi, che per quanto riguarda gli approvvigionamenti di beni e servizi.

Rischi di Credito

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione delle società del Gruppo a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalla controparte.

Il rischio di credito è limitato in ragione delle caratteristiche e del merito creditizio dei clienti serviti. In particolare, rispetto al rischio credito connesso all'ordinaria attività, costantemente monitorato, si precisa che la società opera quasi esclusivamente sulla base di contratti stipulati con le altre società del Gruppo e con clienti abituali; pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti.

Rischio di crisi aziendale

L'art. 6, comma 2 del D. Lgs. 175/2016, così come modificato dal D. Lgs. 100/2017, il c.d. "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica", ha introdotto l'obbligo per tutte le società in controllo pubblico di predisporre specifici programmi di valutazione del rischio di crisi aziendale e di informare al riguardo l'Assemblea nell'ambito della relazione annuale sul governo societario.

L'obiettivo del legislatore sembra chiaro: obbligare le società a controllo pubblico ad adottare strumenti che consentano di monitorare costantemente il mantenimento dell'equilibrio economico e finanziario, in modo da evitare che eventuali risultati economici negativi o crisi di liquidità possano avere riflessi sui bilanci delle Amministrazioni pubbliche socie.

Per verificare il mantenimento dell'equilibrio economico è necessario controllare che i ricavi siano sempre sufficienti a coprire i costi della gestione, e, quindi, ad evitare perdite; mentre per la verifica dell'equilibrio finanziario è necessario controllare che i flussi finanziari in entrata originati dalla gestione siano sufficienti e distribuiti temporalmente in modo da garantire il



puntuale adempimento delle obbligazioni assunte dalla società con gli istituti di credito, i fornitori ed il proprio personale.

Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A., ha inteso, oramai da anni, dotarsi di strumenti per la verifica del rischio di crisi aziendale.

Un modo semplice, ma molto efficace, per valutare il rischio di crisi aziendale è quello di predisporre indicatori di tipo strutturale, finanziario ed economico, legati ai contenuti del bilancio di previsione pluriennale della società, con monitoraggio periodico nel corso della gestione (a cadenza trimestrale e semestrale). In questo modo, la società avrà sempre un set di indicatori aggiornato, dal quale potranno essere ottenute adeguate informazioni sullo stato della gestione e, soprattutto, sulla sua possibile evoluzione futura. Tali indici consentono all’Organo amministrativo di prevedere con sufficiente anticipo l’eventuale formazione di situazioni di crisi e, di conseguenza, di adottare in tempo utile scelte correttive.

Fra i numerosi indici che la dottrina aziendalistica ha prodotto nel corso degli anni, la Società ha individuato un set di indicatori ritenuti idonei a segnalare predittivamente la crisi aziendale, i cui valori sono stati indicati nell’apposito paragrafo della presente relazione denominato “Risultati economico / finanziari”, che si seguito si ripropongono:

Indici di struttura:

- Quoziente primario di struttura (Mezzi propri / Attivo fisso),
- Quoziente secondario di struttura ((Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo Fisso),

Indici economici:

- ROE Netto (Risultato netto / Mezzi propri),
- ROI (Risultato Operativo / (CIO - Passività operative)),
- ROS (Risultato Operativo / Ricavi Vendite),

Indici finanziari

- Quoziente di disponibilità (Attivo corrente / passività correnti),
- Quoziente di tesoreria ((Liquidità differite + liquidità immediate) / Passività Correnti).

Key performance indicators		2021	2020	Delta	Delta %
Indicatori di solidità					
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	93,3%	90,9%	2,4%	2,6%
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo Fisso	102,6%	98,4%	6,3%	6,5%
Indicatori di redditività					
ROE Netto	Risultato netto / Mezzi propri	5,0%	11,6%	-6,6%	-57,0%
ROI	Risultato Operativo / (CIO - Passività operative)	3,4%	9,7%	-6,3%	-65,2%
ROS	Risultato Operativo / Ricavi Vendite	25,0%	48,3%	-23,3%	-48,2%
Indicatori di solvibilità					
Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / passività correnti	243,4%	110,7%	132,7%	119,8%
Quoziente di tesoreria	(Liquidità differite + liquidità immediate) / Passività Correnti	277,1%	128,0%	149,2%	116,6%

Dalle analisi svolte è, pertanto, possibile affermare che non sussistono elementi tali da far ritenere probabile il rischio di crisi aziendale.



Oltre agli indicatori di tipo economico monitorati costantemente, è opportuno evidenziare che le società del Gruppo adottano sin dal 2012 i seguenti documenti, presenti, tra l'altro, nella sezione "Amministrazione Trasparente" dei siti web aziendali:

- Codice Etico: adottato affinché siano definiti ed esplicitati i valori ed i principi cui ispirarsi per espletare le attività societarie da parte di dipendenti, degli amministratori e, più in generale, da parte di tutti gli stakeholder aziendali;
- Corporate Governance – Codice di regolamentazione: ha l'obiettivo di determinare, nell'ambito del controllo analogo, l'insieme delle regole e delle procedure per sostanziare il coordinamento tecnico, gestionale e finanziario da parte della capogruppo nei confronti delle società partecipate.

Rischi Operativi

- *Rischi normativi e regolatori*

Il quadro normativo e regolatorio è soggetto a continue variazioni nel tempo, costituendo, pertanto, una potenziale fonte di rischio. In merito esistono strutture interne dedicate al continuo monitoraggio della legislazione di riferimento, al fine di valutarne e, per quanto possibile, mitigarne gli effetti.

- *Rischi strategici*

Si tratta di rischi inerenti la formulazione della pianificazione di lungo termine, le decisioni di partecipazione a iniziative di valenza strategica e le decisioni di investimento che attengono al Gruppo Sistemi Salerno nel suo complesso.

- *Rischio impianti*

In particolare, ai fini della prevenzione di possibili incidenti, è stato predisposto il piano di sicurezza della sede, che viene costantemente aggiornato dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al riguardo, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.

Si segnala, ai sensi dell'art. 2364 c.c., che il bilancio viene portato all'approvazione dell'assemblea nel termine dei 180 giorni, in quanto Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi S.p.A. predispone anche il bilancio consolidato di gruppo, rientrando nelle disposizioni del decreto legislativo 127/91.



Destinazione del risultato di esercizio

Signor Azionista,

Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi intende continuare ad essere un affidabile referente per il Comune di Salerno, contribuendo alla crescita ed alla creazione di valore delle aziende del Gruppo, dell'azionista e dei lavoratori. Obiettivi che contribuiscono allo sviluppo del territorio di riferimento.

L'esercizio 2021 è stato un anno molto intenso per gli straordinari accadimenti verificatisi in Italia e nel mondo; ciononostante, i risultati sottoposti all'approvazione del Socio lasciano fortemente soddisfatti.

Le proponiamo di approvare la presente Relazione ed il Bilancio di sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi, nonché il Bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2021.

Il bilancio di Sistemi Salerno – Holding Reti e Servizi chiude con un risultato positivo pari ad Euro 1.821.808,96, che Le proponiamo di destinare nel modo seguente:

(Valori in euro)	
Utile d'esercizio al 31/12/2021	1.821.808,96
Riserva legale 5%	91.090,45
Riserva di Patrimonio straordinaria per ricostituzione riserve utilizzate	730.718,51
Socio c/dividendo	1.000.000,00

Vi invitiamo ad approvare il bilancio, così come presentato.
Ringraziamo per la fiducia accordataci.

Salerno, 25 maggio 2022

Per Sistemi Salerno - Holding Reti e Servizi S.p.A.
Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
avv. Sabino De Blasi

