

Relazione sulla gestione al 31 Dicembre 2011

Salerno Energia Holding S.p.A.

Sede: Salerno, Via S. Passaro, 1

Capitale Sociale Euro 15.843.121,00 interamente versato

Iscritta al registro imprese n. 00182440651

presso la C.C.I.A.A. di Salerno

Signor Socio,

l'esercizio 2011, pur confermando una gestione caratteristica di impresa che esprime valori positivi, in linea con le precedenti annualità, chiude riportando una perdita di Euro 7.846.373. Il dato negativo di consuntivo, che ha la caratteristica di eccezionalità, è esclusivamente collegato alla svalutazione della partecipazione detenuta in Salerno Sistemi S.p.A.. Tuttavia, le previsioni aziendali per il biennio 2012-2013 propongono una ripresa del positivo trend economico/finanziario complessivo, che potrà beneficiare del superiore dimensionamento aziendale (incremento del fatturato complessivo) e delle positive economie di scala e di scopo tipiche dei Gruppi societari.

Salerno Energia S.p.A. il 23 novembre 2011, dando seguito alle scelte dell'Ente proprietario, ha assunto il ruolo di Società Holding del Comune di Salerno. In tal modo, il Comune ha voluto avviare un processo di razionalizzazione ed efficientamento del sistema delle sue partecipazioni.

Il Consiglio Comunale di Salerno, con la delibera n. 39 del 17 ottobre 2011 e con la delibera di Giunta Comunale del 18 novembre 2011 n. 984, ha sottolineato la necessità di razionalizzare l'intero assetto delle società a partecipazione comunale che gestiscono servizi pubblici locali, ivi compresi i servizi a rete, mediante l'attuazione di un processo

di accorpamento idoneo a migliorare l'efficienza amministrativa e a creare sinergie tra le società esistenti, decidendo la costituzione, attraverso la riorganizzazione societaria di Salerno Energia S.p.A., di un soggetto giuridico che, oltre a rivestire il ruolo di società patrimoniale (proprietà delle reti gas e degli immobili della sede aziendale), avesse funzioni di holding al fine di rafforzare la *governance* e di razionalizzare il sistema di partecipazioni pubbliche, di migliorare l'efficienza amministrativa e di creare sinergie tra le società, con conseguenti economie di scala: una società, insomma, preposta al governo delle partecipazioni societarie per conto del socio unico Comune di Salerno ed allo svolgimento dei servizi intergruppo, con poteri di direzione, coordinamento e controllo, in grado di garantire l'esercizio del controllo analogo a quello esercitato dal Comune sui servizi strumentali ed i servizi pubblici locali affidati attraverso l'in house.

Salerno Energia S.p.A, con l'assemblea straordinaria del 23 novembre 2011, ha apportato allo Statuto le modifiche necessarie per assumere le caratteristiche di holding comunale ed ha assunto la nuova denominazione di "SALERNO ENERGIA HOLDING S.P.A."

Sempre nel rispetto delle indicazioni contenute nella delibera di Consiglio Comunale n. 39 del 17 ottobre 2011, Salerno Energia Holding S.p.A. ha rilevato in data 28 novembre 2011 l'intera partecipazione, detenuta dal Comune di Salerno in Salerno Sistemi S.p.A..

L'entrata nel gruppo societario di Salerno Sistemi S.p.A. ha comportato, in prima battuta, l'avvio di un processo di armonizzazione con le altre società del Gruppo in relazione ai criteri di valutazione e alla esposizione dei dati contabili, al fine di garantire anche per Salerno Sistemi S.p.A. l'avvio del processo di certificazione del bilancio da parte di primarie società di revisione.

Le motivazioni sopra espresse, unitamente alla ferma volontà di avviare, in tempi rapidi, un solido piano industriale volto a conseguire l'equilibrio patrimoniale e finanziario, ha portato ad individuare le aree di attivo circolante che presentavano incertezza di incasso. A valle di tale analisi il Consiglio di Amministrazione di Salerno Sistemi S.p.A. ha inteso procedere alla rilevazione delle scritture contabili necessarie ad

allineare le modalità di rappresentazione dei crediti in bilancio con quelle delle altre società del gruppo. Tale esercizio ha determinato il pesante risultato negativo del bilancio 2011 di Salerno Sistemi S.p.A., il cui valore è stato, ovviamente, recepito nei conti civilistici della società capogruppo.

