

## **Salerno Energia Holding SpA**

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte del Comune di Salerno ai sensi dell'art. 2497 bis del Codice Civile  
Società unipersonale  
Sede in Via Stefano Passaro 1 - 84100 SALERNO (SA)  
Capitale sociale Euro 15.843.121,00 I.V.

### **Relazione sulla gestione al bilancio consolidato al 31/12/2013**

#### **Obiettivo Strategico aziendale**

Signor Azionista,

il bilancio consolidato relativo all'esercizio chiuso il 31/12/2013 del Gruppo Salerno Energia Holding (di seguito anche il "Gruppo") evidenzia con un utile pari ad Euro 2.596.337 (di gruppo pari ad Euro 1.859.376, di terzi pari ad Euro 736.961), con una crescita di oltre il 42%.

Come ben noto, la situazione generale dell'economia non ha evidenziato significative variazioni di segno positivo nel corso del 2013 e, ciò malgrado, i risultati che presentiamo sono nuovamente positivi con una significativa crescita rispetto all'anno precedente, resa ancor più rilevante anche per gli effetti del progressivo efficientamento della società del Gruppo impegnata nei servizi idrici.

Va evidenziato che al risultato complessivo del Gruppo hanno contribuito in maniera rilevante, gli storici business, in particolare la Vendita del gas metano.

L'impegno dell'intera struttura ha raggiunto i risultati suddetti anche grazie ad un'attenta politica di contenimento dei costi.

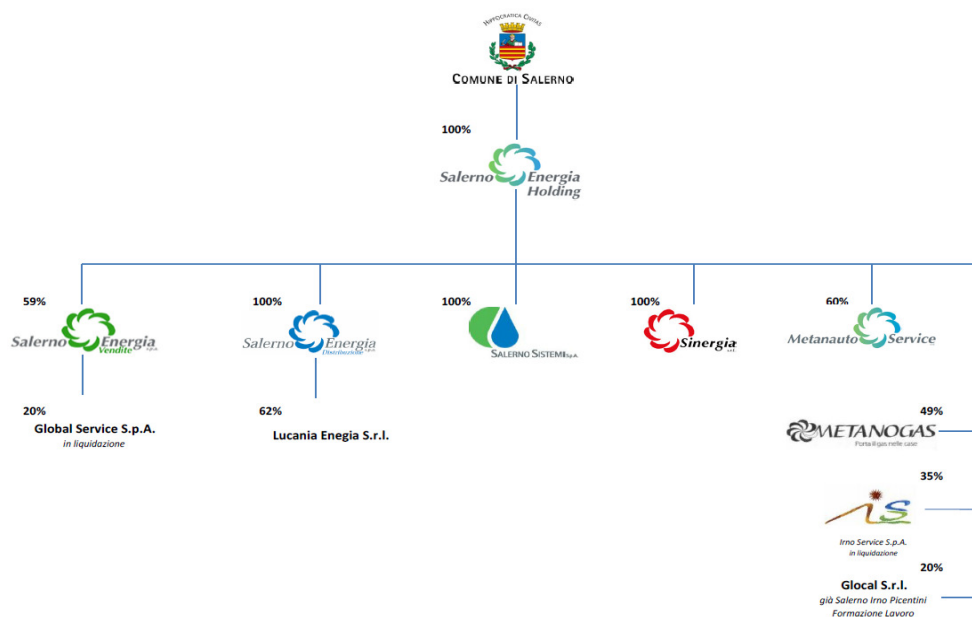
I piani previsionali sono stati pienamente rispettati, confermando la capacità del Gruppo di dare continuità al proprio percorso di crescita; i positivi dati economici, patrimoniali e finanziari, sono accompagnati, inoltre, dalla crescente attenzione alla qualità dei servizi resi. Si tratta di conferme importanti che ci rafforzano per affrontare con la giusta spinta motivazionale le impegnative sfide sottoposte alla nostra attenzione per scrivere altre belle pagine della storia del Gruppo.

#### **Struttura del Gruppo Salerno Energia al 31/12/2013**

Il bilancio consolidato trae origine dai bilanci d'esercizio di Salerno Energia Holding SpA (di seguito anche la "Capogruppo" o la "Società") e delle società nelle quali la Capogruppo detiene direttamente o indirettamente la quota di controllo del capitale oppure esercita il controllo. L'elenco di queste società viene di seguito riportato:

Denominazione sociale	Sede	Capitale sociale		Soci	Quota prop.	Quota cons.
		Valuta	Importo		%	%
SALERNO ENERGIA VENDITE SPA	Salerno	Euro	2.447.526	SALERNO ENERGIA SPA	59	59
SALERNO ENERGIA DISTRIBUZIONE SPA	Salerno	Euro	1.014.242	SALERNO ENERGIA SPA	100	100
SALERNO SISTEMI SPA	Salerno	Euro	120.000	SALERNO ENERGIA SPA	100	100
METANAUTO SERVICE SRL	Salerno	Euro	10.000	SALERNO ENERGIA SPA	60	60
SINERGIA SRL UNIPERSONALE	Salerno	Euro	225.000	SALERNO ENERGIA SPA	100	100

La struttura del Gruppo Salerno Energia è rappresentata nel grafico di seguito riportato:



## Linee guida strategiche e piano industriale

### Salerno Energia Holding SpA.

La società in qualità di capogruppo, nel rispetto del ruolo e del mandato indicato dall'Ente proprietario, è impegnata nelle azioni di direzione e coordinamento di tutte le aziende controllate. Tale impegno si concretizza nei seguenti punti:

- individuazione linee strategiche (macro obiettivi di medio/lungo termine);
- centralizzazione ed efficientamento attività comuni (economie di scala e di scopo);
- massimizzazione/ottimizzazione impegno risorse interne;
- sinergie intercompany;
- pianificazione e controllo economico/finanziario;

- audit periodici sulle controllate;
- politiche finanziarie e fiscali di gruppo.

