

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

PER L'INDIVIDUAZIONE DI ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI INTERESSATE AD APRIRE E GESTIRE UNO SPORTELLLO DEL CONSUMATORE E DELL'UTENTE PRESSO GLI UFFICI DEL GRUPPO SALERNO ENERGIA

Il Gruppo Salerno Energia, composto da società a partecipazione pubblica ed esercenti attività e servizi di interesse e rilevanza pubblici, è da sempre molto sensibile ed attento verso le realtà dell'associazionismo finalizzato alla promozione ed alla tutela dei diritti e degli interessi dei cittadini ed, in particolare, dei consumatori e degli utenti, a cui il D. Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) riconosce misure a garanzia dei diritti e ne riconosce come fondamentali i seguenti:

1. tutela della salute;
2. sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi;
3. adeguata informazione e corretta pubblicità;
4. esercizio delle pratiche commerciali secondo principi di buona fede, correttezza e lealtà;
5. educazione al consumo;
6. correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
7. promozione e sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
8. erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza.

Volendo, pertanto, contribuire anch'esso al perseguimento dei predetti fini nell'ambito del proprio campo di attività, il Gruppo Salerno Energia intende instaurare una collaborazione con Associazioni dei Consumatori mettendo a disposizione propri spazi per l'apertura e la gestione di uno Sportello del Consumatore e dell'Utente per la tutela, l'informazione e la consulenza ai cittadini-consumatori, con i seguenti obiettivi principali:

- a) indirizzare i cittadini verso scelte più consapevoli inerenti i consumi di beni e servizi;
- b) fornire informazioni, documentazioni, consulenze e tutela su temi e problemi specifici e generali;
- c) promuovere e far aderire a campagne di informazione e controllo su ambiente, rifiuti, sicurezza, energia, tariffe e carte dei servizi;
- d) assistere nel percorso di accesso alla giustizia;
- e) migliorare i rapporti tra operatori economici e consumatori attraverso la risoluzione di contenziosi.

L'attività dello Sportello, quindi, si svolgerà principalmente nei seguenti ambiti (che potranno essere opportunamente ampliati):

- informazione sui servizi, sulla normativa, sulle modalità di consumo, sulle procedure di risoluzione dei contenziosi;

- raccolta di segnalazioni, suggerimenti e proposte per la trasmissione agli organi di competenza;
- consulenza e tutela su problemi di immediata risoluzione (disdette, truffe, raggiri, diritto alla privacy, clausole vessatorie, ecc.);
- attività di informazione e prevenzione per favorire comportamenti dei cittadini tali da ridurre il rischio di essere vittime di episodi di microcriminalità (truffe, raggiri, furti, ecc.);
- consulenza legale, con esclusione di ogni forma di difesa o assistenza in giudizio.

Il presente Avviso Pubblico Esplorativo, pertanto, ha lo scopo di individuare le Associazioni dei Consumatori che, regolarmente iscritte all'elenco istituito presso il Ministero dello Sviluppo economico, come previsto dall'art. 137 del D. Lgs. n. 206/2005, siano qualificate ed interessate ad definire ed avviare la suddetta collaborazione, che si svolgerà con le seguenti modalità minime:

- il servizio di Sportello si svolgerà presso i locali messi a disposizione dal Gruppo Salerno Energia nel Comune di Salerno, alla Via S. Passaro n. 1, nello spazio appositamente individuato dal Gruppo medesimo;
- lo Sportello sarà aperto il giorno di giovedì di ogni settimana (esclusi i festivi), dalle ore 14.30 alle ore 16.30, e sarà presidiato e gestito esclusivamente da personale qualificato, identificato e formato dell'Associazione medesima ed a cura della stessa;
- la dotazione per il funzionamento dello Sportello (computer, cancelleria, arredamento, telefoni, ...) sarà a carico dell'Associazione medesima, che ne curerà il trasporto, l'installazione, il mantenimento. Il Gruppo Salerno Energia si impegna a garantire l'alimentazione elettrica delle apparecchiature e la rete Internet, ma non sarà responsabile della custodia e della vigilanza della postazione, che sarà composta solo da n. 1 scrivania, da n. 1 mobiletto e da n. 3 tre sedie, il tutto con colori e dimensioni adatti all'arredamento già esistente ed agli spazi dei locali messi a disposizione;
- l'Associazione metterà gratuitamente a disposizione degli utenti ogni materiale (volantini, guide, pieghevoli, opuscoli, ecc.) prodotto dall'Associazione stessa;
- potranno essere concordati ulteriori momenti informativi su tematiche di particolare interesse e su stimolo degli stessi cittadini, e potranno essere organizzati momenti di confronto o formazione con i dipendenti dello stesso Gruppo Salerno Energia, se necessario. Queste ulteriori opportunità di collaborazione saranno attivate con modalità e condizioni da definirsi volta per volta;
- l'Associazione, preliminarmente all'avvio della collaborazione con il Gruppo Salerno Energia, dovrà sottoscrivere in favore dello stesso un impegno a non promuovere, attivare, seguire o rappresentare alcun contenzioso, che coinvolga qualsiasi società del Gruppo Salerno Energia.

Le Associazioni interessate all'iniziativa dovranno far pervenire la loro domanda di partecipazione al presente Avviso Pubblico Esplorativo **entro le ore 12.30 del giorno 25 settembre 2018**, presso l'Ufficio Segreteria di Salerno Energia Holding S.p.A. (capogruppo del Gruppo Salerno Energia), Via S. Passaro n. 1, 84134 Salerno.

Per la domanda di partecipazione le Associazioni interessate possono utilizzare anche il **Modulo A**, allegato al presente Avviso.

9

2



La domanda, debitamente sottoscritta dal legale rappresentante dell'Associazione e corredata dalla copia del suo documento di identità e da una breve presentazione dell'Associazione medesima, dovrà pervenire in busta chiusa, sulla quale andranno riportate la denominazione dell'Associazione e la seguente dicitura:

“AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

**PER L'INDIVIDUAZIONE DI ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI
INTERESSATE AD APRIRE E GESTIRE
UNO SPORTELLLO DEL CONSUMATORE E DELL'UTENTE
PRESSO GLI UFFICI DEL GRUPPO SALERNO ENERGIA”**

Il presente Avviso Pubblico, in quanto finalizzato ad un mero sondaggio esplorativo, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il Gruppo Salerno Energia (né le sue società), che sarà libero di non proseguire ulteriormente o di avviare ulteriori e diverse indagini esplorative, senza che le Associazioni istanti possano vantare alcuna pretesa, ovvero di avviare la collaborazione anche con più Associazioni istanti.

Ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti degli istanti e della loro riservatezza.

Per eventuali informazioni o chiarimenti è possibile rivolgersi al sig. Raffaele Liguori (tel. 089.7726813, e-mail rliquori@salernosistemi.it).

Salerno, 05 settembre 2018

**Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi**