I Piani economici-finanziari 2012-2014 di Salerno Energia Holding S.p.A. e Salerno Sistemi S.p.A., in via di definizione, saranno, come previsto dalla regolamentazione del controllo analogo, inoltrati all'Organismo Indipendente di Valutazione istituito dall'Ente proprietario, prima dell'approvazione nelle rispettive assemblee dei soci.

Il Comune di Salerno, con la citata delibera n. 39 del 17 ottobre 2011 ha, inoltre, deciso di procedere a sostanziali modifiche statutarie della società "Sinergia Srl", finalizzate alla cessione da parte di Salerno Energia Holding S.p.A. (che la controlla al 100%) dei rami d'azienda relativi ai servizi strumentali affidati dal Comune di Salerno. In data 16 gennaio 2012 si è perfezionato il conferimento del ramo d'azienda "servizi strumentali", affidati attraverso *l'in-house providing*, relativamente al complesso delle attività attinenti le aree funzionali "Gestione Tributi" e "Gestione Calore", rispettivamente orientate alla fornitura dei servizi strumentali di Gestione ICI, Tarsu e Notifiche ed alla fornitura dei servizi strumentali di gestione di impianti termici e antincendio.

Come già anticipato, la gestione caratteristica di Salerno Energia Holding S.p.A. conferma la positiva marginalità riportata nelle precedenti annualità. Di seguito, si riportano le principali evidenze:

- **PARTECIPAZIONI SOCIETARIE:** dividendi in linea con i precedenti esercizi;
- **ASSET PROPRIETARI:** crescita dei canoni di concessione reti;
- **SERVICE COMUNALI:** valori in linea con gli esercizi precedenti.

AREA CORPORATE:

I Budget 2012 delle società controllate rilevano risultati positivi. Di seguito, si riportano le principali evidenze:

- **Salerno Energia Vendite S.p.A.:** la partecipazione continua a garantire soddisfacenti risultati in termini di dividendi, nonostante la prudentiale politica di accantonamenti seguita dalla società. Negli esercizi futuri è attesa una ulteriore crescita di redditività, grazie anche al potenziamento delle attività di recupero crediti, che dovrebbero determinare minori accantonamenti, e al consolidamento del business della vendita di elettricità (dual-fuel).
- **Salerno Energia Distribuzione S.p.A.:** il fatturato atteso si prevede in aumento per l'entrata in esercizio di nuove reti gas;
- **Salerno Sistemi S.p.A.:** i risultati previsti sono in miglioramento, confermati dalle iniziative già portate a termine, in particolare dal conseguimento di economie di scala nell'ambito di Gruppo societario, e dalla razionalizzazione dei costi di struttura e dall'abbattimento del costo del lavoro;
- **Sinergia s.r.l.:** si prevede, anche in questo caso, un incremento del fatturato grazie alla rimodulazione dei contratti di servizio con il Comune di Salerno.

L'aumento dei dividendi garantirà una migliore remunerazione del capitale investito.

Per quanto riguarda i servizi intercompany, si segnala l'avvenuto potenziamento dell'ufficio crediti (centralizzazione delle attività di recupero crediti gas e acqua). Nel corso dell'esercizio 2012 è prevista l'integrazione degli Uffici amministrativi e dell'Ufficio acquisti, appalti e gare. Da tale operazione la società si attende un progressivo contenimento delle spese unitarie grazie al maggior peso acquisito nelle competizioni messe in atto per acquisiti ed appalti.

AREA TECNICA

Una spinta importante alla crescita dei risultati aziendali è stata determinata dalla redditività espressa dal capitale investito in reti gas, in ragione della rivisitazione del meccanismo tariffario dell'Authority di settore e della messa in gas di nuove reti. Si segnala l'avvenuta messa in gas delle reti realizzate nei Comuni di Sanza e Buonabitacolo. I lavori di metanizzazione eseguiti con la L. 784/80 sono in fase di completamento.