Pertanto, Salerno Energia Holding SpA è impegnata nello sviluppo del business e nel supporto e monitoraggio per la crescita di valore delle società controllate, garantendo contestualmente un solido equilibrio patrimoniale/finanziario.

Parallelamente, la società eroga attività di global service (logistica, pianificazione e controllo, acquisti di gruppo, finanza, fisco, personale, governance, normativa, legale, servizi informativi, gestione crediti, ecc.) a beneficio delle aziende del Gruppo, ricercando negli stessi efficienza ed efficacia crescenti.

Nel corso dell'esercizio 2014, al fine di conseguire un'ottimizzazione degli immobilizzi, saranno avviati i seguenti progetti:

- Conferimento ramo reti gas alla controllata Salerno Energia Distribuzione SpA;
- Possibile dismissione di alcune partecipazioni, quali Irno Service SpA, Glocal Srl, Metanogas SpA. In particolare, quest'ultima potrebbe essere ceduta nell'anno in corso, per competenza di business, in favore della controllata Salerno Energia Distribuzione SpA.

#### Salerno Energia Vendite SpA

Di seguito le priorità di azione individuate:

- 1- Potenziamento organizzativo e azioni commerciali
- 2- Crescita dimensionamento aziendale

#### 1- Potenziamento organizzativo e azioni commerciali

Salerno Energia Vendite SpA sta sviluppando una rete commerciale che dovrà, nel prossimo futuro, coprire capillarmente il territorio dove opera con nuovi sportelli gestiti direttamente dagli agenti. A tal proposito, la peculiarità del business richiede di sviluppare in modo adeguato la rete commerciale, anche nell'ottica della crescita dimensionale, che richiede un up-grade professionale, per il miglior coordinamento e la gestione della superiore complessità.

La caratterizzazione aziendale di realtà territoriale, sarà garantita attraverso l'apertura di nuovi sportelli "leggeri" gestiti dagli agenti di vendita, i quali dovranno costruirsi e coordinare la propria rete commerciale nell'ambito degli Ambiti Geografici Ottimali di Vendita (AGOV).

Anche il personale diretto di Salerno Energia Vendite SpA sarà oggetto di politiche formative per favorire l'acquisizione delle tecniche di vendita.

In linea con la strategia di marketing sopra individuata, per rafforzare anche i richiamati elementi legati all'innovazione, si perseguiranno con maggiore intensità i progetti mirati all'attivazione di nuovi servizi ai clienti:

- Sportello web e rinnovo sito internet;
- Attivazione nuovi canali di comunicazione (social network, app, ecc.);
- Attivazione di nuovi canali di pagamento e di contatto;
- Potenziamento MEMOgas, Bolletta mail, Bolletta flat;

Nell'ambito della diversificazione del business bisognerà lavorare su due fronti:

- A. Vendita di elettricità
- B. Gestione stazioni di servizio rifornimento auto

## 2- Crescita dimensionamento aziendale

Lo scenario di mercato impone alle aziende di vendita di crescere in termini di clientela gestita e volumi venduti; la soglia numerica indicata dal mercato come livello minimo di sostenibilità è pari a 120.000 clienti in portafoglio.

Attualmente SEV conta circa 85.000 clienti attivi, mentre il socio GEACOM (Gruppo IREN) ha nel proprio portafoglio circa 35.000 posizioni.

Preso anche atto degli ottimi rapporti oramai pluriennali, le due società intendono avviare un progetto mirato alla verifica di fattibilità di un'operazione straordinaria con l'obiettivo di individuare un unico soggetto industriale impegnato nell'area geografica Centro-Sud.

In linea con l'obiettivo di conseguire una rapida crescita, il management ha riavviato la trattativa con A2A per l'acquisto del pacchetto clienti gas su Pontecagnano; trattasi di circa 5.000 posizioni che consentirebbero all'azienda non solo di incrementare i volumi gestiti e, quindi, maggiori margini ed economie di scala, ma anche il rafforzamento della linea geografica di mercato a sud di Salerno.

Per l'anno 2014 è atteso il completamento dell'analisi per l'entrata nella gestione diretta societaria del business elettrico, consentendo una politica di cross-selling.

## Sinergia Srl

Sono in via di definitivo perfezionamento tutti i contratti che regolamentano i servizi strumentali affidati dal Comune di Salerno; ciò andrà a garantire alla società un orizzonte temporale di lavoro ben definito, nonché il conseguimento di un miglior valore economico degli stessi. Nel corso del 2014 sarà oggetto di grande attenzione anche l'impianto organizzativo mirato ad efficientare la gestione; in tal senso, peraltro, si sta lavorando anche sugli aspetti logistici per il trasferimento delle attività di stampa, recapito e letture presso gli uffici di Casa Manzo, che nel prossimo futuro potrebbe divenire un centro servizi a supporto di attività diverse (call-center, data-entry, back-office, ecc) a beneficio delle società intercompany.

