

Modulo comunicazione di una violazione agli interessati

Gentile [Nome dell'interessato]

Purtroppo, è giunta alla nostra attenzione che una violazione dei nostri sistemi informatici ha esposto elementi dei suoi dati personali a **soggetti esterni [non autorizzati / trattamento illecito]**.

Come previsto dal Regolamento UE 2016/679 abbiamo notificato questa violazione al Garante Privacy.

Abbiamo incaricato esperti di sicurezza informatica ed esperti legali per ridurre ulteriormente tale esposizione dei suoi dati personali.

Cosa è accaduto

Riteniamo che la seguente sequenza temporale di eventi abbia avuto luogo portando alla violazione segnalata

- *[Elencare la cronologia degli eventi. Non è necessario esporre informazioni sensibili sull'organizzazione a meno che non sia cruciale nel descrivere la violazione.]*

Sono stati coinvolti i seguenti dati personali:

- *[Elencare i tipi di dati personali. Ad esempio, Nome, Cognome, ecc]*

Cosa significa questo per lei

Considerando la natura della violazione e i tipi di dati personali coinvolti, riteniamo che le conseguenze per lei siano:

- *[Cerca di elencare le azioni che l'interessato dovrà approntare]*

Come eviteremo in futuro tale problematica

Al fine di evitare che tale violazione si verifichi nuovamente e di ridurre al minimo l'impatto sui nostri clienti abbiamo attivato le seguenti azioni:

- *[Elenca le azioni intraprese dalla tua organizzazione per garantire che questa violazione non venga ripetuta, ancora una volta non è necessario compromettere la riservatezza dell'organizzazione, ma occorre rassicurare l'interessato]*

Ci scusiamo per questa violazione della sicurezza, ma le assicuriamo che stiamo facendo tutto ciò che è in nostro potere per garantire che il danno sia mitigato e che ciò non accada di nuovo in futuro.

Per ulteriori informazioni la preghiamo di contattare il **Responsabile della Protezione dei Dati** (tel. 339.2771128 – email dpo@salernoenergia.it)

Cordiali Saluti.

[Nome e cognome]