La remunerazione della commessa Gestione Impianti termici e antincendio è molto contenuta, ma gli interventi hanno garantito un elevato livello di qualità nella gestione del contratto.

AREA RISCOSSIONE E PAGAMENTI

Salerno Energia Holding S.p.A., in aggiunta alla riscossione volontaria dei tributi, nel 2011 ha notificato:

- 1) 100.569 atti amministrativi di cui:
 - 39.741 a Salerno, attraverso l'impiego dei notificatori impegnati sul territorio comunale;
 - 53.905 fuori Salerno, tramite Poste Italiane S.p.A.;
 - 6.923 atti rinotificati a seguito della irreperibilità dei destinatari dichiarata da Poste Italiane S.p.A.;

- 2) 10.773 avvisi bonari Tarsu 2010 di cui:
 - 9.141 a Salerno, attraverso l'impiego dei notificatori impegnati sul territorio comunali;

- 1.632 fuori Salerno, tramite Poste Italiane S.p.A.;

per un totale di:

111.342 atti amministrativi di cui:

- 48.882 a Salerno, attraverso l'impiego dei notificatori impegnati sul territorio comunali;
- 55.537 fuori Salerno, tramite Poste Italiane S.p.A.;
- 6.923 atti rinotificati a seguito della irreperibilità dei destinatari dichiarata da Poste Italiane S.p.A..

I risultati sopra evidenziati testimoniano l'importanza del lavoro svolto. La struttura organizzativa appare ben equilibrata e di qualità, sia per il personale impegnato che per i sistemi informativi a supporto.

Viene confermata la disponibilità all'impiego nelle attività di Riscossione coattiva per conto del Comune di Salerno, detenendo le autorizzazioni prefettizie necessarie al suo svolgimento.

Proseguono le attività di stampa e gestione degli incassi delle bollette emesse da Salerno Sistemi S.p.A.. Il correlato finanziamento, acceso a titolo di anticipazione su fatture, è stato puntualmente rimborsato, secondo le scadenze fissate con l'istituto bancario.

I risultati conseguiti nel corso dell'esercizio 2011 sono sintetizzati dagli indicatori che seguono. Un ulteriore quadro analitico sarà offerto in sede di commento dei "Risultati economico finanziari".

Valori al 31/12/2011		
DATI ECONOMICI		
Ricavi totali	€	7.756.689
Risultato operativo	€	361.022
Utile/Perdita dell'esercizio	€	-7.846.373
DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI		
Immobilizzazioni nette	€	43.934.291
Patrimonio netto (comprensivo del risultato d'esercizio)	€	15.092495

Investimenti in immobilizzazioni immateriali	€	108.966
Investimenti in immobilizzazioni materiali	€	1.750.381

Partecipazioni societarie

Salerno Energia Vendite S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding S.p.A.	59,00%	1.443.854
Gea Commerciale S.p.A.	39,40%	964.428
Ge.S.com s.r.l.	1,60%	39.244
Totale Capitale Sociale	100,00%	2.447.526

L'esercizio 2011 chiude con un risultato netto in crescita rispetto all'anno precedente, a conferma del valore delle scelte strategiche indicate dai Soci proprietari e della positiva gestione posta in essere dal management.

Il risultato della gestione caratteristica assume un maggior valore in considerazione della politica di accantonamento adottata dalla società. Oltre alla copertura per rischio sul credito, è stato deciso un ulteriore accantonamento per rischio "Gas Non Contabilizzato", relativo ad una allocazione di metri cubi di gas acquistato nel 2010, che ancora non ha trovato riscontro rispetto agli effettivi volumi del venduto di pari periodo. A tal proposito, si segnala che i distributori locali sono stati sollecitati ad una intensificazione delle attività di lettura dei misuratori gas. Anche per il 2011, è stata confermata una politica mirata alla prudenza e al contestuale rafforzamento della struttura patrimoniale.

Il risultato operativo è in miglioramento, grazie soprattutto ad una maggiore marginalità sulla materia prima, resa possibile non solo dall'attenzione posta dalla società nelle attività di approvvigionamento della materia prima, ma anche dal risultato

positivo avuto nel rapporto tra l'aggiornamento delle tariffe ed il relativo andamento del *pricing* di acquisito gas.

I volumi di gas metano venduti sono in linea rispetto al pari dato dell'anno precedente (al netto del dato 2010, relativo al valore delle allocazione di metri cubi di gas acquistato, che ancora non ha trovato riscontro rispetto agli effettivi volumi fatturati di pari periodo, oggetto di analisi da parte del Distributore locale). E' importante segnalare, infine, il positivo dato relativo al numero di clienti finali in portafoglio, espressione del risultato conseguito dalla politica commerciale dell'azienda, mirata alla fidelizzazione dei clienti storici e alla contestuale crescita in nuovi territori.

Salerno Energia Distribuzione S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo in bilancio (€)
Salerno Energia Holding S.p.A.	100%	1.014.242
Totale Capitale Sociale	100%	1.014.242

Il 2011 si è chiuso con un positivo risultato netto di esercizio, nonostante l'aggiornamento del sistema tariffario (peraltro a tutt'oggi ancora in evoluzione) abbia previsto una riduzione dei margini, in ragione di un minor riconoscimento degli oneri di gestione, ancorati al meccanismo definito "price cap" che ha come obiettivo l'incentivo al recupero di efficienza. Nel confronto con i dati dell'esercizio precedente bisogna tener conto anche della maggiore incidenza del costo del personale, legato all'erogazione di una "una tantum", prevista dagli accordi relativi al rinnovo contrattuale.

La società ha, comunque, conseguito una buona performance industriale. In particolare, ha ulteriormente confermato una buona capacità nelle competizioni pubbliche, aggiudicandosi la gara per la riconversione e gestione della rete gas di

Calvello (Pz) e per la gestione delle reti del gas nei comuni di Solofra (Av) e Montoro Superiore (Av).

Nel 2012 è previsto il completamento delle metanizzazioni, di cui alle convenzioni sottoscritte nell'anno 2000 dall'allora Azienda del Gas di Salerno, oggi Salerno Energia Holding S.p.A., per i comuni di Vietri sul Mare e Casalbuono. Sono stati, invece, completati i lavori di metanizzazione nei comuni di Castel San Giorgio, Campagna, Sanza e Buonabitacolo. Per tutti i comuni citati sono in fase di completamento le procedure amministrative per giungere nel più breve tempo possibile al perfezionamento dell'iter previsto dalla legge 784/80, per la chiusura del finanziamento delle opere. Proseguono i lavori di metanizzazione che Salerno Energia Distribuzione S.p.A. sta realizzando in ATI con altre società nei comuni di Sassano, Auletta, Pertosa, Caggiano. Il consolidamento e lo sviluppo societario, preso atto delle nuove norme che regolano le gare d'ambito, potrà essere favorito da accordi di partnership industriali per puntare a conseguire in tempi brevi un maggior dimensionamento e per affrontare in modo più adeguato i consistenti impegni finanziari che dovranno essere assunti in termini di investimenti ed offerte economiche in sede di gara. Gli ambiti territoriali ottimali sanciscono l'accorpamento in un'unica procedura di gara di un considerevole numero di Comuni in base ai bacini ottimali definiti per legge.

Salerno Sistemi S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding S.p.A.	100%	526.830
Totale Capitale Sociale	100%	526.830

Salerno Sistemi S.p.A. si occupa del servizio di distribuzione dell'acqua e di gestione della rete idrica nel comune di Salerno. In seguito all'acquisizione dell'intero pacchetto azionario dal Comune di Salerno, avvenuto in data 28 novembre 2011, è stato

avviato il processo di integrazione dei servizi comuni che saranno gestiti dalla capogruppo Salerno Energia Holding S.p.A..

Giova evidenziare che la cennata operazione di rilevazione dell'intero pacchetto azionario di Salerno Sistemi S.p.A. è avvenuta a seguito della delibera del Consiglio Comunale n. 39 del 17 ottobre 2011, che ha inteso razionalizzare e rendere più efficiente l'intero sistema delle partecipazioni comunali, in un'ottica di gestione unitaria dei servizi pubblici locali. L'acquisizione di Salerno Sistemi S.p.A. consente alla Holding di gestire unitariamente i grandi servizi di acqua, gas e luce per le nostre comunità, di confermare il ruolo di operatore leader nella gestione dei servizi energetici nell'area di riferimento e di attestarsi ai primissimi posti tra le società multiutility del Mezzogiorno.

Va da sé che l'impegno di Salerno Energia Holding S.p.A. dovrà essere proteso ad un continuo e costante monitoraggio dell'andamento gestionale di Salerno Sistemi S.p.A., onde confermare e consolidare il trend positivo sino ad oggi assicurato dalla società capogruppo e consentire un miglior posizionamento della società controllata nella gestione di un servizio pubblico di straordinario rilievo per il benessere delle nostre comunità, nel rispetto delle indicazioni del referendum sulla gestione pubblica dei sistemi idrici.

Sinergia S.u.r.l.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding S.p.A.	100%	155.000
Totale Capitale Sociale	100%	155.000

Sinergia s.u.r.l., nel corso del 2011 ha sviluppato le attività a supporto del *core business* delle società del Gruppo Salerno Energia.

L'esercizio si è chiuso con risultati positivi, confermando un consolidato equilibrio economico.

In data 18 gennaio 2012 è stato perfezionato il conferimento da parte del socio Salerno Energia Holding S.p.A. del ramo d'azienda "servizi strumentali", affidati dal Comune di Salerno attraverso l'in house providing e relativo al complesso delle attività attinenti le aree funzionali "Gestione Tributi" e "Gestione Calore", rispettivamente orientate alla fornitura dei servizi strumentali di Gestione ICI, Tarsu, Notifiche ed alla fornitura dei servizi strumentali di "Gestione Impianti termici" ed "Impianti antincendio" di proprietà del Comune di Salerno.

Metanauto Service S.r.l.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding S.p.A.	60 %	6.000
CSTP	40%	4.000
Totale Capitale Sociale	100%	10.000

La società si occupa della vendita di metano per autotrazione e di forniture gas a clienti industriali con carri bombolai. Il risultato dell'esercizio 2011 chiude con segno positivo (+60.713), confermando il trend di ritrovato equilibrio economico, patrimoniale e finanziario. Tali risultati hanno spinto i soci a rivalutare le decisioni assunte precedentemente, revocando, nel corso del 2011, lo stato di liquidazione e riavviando la gestione ordinaria della società. Agli inizi del 2011, l'Automobile Club Salerno ha ceduto la propria quota agli altri soci. L'attuale assetto societario è costituito da Salerno Energia Holding S.p.A. (60%) e CSTP S.p.A. (40%).

Irno Service S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding S.p.A.	35 %	54.180
Comune di Solofra	51 %	78.948
Azionariato popolare	14 %	21.672
Totale Capitale Sociale	100%	154.800

La società gestisce, oltre al servizio di distribuzione del metano, i servizi idrici e di manutenzione delle strade nel Comune di Solofra.

Metanogas S.p.A.

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Salerno Energia Holding S.p.A.	49%	244.980
Consorzio Comuni B.44	51 %	254.998
Totale Capitale Sociale	100%	499.978

La società ha per oggetto sociale la progettazione, costruzione e gestione di reti di distribuzione di metano, in particolare nei territori comunali degli enti che aderiscono al Consorzio di Comuni (che detiene il residuo 51% del capitale sociale).

La società, in ATI con Salerno Energia Distribuzione S.p.A., ha vinto le gare nei comuni di Sassano, Auletta, Pertosa e Caggiano.

E' interesse della società controllata Salerno Energia Distribuzione S.p.A. acquisire il totale controllo della società, per poi procedere alla fusione per incorporazione.