### Salerno Energia Distribuzione SpA

I risultati conseguiti confermano l'efficacia della strategia di ampliamento delle concessioni in gestione; anche e soprattutto il settore della Distribuzione gas necessita infatti di una rapida crescita dimensionale per supportare le prossime impegnative sfide di gara d'ambito, i maggiori volumi di investimento richiesti sul business, gli oneri per adeguamenti normativi dettati dall'Autorità e in ultimo contrastare la diminuzione progressiva dei margini unitari legati al modello tariffario di price cap.

A tal uopo, il management ha correttamente focalizzato l'attenzione sul completamento delle opere di metanizzazione su nuovi territori e nell'aggiudica delle gare di gestione rete. Nel corso dell'anno e, comunque entro il primo semestre del prossimo esercizio, è attesa l'entrata in gas degli ultimi progetti di metanizzazione; si segnala, infine, che nei prossimi giorni è prevista la formalizzazione dell'avvio della gestione rete gas di Solofra. Al fine di puntare con decisione all'aggiudica della oramai prossima Gara d'Ambito bacino Salerno 2, la società ha avviato un ambizioso ed impegnativo progetto, che prevede le seguenti fasi:

- Avvio gruppo di lavoro ad alta specializzazione;
- Revisione impianto organizzativo;
- Determinazione del Valore Industriale Residuo (VIR) reti;
- Acquisizione ramo reti gas dalla controllante;
- Avvio partnership industriale

### Salerno Sistemi SpA

I numeri consuntivati nel 2013 e ancor più i valori di piano pluriennale confermano il positivo ed impegnativo lavoro fin qui svolto. La società è tornata ad esprimere valori crescenti positivi sul conto economico e dal punto patrimoniale e finanziario è stato interrotto il trend di saldi negativi ponendo le basi, già per l'esercizio in corso, per un deciso rientro della posizione debitoria, in linea con i valori di piano pluriennale.

Il lavoro svolto di efficientamento sta dando, quindi, i suoi frutti; le ulteriori azioni previste nel corso del 2014 (cambio applicativo software gestionale, ulteriore up-grade gestione crediti, revisione organizzativa, ecc) garantiranno un maggior impulso all'efficientamento, supportando l'emersione del valore aziendale e, quindi, dei dividendi attesi dalla capogruppo a partire dall'esercizio 2016. Tale importante lavoro ordinario, non deve però limitare le azioni di natura più strategica; bisognerà già a partire dal corrente anno, analizzare la possibilità di contribuire al conseguimento di un servizio idrico integrato.

### Metanauto Srl

La società segue un business in costante crescita; le auto alimentate a metano continuano ad avere tassi di sviluppo esponenziali, accompagnate anche da una maggiore presenza sul territorio delle stazioni di servizio. Anche in considerazione dell'obbligo di delocalizzazione dell'impianto, dettato dalle esigenze di urbanizzazione definite dal Comune sull'area dove insiste oggi l'unico impianto in gestione, è urgente ed opportuno individuare la migliore scelta

strategica per il futuro dell'azienda e più in generale dell'interessante business in gestione. A tal proposito, il percorso allo studio, peraltro in linea con la politica di spending review, è quello di impegnare direttamente Salerno Energia Vendite a seguire il business in questione, che potrebbe così potenziare le strategie di cross selling (gas+luce+carburanti) e, contestualmente, diffondere la presenza del marchio sul territorio.

### Risultati economico finanziari

La gestione economica dell'esercizio 2013 è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto; per una corretta lettura.

Valori espressi in Euro		31/12/2013	31/12/2012
<b>Ricavi:</b>			
	Ricavi delle vendite e prestazioni	57.012.336	56.468.415
	Variazione delle rimanenze di prodotto in lavorazione, semilavorati e finiti	9.195	
	Incrementi per lavori interni	1.936.463	1.628.891
	Altri ricavi	2.734.985	2.154.973
	<b>Totale ricavi</b>	<b>61.692.979</b>	<b>60.252.279</b>
<b>Costi operativi:</b>			
	Materie prime	25.564.429	27.840.797
	Costo del lavoro	11.079.271	11.147.980
	Costo per servizi	10.579.687	10.099.428
	Godimento beni di terzi	542.084	631.755
	Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo e merci	164.448	-44.538
	Altri costi	975.544	1.171.819
	<b>Totale costi operativi</b>	<b>48.905.463</b>	<b>50.847.241</b>
	<b>Primo Margine</b>	<b>12.787.516</b>	<b>9.405.038</b>
<b>Ammortamenti e accantonamenti</b>			
	Ammortamento imm. Immateriali	969.047	1.120.776
	Ammortamento imm. Materiali	1.922.680	1.897.029
	Accantonamenti	3.003.257	1.202.905
	<b>Totale ammortamenti e accantonamenti</b>	<b>5.894.984</b>	<b>4.220.710</b>
	<b>Risultato operativo</b>	<b>6.892.532</b>	<b>5.184.328</b>
	Oneri finanziari netti	-784.453	-1.041.083
	Rettifiche valore attività finanziarie	-11.292	-38.232
	Proventi/(oneri straordinari netti)	-638.264	-253.570
	<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>5.458.523</b>	<b>3.851.443</b>
	Totale imposte del periodo	2.862.186	2.033.117
	<b>Risultato dell'esercizio</b>	<b>2.596.337</b>	<b>1.818.326</b>
	<b>Risultato dell'esercizio di terzi</b>	<b>736.961</b>	<b>662.364</b>
	<b>Utile netto di gruppo</b>	<b>1.859.376</b>	<b>1.155.962</b>

