

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13 - 14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE.

Segnalazioni Data Breach

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Soggetti interessati: Sono interessati al trattamento dei dati coloro che segnalano una violazione di dati personali o malfunzionamenti che abbiano comportato, causino o possano causare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche.

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

*I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano:***

- dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, identificativo online (username, password, customer ID, altro).

*Non sono previsti trattamenti di **dati sensibili.***

Finalità e liceità (base giuridica) del trattamento: I trattamenti a cui saranno sottoposti i dati personali, che saranno acquisiti e periodicamente aggiornati, hanno le finalità previste di:

- 1) *Adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, ovvero in esecuzione di disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate o esecuzione di compiti nell'interesse pubblico in materia di protezione e tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati. In particolare con riferimento alle violazioni di dati personali che possono comportare (accidentalmente o in modo illecito) la: distruzione, perdita, modifica, divulgazione o l'accesso non autorizzati ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati da parte di Salerno Energia Holding.*
- 2) *La finalità di protezione e tutela delle persone di cui al punto precedente può comportare azioni, svolte nell'interesse pubblico, di prevenzione, accertamento, o repressione di reati o comportamenti fraudolenti.*

I trattamenti dei dati saranno effettuati per ottemperare alle disposizioni contenute:

- 3) *Nel Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali nonché della libera circolazione di tali dati.*
- 4) *Nella normativa nazionale di adeguamento.*
- 5) *Nella normativa nazionale in materia di sicurezza tra cui: Codice Penale, del D.Lgs, n. 83/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale), della Circolare dell'Agenzia per l'Italia Digitale n. 2/2017, del D.Lgs n.. 65/2018 (di recepimento della direttiva UE n. 2016/1148 del Parlamento Europeo e del Consiglio - direttiva NIS).*

*I dati personali forniti saranno **oggetto** di:*

- raccolta
- registrazione
- organizzazione
- strutturazione
- conservazione
- adattamento o modifica
- estrazione
- consultazione
- uso
- comunicazione mediante trasmissione

- raffronto od interconnessione
- cancellazione o distruzione

In caso di comunicazione/diffusione i dati saranno:

- *trattati dal Titolare e dalle persone da lui autorizzate o incaricate;*
- *potranno essere inseriti in atti e documenti conservati negli archivi, anche elettronici, dell'ente e/o inviati in conservazione sostitutiva in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;*
- *potranno essere diffusi, con eventuali omissioni, in quanto inseriti in atti ed altri documenti pubblicati sul sito internet di Salerno Energia Holding o altri "social media" in conformità alle norme sulla pubblicità degli atti e la trasparenza amministrativa delle pubbliche amministrazioni;*
- *comunicati al Garante per la Protezione dei dati Personali;*
- *comunicati all'Agenzia per l'Italia Digitale o a strutture in essa ricomprese (CERT-PA)*
- *comunicati alla Magistratura;*
- *comunicati alle forze dell'ordine;*
- *eventualmente comunicati a strutture europee costituite nell'ambito della protezione dei dati personali.*

Il trattamento:

- non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Tenuto conto delle finalità illustrate in precedenza, il conferimento dei dati è **facoltativo** tuttavia il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di individuare ed accertare violazioni di dati personali o malfunzionamenti che causino o possano causare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche. L'artificioso parziale o inesatto conferimento dei dati potrebbe dare inoltre ad azioni legali da parte di questa Società.

I dati oggetto della presente informativa non saranno trasferiti in paesi terzi né ad organizzazioni internazionali.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

*In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:*

- sistemi di autenticazione
- sistemi di autorizzazione
- sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)
- minimizzazione;
- misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;
- procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;
- procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono conservati:

- a tempo illimitato, nel rispetto della normativa vigente;

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- *di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa*
- *di accesso ai dati personali;*
- *di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano (nei casi previsti dalla normativa);*
- *di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);*
- *alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);*

- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

| Soggetto | Dati anagrafici | Contatto tel. | email |
|---------------------------------------|--|-------------------|--|
| Titolare | Salerno Energia Holding | 089/727566 | segreteria@salernoenergia.it |
| Designato | Responsabile Divisione/Settore /Servizio | 089/727566 | segreteria@salernoenergia.it |
| DPO (Responsabile Protezione Dati) | Ing. Carmine de Donato | 089/727511 | dpo@salernoenergia.it |

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

| Descrizione | Link |
|---|---|
| Pagine web del Titolare | http://www.salernoenergia.it |
| Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, | https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/6264597 |
| Dlgs 101/2018 | http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2018-09-04&atto.codiceRedazionale=18G00129&elenco30giorni=true |
| Dlgs 196/2003 così come rinnovato dal Dlgs 101/2018 | https://www.garanteprivacy.it/codice |
| Garante europeo della protezione dei dati (GEPD) | https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it |
| Garante italiano per la protezione dei dati personali | https://www.garanteprivacy.it/web/guest |

IL TITOLARE

Salerno Energia Holding S.p.A.
Via S. Passaro, 1 - 84134 Salerno
089/727511 - pec: salernoenergiaholding@pec.it