Salerno-Irno-Picentini Formazione Lavoro Srl

Composizione del capitale	Percentuale	Importo sottoscritto (€)
Patto Territoriale Vallo dell'Irno e Monti Picentini Spa	60%	30.000
Consorzio Comuni Bacino SA 2	20%	10.000
Salerno Energia Holding S.p.A.	20%	10.000
Totale Capitale Sociale	100%	50.000

La società ha per oggetto sociale la promozione, l'organizzazione e la realizzazione di corsi di formazione, di qualificazione e di specializzazione. Tuttavia, va riconsiderata la partecipazione nella società che non appare strategicamente di rilievo.

Innovazione tecnologica

Prosegue l'impegno dell'azienda nello sviluppo delle tecnologie a supporto del business. Importanti investimenti sono stati effettuati per l'efficientamento delle attività di Riscossione tributi e di Gestione Notifiche. Nel corso del 2011 è stato completato il primo importante progetto di virtualizzazione dei server.

Risorse umane

La consistenza del personale al 31 dicembre 2011 è pari a n. 35 unità (2 Dirigenti, 33 Impiegati); il costo complessivo consuntivato nell'esercizio 2011 è pari ad Euro 1.757.602.

Nel 2011 sono state erogate complessivamente n. 68 giornate di formazione. I principali argomenti dell'attività formativa manageriale/gestionale sono stati:

- le normative di settore;
- l'aggiornamento professionale (acquisizione della qualifica di manutentore, informazione sulla evoluzione legislativa nel settore energia, paghe e

contributi, tracciabilità dei flussi finanziari, tributi locali, servizio di prevenzione, sicurezza e privacy).

Anche nel corso del 2012 prosegue l'attività di formazione del personale presso società di rilievo primario. L'azienda conferma l'attenzione per l'attività formativa permanente e diffusa, necessaria per garantire un elevato livello di qualificazione e per ottenere standard più elevati del servizio erogato.

Salerno Energia Holding S.p.A. pone attenzione all'attivazione di percorsi di tirocini formativi attraverso la presenza in azienda di *stageurs* (giovani laureati/diplomati), al fine di contribuire alla concretizzazione di esperienze di lavoro da parte dei giovani che, impegnati su specifici progetti, possano apportare idee e vitalità. In tal senso, sono attive specifiche convenzioni con l'Università di Salerno e altri centri di formazione di eccellenza.

Relazioni industriali

I rapporti con i dipendenti sono improntati a franchezza e chiarezza e determinano relazioni industriali complessivamente positive. E' pienamente applicato il nuovo Contratto Unico del settore Gas-Acqua, sottoscritto in data 10 febbraio 2011 e reso completamente operativo dal 10 marzo 2011. Nell'ambito della contrattazione di II livello è stato pienamente applicato l'accordo sindacale sottoscritto in data 26 marzo 2008, che dovrà essere rinnovato nel corso del 2012.


Rimane molto positivo il rapporto con Federutility, testimoniato dalla presenza del Presidente nel Consiglio Direttivo Nazionale, con l'incarico di sovrintendere alle politiche economico-finanziarie della Federazione e del Direttore Generale ed altri dipendenti aziendali nelle commissioni nazionali di lavoro.

I contatti costanti con la Federazione nazionale permettono di intrattenere relazioni con aziende che svolgono attività analoghe a quelle delle società del Gruppo Salerno Energia e determinano la possibilità di importanti confronti per la definizione delle scelte


strategiche delle Società, in ragione dell'attuale dinamicità del mercato di riferimento, e di definire significative sinergie e collaborazioni.