La situazione patrimoniale al 31.12.2013 è rappresentata nel prospetto che segue:

Valori espressi in euro	31/12/2013	31/12/2012
<b>Immobilizzazioni nette:</b>		
- Materiali ed immateriali	47.508.154	47.620.367
- Finanziarie	3.128.359	2.943.973
<b>Totale</b>	<b>50.636.513</b>	<b>50.564.340</b>
<b>Capitale circolante netto:</b>		
- Rimanenze	369.274	524.528
- Crediti	29.019.998	29.181.807
- Altre attività	10.165.009	10.284.918
- Disponibilità liquide	1.345.017	610.620
- Fornitori	-24.527.534	-20.118.624
- Altre passività	-24.470.792	-25.374.326
<b>Totale</b>	<b>-8.099.028</b>	<b>-4.891.077</b>
<b>Capitale investito lordo</b>	<b>42.537.485</b>	<b>45.673.263</b>
Fondi diversi	-310.044	-263.364
Fondo T.F.R.	-3.936.414	-3.761.507
<b>Capitale investito netto</b>	<b>38.291.027</b>	<b>41.648.392</b>
<b>Patrimonio netto di pertinenza del gruppo</b> (non comprensivo del risultato di gruppo)	<b>-17.313.089</b>	<b>-16.279.778</b>
<b>Patrimonio netto di terzi</b> (non comprensivo del risultato di terzi)	<b>-1.547.378</b>	<b>-1.425.436</b>
<b>Risultato netto di gruppo</b>	<b>1.859.377</b>	<b>1.155.962</b>
<b>Risultato netto di terzi</b>	<b>736.961</b>	<b>662.364</b>
<b>INDEBITAMENTO FINANZIARIO COMPLESSIVO</b>	<b>-16.834.222</b>	<b>-22.124.852</b>

Di seguito si elencano alcuni indici sintetici rappresentativi:

Key Performance Indicators		2013	2012	Delta	Delta %
<b>Indici di solidità</b>					
Quoziente primario di struttura	Mezzi propri / Attivo fisso	39,48%	36,38%	3,10%	8,53%
Quoziente secondario di struttura	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo Fisso	84,13%	96,00%	-11,88%	-12,37%
<b>Indicatori di redditività</b>					
ROE Netto	Risultato netto / Mezzi propri	8,61%	5,92%	2,69%	45,4%
ROI	Risultato operativo / (CIO - passività operative)	11,84%	8,89%	2,95%	33,19%
ROS	Risultato operativo / Ricavi vendite	11,17%	8,73%	2,45%	28,04%
<b>Indicatori di solvibilità</b>					
Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / Passività correnti	81,17%	94,59%	-13,42%	-14,19%
Quoziente di tesoreria	(Liquidità immediate + Liquidità differite) / Passività correnti	80,00%	93,02%	-13,01%	-13,99%

**Società del Gruppo Salerno Energia****Salerno Energia Vendite SpA**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Salerno Energia Holding SpA	59,00%	1.443.854
Gea Commerciale SpA	39,40%	964.428
Ge.S.com Srl	1,60%	39.244
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.447.526</b>

L'esercizio 2013 chiude con un risultato netto in crescita rispetto all'anno precedente (Euro 119.810, + 7.3%); la gestione aziendale conferma, quindi, la capacità di generare profitti e valore per i Soci. Il risultato della gestione caratteristica sconta, peraltro, anche per quest'esercizio, una politica prudentiale, in particolare relativamente al fondo svalutazione crediti. Il risultato operativo conseguito nel 2013 è anche frutto del positivo trend della forbice tariffe/prezzi rispetto al costo della materia prima e, dalla competitività espressa nelle politiche di approvvigionamento, nonostante si sia registrato un calo dei volumi venduti rispetto all'esercizio precedente (effetto termico e crisi generale economica).

Dal punto di vista patrimoniale/finanziario, nel 2013 si segnala la sensibile riduzione dell'indebitamento bancario.

**Salerno Energia Distribuzione SpA**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Salerno Energia Holding SpA	100%	1.014.242
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>1.014.242</b>

Il 2013 si è chiuso con un risultato netto di esercizio positivo, pari ad Euro 187.166 rispetto al risultato 2012 pari ad Euro 259.174. La società è impegnata nell'ultimazione dei principali lavori di metanizzazione, nonché nell'avvio della gestione della rete gas di Solofra. Nell'anno in corso, a valle del possibile conferimento di ramo d'azienda dalla controllante, la società raggiungerà un livello importante di capitalizzazione utile per supportare i processi di competizione di Gara d'Ambito.



**Salerno Sistemi SpA**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Salerno Energia Holding SpA	100%	120.000
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>120.000</b>

Il totale valore della produzione, pari ad Euro 15.196.945, registra un incremento rispetto all'esercizio 2012 di Euro 2.014.699. La gestione della Società mostra un margine operativo lordo di Euro 1.434.880, facendo registrare un miglioramento rispetto al 2012 pari ad Euro 647.327.

**Sinergia Srl**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Salerno Energia Holding SpA	100%	225.000
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>225.000</b>

Il risultato di esercizio reca in sé un utile di Euro 4.755 contro una perdita di Euro 20.042 del 2012; il valore della produzione si attesta su Euro 2.576.596,00 contro Euro 1.965.678 del 2012 e i costi del venduto si attestano su Euro 2.046.173 a fronte di Euro 1.520.080 del 2012.

**Metanauto Service Srl**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Salerno Energia Holding SpA	60 %	6.000
CSTP	40%	4.000
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>10.000</b>

I ricavi da vendita metano (per autotrazione e per uso industriale) al 31 dicembre 2013 sono pari a Euro 1.206.965, in linea rispetto allo stesso periodo 2012. La gestione operativa ha visto il totale dei ricavi attestarsi a euro 1.296.992. Il risultato di esercizio ante imposte ammonta a euro 38.564, con un miglioramento rispetto all'anno precedente di euro +74.657. Anche per il 2013 è stato effettuato un accantonamento significativo per rischi crediti commerciali.

**Irno Service SpA**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Salerno Energia Holding SpA	35 %	54.180
Comune di Solofra	51 %	78.948
Azionariato popolare	14 %	21.672
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>154.800</b>

Salerno Energia Distribuzione SpA, aggiudicataria del servizio di distribuzione gas metano su Solofra, subentrerà su tale località nella gestione della rete gas dal prossimo giugno; alla luce di ciò, Irno Service gestirà esclusivamente i servizi idrici e di manutenzione delle strade nel Comune di Solofra. Pertanto, si sta valutando la strategicità di tale partecipazione societaria.

**Metanogas SpA**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Salerno Energia Holding SpA	49%	244.980
Consorzio Comuni B.44	51 %	254.998
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>499.978</b>

La società ha per oggetto sociale la progettazione, costruzione e gestione di reti di distribuzione di metano, in particolare nei territori comunali degli enti che aderiscono al Consorzio di Comuni (che detiene il residuo 51% del capitale sociale).

La società, in ATI con Salerno Energia Distribuzione SpA, ha vinto le gare nei comuni di Sassano, Auletta, Pertosa e Caggiano. E' interesse della società controllata Salerno Energia Distribuzione SpA acquisire il totale controllo di Metanogas SpA, per poi procedere alla fusione per incorporazione.

**Glocal Srl**

<b>Composizione del capitale</b>	<b>Percentuale</b>	<b>Importo sottoscritto (Euro)</b>
Patto Territoriale Vallo dell'Irno e Monti Picentini SpA	31%	3.078
Consorzio Comuni Bacino SA 2	49%	4.922
Salerno Energia Holding SpA	20%	2.000
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>10.000</b>

La società, precedentemente denominata “Salerno-Irno-Picentini Formazione Lavoro Srl”, ha per oggetto sociale la promozione, l’organizzazione e la realizzazione di corsi di formazione, di qualificazione e di specializzazione. E’ in fase di analisi la possibilità di cessione della stessa.

#### Lucania Energia Srl

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (Euro)
Salerno Energia Distribuzione SpA	62 %	24.800
Eredi Bernardo S.N.C. di Bernardo Vincenzo e C.	38 %	15.200
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>40.000</b>

La società, sviluppa, ai sensi del D. Lgs. 164/00, l’attività di progettazione, costruzione, installazione conduzione e manutenzione di reti e impianti per la distribuzione del gas ed attività complementari e beni connessi ai sensi di legge. Attualmente è in fase di start-up.

#### Global Service Solofra SpA

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (Euro)
Salerno Energia Vendite SpA	20 %	24.000
Comune di Solofra	51 %	61.200
Gestioni Esattoriali Irpine SpA	16 %	19.200
Azionariato popolare	13 %	15.600
<b>Totale Capitale Sociale</b>	<b>100%</b>	<b>120.000</b>

Già nel corso del precedente esercizio la partecipazione è stata interamente svalutata in relazione all’avvenuto avvio del processo di liquidazione.

#### Innovazione tecnologica

Nel corso del 2013, gli uffici dedicati al Servizio Clienti della società controllata Salerno Energia Vendite, sono stati dotati di postazioni di lavoro “Zero Client”, rinnovando quindi le dotazioni pc; tale intervento ha, tra l’altro, agevolato l’avvio del programma di job rotation nelle varie aree operative (Bollette – Contratti – Call Center), oltre ovviamente ad un minor consumo di energia elettrica.

A fine anno è stata portata a termine la fase di ricerca di un nuovo software di gestione del Call Center, l’operazione si è resa necessaria in quanto il sistema in essere non garantiva l’adeguamento alle norme AEEG né era adatto per una eventuale futura gestione dell’out-bound e/o per un’integrazione con il nostro gestionale.

Ad aprile scorso è entrato in funzione lo sportello automatico per il pagamento delle bollette gas tramite bollettino o accesso diretto al proprio estratto conto gas; l'apparecchiatura è collegata direttamente con il data base gas, le procedure sono state fatte in-house.

Nello stesso mese e tramite le stesse procedure realizzate in-house, anche le quietanzatrici alle casse sono state interfacciate al database gas, in più il collegamento è stato effettuato anche con il db tributi e multe; ciò permette di evitare problematiche per possibili doppi incassi, incasso di bollette parziali senza aver effettuato la rateizzazione, permettendo, infine, lo scarico a sistema in modo semi-automatico dell'incassato.

Nel corso dell'anno è stato attivato il sistema, creato in house, di gestione degli ordini di acquisto per Salerno Energia Holding.

### **Risorse umane e Organizzazione**

La consistenza del personale al 31 dicembre 2013 è pari a n. 230 unità (5 Dirigenti, 7 Quadri, 135 Impiegati, 83 Operai).

I principali argomenti dell'attività formativa manageriale/gestionale sono stati:

- normative di settore;
- aggiornamento professionale (evoluzione legislativa settore idrico, contratto di agenzia, riforma mercato del lavoro, servizio prevenzione, sicurezza e privacy);
- aggiornamento professionale (Codice Etico, gestione dei crediti nell'energia, gas e acqua, codice di rete e servizio di default, gestione AVCpass, formazione per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza).

Anche nel corso del 2014 prosegue l'attività di formazione del personale presso società di rilievo primario. L'azienda conferma l'attenzione per l'attività formativa permanente e diffusa, necessaria per garantire un elevato livello di qualificazione e per ottenere standard più elevati del servizio erogato.

### **Relazioni industriali**

I rapporti con i dipendenti sono improntati a franchezza e chiarezza e determinano relazioni industriali complessivamente positive. E' pienamente applicato il Contratto Unico del settore Gas-Acqua, sottoscritto in data 10 febbraio 2011 e reso completamente operativo dal 10 marzo 2011. Nel mese di settembre 2013, d'intesa con le Rappresentanze Sindacali Unitarie, si è convenuto, in virtù della nuova organizzazione aziendale, di prorogare il rinnovo della contrattazione di II livello già prevista dall'accordo sindacale sottoscritto in data 26 marzo 2008.

Rimane molto positivo il rapporto con Federutility, testimoniato dalla presenza del Direttore Generale ed altri dipendenti aziendali nelle commissioni nazionali di lavoro.

I contatti costanti con la Federazione nazionale permettono di intrattenere relazioni con aziende che svolgono attività analoghe a quelle delle società del Gruppo Salerno Energia e determinano la possibilità di importanti confronti per la definizione delle scelte strategiche delle Società, in ragione dell'attuale dinamicità del mercato di riferimento, e di definire significative sinergie e collaborazioni.

Il bilancio 2013 è oggetto di revisione da parte della società PriceWaterhouseCoopers SpA.

### **Codice in materia di protezione dei dati personali**

In ottemperanza al Decreto Legislativo 196/03, sono state adottate le misure di sicurezza come da allegato B del Decreto ed è stato elaborato il Documento Programmatico della Sicurezza (DPS).

### **Altre informazioni**

Ai sensi dell'articolo 2428 del Codice Civile si segnala che:

- l'attività non viene svolta in sedi secondarie;
- la Società non ha svolto all'interno attività di ricerca e sviluppo.

La Società non possiede, né sono state acquistate o alienate nel corso dell'esercizio, in modo diretto o indiretto, azioni proprie o azioni di società controllanti.

Le operazioni compiute con le parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni, la prestazione di servizi, la provvista e l'impiego di mezzi finanziari con le proprie imprese controllate e collegate. Tutte le operazioni fanno parte della ordinaria gestione, sono regolate a condizioni di mercato e sono state compiute nell'interesse del Gruppo.

I ricavi delle vendite comprendono quelli verso il Comune di Salerno per i servizi svolti da Salerno Energia Holding SpA e Sinergia Srl per Euro 1.502.630 e per le forniture idriche e di gas metano da parte di Salerno Energia Vendite SpA, Salerno Sistemi SpA e Metanauto Service Srl per Euro 816.613.

Di seguito vengono riportati i prospetti riepilogativi dei rapporti patrimoniali delle società del Gruppo Salerno Energia verso il Comune di Salerno:

crediti			Debiti		
Società del gruppo	tipologia	importo	Società del gruppo	tipologia	importo
Salerno Energia Holding SpA	progetti speciali	55.867	Salerno Energia Holding SpA	contributi promoz.	416.667
Salerno Energia Holding SpA	gest. impianti termici/antincendio	14.434	Salerno Energia Holding SpA	varie	50
Salerno Energia Holding SpA	lavori su rete	45.247	Salerno Sistemi SpA	acconti	2.688
Salerno Energia Vendite SpA	fornitura gas metano	155.244	Sinergia srl	incassi per conto	88.513
Salerno Energia Vendite SpA	Varie	28.702			
Salerno Energia Distribuzione SpA	lavori su rete	5.265			
Salerno Sistemi SpA	fornitura idrica	1.255.859			
Sinergia srl	gestione commesse	752.651			
Metanauto Service Srl	fornitura metano per autotr.	2.637			
Metanauto Service Srl	varie	63.689			
<b>Totale</b>		<b>2.379.595</b>	<b>Totale</b>		<b>507.918</b>

### Informazioni sugli strumenti finanziari emessi dalle società del Gruppo

Non sono stati emessi strumenti finanziari dalle società del Gruppo.

