



DETERMINA DEL 17 NOVEMBRE 2016

Oggetto: Determina a contrarre per l'affidamento del servizio di analisi organizzativa, mappatura e reingegnerizzazione dei processi amministrativi e mansionari, ridefinizione dell'organigramma delle funzioni aziendali.

Il Direttore Generale,

premesse

- che Salerno Energia Holding S.p.A. è la società capogruppo del gruppo societario denominato Gruppo Salerno Energia, del quale fanno parte, oltre alla capogruppo, le seguenti società:
 - a. Salerno Energia Vendite S.p.A.;
 - b. Salerno Energia Distribuzione S.p.A.;
 - c. Salerno Sistemi S.p.A.;
 - d. Sinergia S.r.l.;
 - e. Metanauto Service S.r.l.;
- che, nell'ambito del Gruppo Salerno Energia è attualmente in corso un processo di riorganizzazione, per far fronte sia al riassetto interno di alcune sue società sia all'imminente ingresso in esso di due ulteriori società partecipate direttamente e/o indirettamente dal Comune di Salerno;
- che detta riorganizzazione è finalizzata ad avviare un percorso di adeguamento e miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi organizzativi gestiti dalle strutture in cui è articolato l'intero Gruppo Salerno Energia, nonché ad uniformarne le attività;
- che, a tal fine, il Gruppo Salerno Energia intende promuovere un'iniziativa volta all'analisi organizzativa, alla mappatura e reingegnerizzazione dei processi amministrativi e mansionari, alla ridefinizione dell'organigramma delle funzioni aziendali, avvalendosi di un servizio di consulenza per il supporto alla gestione del cambiamento ed alla implementazione di nuovi processi nelle strutture organizzative esistenti e di futura attivazione;
- che la consulenza, altamente specialistica e competente, avrà l'incarico di supportare il Gruppo Salerno Energia nell'analisi e nella ridefinizione/adeguamento/miglioramento dei processi amministrativi nella propria organizzazione, sia di Gruppo sia delle singole società, secondo gli obiettivi della riorganizzazione;
- che, dalle preliminari indagini informali di mercato a tal fine svolte, tenendo anche conto sia dell'assetto attuale e futuro del Gruppo sia della consistenza, organizzazione e settore di attività delle singole società, è emerso che una siffatta consulenza richiede un impegno di spesa pari ad Euro 45.000,00, comprese le spese e oltre IVA, e che, trattandosi di prestazione intellettuale, i costi della sicurezza da interferenze sono pari a zero;
- che il servizio di consulenza in questione ricade nel settore ordinario dei contratti pubblici, per il quale, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 (Nuovo Codice degli Appalti), gli affidamenti di importo pari o superiore ad Euro 40.000,00 ed inferiore alle soglie di cui all'art. 35, avvengono mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di

almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, nonché dei principi di cui all'art. 30, comma 1, del citato Decreto Legislativo;

- che le Linee Guida n. 4, recentemente adottate dall'ANAC ex art. 36, comma 7, del Nuovo Codice degli Appalti in materia di "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", precisano che l'individuazione degli operatori economici avviene tramite indagini di mercato effettuate dalla stazione appaltante mediante avviso pubblicato sul proprio profilo del committente per un periodo non inferiore a quindici giorni, specificando i requisiti minimi richiesti ai soggetti che si intendono invitare a presentare offerta, ovvero mediante selezione da elenchi appositamente costituiti ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del Codice, a seguito di avviso pubblicato sul proprio profilo del committente, nel quale è rappresentata la volontà della stazione appaltante di realizzare un elenco di soggetti da cui possono essere tratti i nomi degli operatori da invitare;
- che Salerno Energia Holding non ha ancora predisposto alcun avviso pubblico finalizzato alla costituzione di detti elenchi, né dispone di elenchi previgenti, dei quali l'ANAC consente l'utilizzo se compatibili con il Codice e con le citate Linee Guida, salve le opportune revisioni, rendendosi pertanto necessario espletare una preliminare indagine di mercato per la individuazione degli operatori da interpellare;

DETERMINA

- 1) di procedere all'affidamento del servizio di analisi organizzativa, mappatura e reingegnerizzazione dei processi amministrativi e mansionari, ridefinizione dell'organigramma delle funzioni aziendali delle società del Gruppo Salerno Energia, secondo quanto descritto in premessa, mediante la procedura negoziata di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), D. Lgs. n. 50/2016, che prevede la consultazione degli operatori economici che aderiscono alla preliminare indagine di mercato che verrà espletata secondo quanto indicato nelle premesse. Il servizio oggetto di affidamento ha un valore stimato pari ad **Euro 45.000,00 (Euro quarantacinquemila/00)**, comprese le spese ed oltre IVA come per legge. Trattandosi di prestazione intellettuale, i costi della sicurezza da interferenze sono pari a zero e non vi è l'obbligo per la Stazione Appaltante di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze);
- 2) che le attività minime che dovranno essere eseguite dall'affidatario sono:
 - organizzazione di un adeguato numero di iniziative di formazione teorica prima dell'avvio dei lavori;
 - organizzazione di un adeguato numero di focus group iniziali prima di avviare le attività;
 - rilevazione dei processi in atto e analisi dell'attuale struttura organizzativa;
 - sviluppo e formalizzazione del modello concettuale della riorganizzazione;
 - reingegnerizzazione dei processi e mansionari, ridefinizione dell'organigramma delle funzioni aziendali;
 - implementazione di nuovi processi nelle strutture organizzative e gestione del cambiamento;
 - affiancamento al personale coinvolto per il trasferimento del know-how.
- 3) di approvare lo schema di Avviso Pubblico di indagine di mercato, che - unitamente al suo *Allegato A* - si allega quale parte integrante e sostanziale alla presente Determina, fissandone in

30 giorni il tempo di pubblicazione sul sito di Salerno Energia Holding S.p.A., www.salernoenergia.it, nel link Bandi;

- 4) di approvare lo schema di Lettera di Invito – che si allega quale parte integrante e sostanziale alla presente Determina - stabilendo che la stessa vada rivolta a tutti gli operatori che aderiranno validamente alla preliminare indagine di mercato e che dovranno presentare le offerte, unitamente alla documentazione richiesta, con le modalità ed entro i termini in essa indicati;
- 5) di procedere alla selezione dell'operatore economico mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, di cui all'art. 95, comma 2, del Codice degli Appalti;
- 6) di designare, quale Responsabile Unico del Procedimento ed ai sensi dell'art. 31, comma 10, D. Lgs. n. 50/2016, la sig.ra Sonia Iannacolo, Responsabile del Settore Personale di Salerno Energia Holding S.p.A.

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi