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis del codice civile, si riportano di seguito le seguenti informazioni:

### Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2013 non si sono verificati "morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti".

Le società del Gruppo non sono state dichiarate colpevoli per danni causati all'ambiente né le sono state inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

### Il sistema di controllo interno

In ottemperanza al D. Lgs. n.196/2003, è stato aggiornato il Documento programmatico della sicurezza in materia di Privacy.

In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro il Gruppo rispetta la normativa vigente e, in particolare, ha provveduto alla revisione del Documento di Valutazione dei Rischi, ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Praxi SpA, incaricata a seguito di procedura ad evidenza pubblica, ha predisposto i modelli di controllo interno, ai sensi della Legge 231/2001.

Tale decreto legislativo ha introdotto nell'ordinamento italiano la responsabilità amministrativa (rectius penale) delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni. In particolare, esso ha inserito la responsabilità penale degli enti per alcuni reati commessi nell'interesse o a vantaggio degli stessi da persone che rivestono funzioni di rappresentanza, di amministrazione o di direzione dell'ente o di una sola unità organizzativa dotata di autonomia finanziaria e funzionale, nonché da persone che esercitano, anche di fatto, la gestione e il controllo dello stesso e, infine, da persone sottoposte alla direzione o vigilanza di uno dei soggetti sopra indicati. I fatti di reato rilevanti sono i reati nei confronti della Pubblica Amministrazione e i reati societari commessi nell'interesse delle società.

A tal fine il 19/12/2012 il consiglio di Amministrazione di Salerno Energia Holding SpA ha approvato, e successivamente aggiornato, anche alla luce delle disposizioni introdotte dalla legge 123/07, il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del decreto legislativo 231/2001 con lo scopo di creare un sistema strutturato e organico di procedure e attività di controllo avente come obiettivo la prevenzione dei reati di cui al citato decreto, mediante l'individuazione delle attività esposte a rischio di reato e la loro conseguente proceduralizzazione.

In data 24/10/2013 l'Amministratore Unico, nominato in data 01/07/2013 dall'Assemblea dei soci, ha nominato i componenti dell'Organismo di Vigilanza deputato al monitoraggio della corretta applicazione del modello 231. Tale Organismo di Vigilanza è stato modificato dall'Amministratore Unico in data 20/12/2013 in seguito alla rinuncia da parte di uno dei membri e alla nomina del nuovo componente.

#### **Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze**

Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di un Gruppo che svolge, attraverso società controllate, le attività nel settore delle utilities, la gestione e realizzazione di reti gas, nonché la gestione di servizi idrici.

Particolare attenzione viene posta dal Gruppo ai rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito vengono esposte le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa. I possibili rischi derivanti dalle attività della società attengono a:

- *rischi finanziari*, derivanti dalla possibilità che le risorse finanziarie disponibili all'azienda non siano sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie e commerciali nei termini e scadenze prestabili;
- *rischi di credito*, derivanti dall'esposizione della società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti;
- *rischi operativi*, rientrano in questa categoria tutti i rischi non ricompresi negli ambiti precedenti che possono impattare sul conseguimento degli obiettivi operativi, vale a dire relativi all'efficacia e all'efficienza delle operazioni aziendali inclusi i livelli di performance, di redditività e di protezione delle risorse da eventuali perdite.

*Rischi finanziari*

La Funzione Finanza del Gruppo è centralizzata allo scopo di ottimizzare il reperimento e l'utilizzo delle risorse finanziarie. Viene costantemente monitorata la situazione finanziaria attuale, prospettica e la disponibilità di adeguati affidamenti bancari.

Attraverso i rapporti intrattenuti con i principali Istituti di Credito Italiani vengono ricercate le forme di finanziamento più adatte alle proprie esigenze e le migliori condizioni di mercato.

#### *Rischio di liquidità*

Il rischio di liquidità è legato alla possibilità che il Gruppo si trovi in situazione di difficoltà nel far fronte alle obbligazioni finanziarie che derivano da impegni contrattuali e, più in generale, dalle proprie passività finanziarie.

Il rischio di liquidità è ritenuto accettabile al 31 dicembre 2013 in quanto la politica di gestione della tesoreria è finalizzata a mantenere un livello di cassa adeguato e ad avere a disposizione sufficienti affidamenti da parte del sistema bancario al fine di far fronte agli impegni finanziari assunti per i dodici mesi successivi alla data di riferimento del bilancio.

#### *Rischio di mercato*

Il rischio di mercato è il rischio che il valore di uno strumento finanziario fluttui in seguito a variazioni dei cambi valutari o dei prezzi di mercato. Esso comprende non solo l'eventualità di realizzare perdite, ma anche utili. In particolare il rischio di mercato presenta le seguenti componenti:

- il rischio di tasso;
- il rischio sui tassi di cambio (o rischio valutario);
- il rischio di prezzo

Per quanto concerne il rischio tassi di interesse si evidenzia che le oscillazioni del tasso di interesse influiscono sul valore di mercato delle passività finanziarie del Gruppo e sul livello degli oneri finanziari netti. In particolare i finanziamenti in essere sono esposti a tassi variabili e, ad oggi, non sono state poste in essere operazioni di copertura attraverso la stipula di contratti di interest rate swap.

Il rischio di prezzo è legato alla volatilità dei prezzi dei servizi prestati. In ragione della natura delle attività svolte dalle società del Gruppo tale rischio è limitato. Le società del Gruppo, infatti, che gestiscono la proprietà delle reti e degli impianti di distribuzione del gas metano, la vendita del gas metano ai privati ed il sistema idrico operano in contesti economici fortemente regolamentati.

#### *Rischi di Credito*

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione delle società del Gruppo a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte dalla controparte.



Il rischio di credito è limitato in quanto rispetto all'ordinaria attività, costantemente monitorata, si precisa che le società del Gruppo operano quasi esclusivamente sulla base di contratti stipulati con le altre società del gruppo e con clienti abituali; pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti. Inoltre, le procedure interne prevedono, quando necessario, l'avvio e l'esecuzione di azioni di recupero giudiziale del credito vantato.

#### *Rischi Operativi*

##### *a. Rischi normativi e regolatori*

Il quadro normativo e regolatorio è soggetto a possibili variazioni nel tempo, costituendo pertanto una potenziale fonte di rischio. In merito esistono strutture interne dedicate al continuo monitoraggio della legislazione di riferimento al fine di valutarne e per quanto possibile mitigarne gli effetti.

##### *b. Rischi strategici*

Il settore delle local utilities è in fase di forte evoluzione e consolidamento. Deregolamentazione e liberalizzazione impongono di affrontare con maggior decisione la pressione competitiva, cogliendo le occasioni di crescita aziendale esogena ed endogena che il nuovo scenario di mercato offre.

##### *c. Rischio impianti*

In particolare, ai fini della prevenzione di possibili incidenti, sono stati predisposti i piani di sicurezza delle reti e degli impianti, oltre che della sede, che vengono costantemente aggiornati dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al riguardo, inoltre, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.

### **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

#### Salerno Energia Holding

I lavori di parametrizzazione del nuovo applicativo informatico GE.MO. per la gestione crediti sono in via di ultimazione; nel prossimo mese di giugno è previsto il collaudo e avvio start-up. Sempre a riguardo delle attività di recupero crediti svolte in service a favore della aziende del Gruppo, si segnala che la società nel prossimo mese di giugno avvierà le attività di recupero stragiudiziali ADR tramite società specializzate nel settore.

Come da programma di lavoro, nel prossimo mese di settembre si avvierà la fase di testing del nuovo applicativo NET@H2O che andrà in parallelo, fino a collaudo completato, al software NAV attualmente in uso sulla controllata Salerno Sistemi.

#### Salerno Energia Vendite

La società ha avviato nel corrente mese i lavori per la possibile definizione di due importanti operazioni straordinarie mirate al raggiungimento di un maggior dimensionamento: acquisto contratti gas clienti finali su Pontecagnano; aggregazione con il partner Gea Com.

Salerno Energia Distribuzione

I lavori finalizzati alla determinazione del Valore Industriale Residuo (VIR) delle reti gas sono stati quasi completati; nel prossimo mese di giugno saranno avviate le attività finalizzate al possibile conferimento delle reti/impianti da parte della capogruppo.

Proseguono i lavori mirati al completamento dei lavori di metanizzazione rete; nel prossimo mese è prevista l'avvio della gestione rete su Solofra.

Nei primi mesi dell'esercizio in corso è stata avviata una sensibile revisione organizzativa mirata al raggiungimento di maggiore efficienza al fine di meglio supportare la società per affrontare le sfide di Gara d'Ambito.

Sinergia

Nel corrente mese è stato perfezionato il contratto con il Comune di Salerno per la gestione calore/antincendio; nel prossimo mese è attesa la firma su quello relativo alla gestione multe e tributi.

Sono stati avviati nel mese in corso piccoli interventi sulla sede di Casa Manzo utili al trasferimento delle attività di stampa/recapito e lettura.

Salerno Sistemi

Risultano sostanzialmente completate le attività informatiche/amministrative utili alla fatturazione del previsto addebito, a partire dal prossimo mese di giugno come disposto dall'Autorità, del deposito cauzionale all'utenza.

Si segnala, ai sensi dell'art. 2364 del Codice Civile, che il bilancio viene portato all'approvazione dell'assemblea oltre il termine ordinario dei 120 giorni in quanto la Società predispone anche il bilancio consolidato di Gruppo, rientrando, così, nelle disposizioni del decreto legislativo 127/91.

*Signor Azionista,*

*il Gruppo Salerno Energia è una risorsa per il governo delle imprese comunali e per la crescita del territorio. La ringraziamo per la fiducia riposta; sentiamo molto la grande responsabilità a cui siamo quotidianamente chiamati e saremo in grado di soddisfare le attese della Proprietà grazie al lavoro profuso dai nostri collaboratori.*

**Salerno, 26 maggio 2014**

**L'Amministratore Unico  
di Salerno Energia Holding SpA  
Ing. Antonio Ferraro**