Risultati economico finanziari


La gestione economica dell'esercizio 2011 è espressa in modo sintetico nel prospetto di seguito esposto, ottenuto riclassificando, secondo criteri gestionali, i dati del Conto economico del 2011 e del 2010:

	CONTO ECONOMICO PER NATURA			
	Consuntivo 2010	Consuntivo 2011	Delta '11/'10	Delta %
A. RICAVI DELLE VENDITE	8.185.682	8.268.140	82.458	1,0%
Proprietà reti - canone concessione e contributi L. 784	3.262.032	3.474.485	212.452	6,5%
Partecipazioni - dividendi	516.593	511.471	(5.123)	-1,0%
Servizi di staff/sede	1.873.621	1.907.957	34.336	1,8%
Bandi/Progetti speciali	69.980	9.113	(60.866)	-87,0%
Riscossione volontaria tributi	172.814	153.687	(19.127)	-11,1%
Servizio Integrato Notifiche	1.159.267	1.094.584	(64.683)	-5,6%
Gestione impianti termici	340.542	180.718	(159.824)	-46,9%
Gestione impianti antincendio	87.000	182.970	95.970	110,3%
Gestione attività vs/SAL.SIS	550.417	574.003	23.587	4,3%
Altri ricavi	153.416	179.152	25.736	16,8%
B. COSTI DEL VENDUTO (direct cost)	3.617.773	3.624.080	6.307	0,2%
Personale	1.372.694	1.444.050	71.357	5,2%
Fitti passivi e canoni di concessione	16.556	11.441	(5.115)	-30,9%
Bandi/Progetti speciali	126.076	44.533	(81.543)	-64,7%
Riscossione volontaria tributi	139.521	143.654	4.133	3,0%
Servizio Integrato Notifiche	869.256	830.598	(38.658)	-4,4%
Gestione impianti termici	367.732	402.353	34.622	9,4%
Gestione impianti antincendio	110.693	141.717	31.024	28,0%
Gestione attività vs/SAL.SIS	493.065	502.203	9.138	1,9%
Altri costi	122.181	103.530	(18.651)	-15,3%
C. GROSS MARGIN (A-B)	4.567.908	4.644.059	76.151	1,7%
D. AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	1.882.176	1.996.593	114.416	6,1%
Amm.ti - immob. materiali	1.616.491	1.732.531	116.040	7,2%
Amm.ti - immob. immateriali	190.259	202.312	12.054	6,3%
Svalutazione crediti	75.427	61.749	(13.678)	-18,1%
E. PRIMO MARGINE (Risul. lordo ind.)	2.685.732	2.647.467	(38.265)	-1,4%
F. COSTI GOVERNABILI	1.848.751	1.904.963	56.212	3,0%
G. RISULTATO OPERATIVO	836.981	742.504	(94.478)	-11,3%
H. GESTIONE FINANZIARIA	(225.910)	(8.466.877)	(8.240.967)	3647,9%
Oneri finanziari	(236.946)	(472.633)	(235.686)	99,5%
Rettifiche attività finanziarie		(7.997.747)	(7.997.747)	100,0%
Proventi finanziari	11.036	3.503	(7.534)	-68,3%
I. UTILE RESPONSABILITA' LORDO	611.072	(7.724.373)	(8.335.445)	-1364,1%
L. GESTIONE STRAORDINARIA	4.234	(7.527)	(11.761)	-277,8%
Oneri straordinari	(9.990)	(20.072)	(10.082)	100,9%
Proventi straordinari	14.224	12.545	(1.679)	-11,8%
M. UTILE RESPONSABILITA' NETTO (ante imposte)	615.305	(7.731.900)	(8.347.206)	-1356,6%
N - IMPOSTE DEL PERIODO	210.902	114.492	(96.410)	-45,7%
Imposte d'esercizio	327.544	230.148	(97.395)	-29,7%
Imposte d'esercizio anticipate	(116.642)	(115.657)	985	-0,8%
O - RISULTATO CIVILISTICO	404.403	(7.846.392)	(8.250.795)	-2040,2%

La situazione patrimoniale è rappresentata nel prospetto che segue, ottenuto sempre riclassificando secondo criteri gestionali i dati di bilancio:

	Stato Patrimoniale			
	Consuntivo 2010	Consuntivo 2011	Delta	Delta %
IMMOBILIZZAZIONI	41.686.972	41.614.290	(72.682)	-0,2%
Materiali totali	37.709.759	37.732.045	22.286	0,1%
Terreni e fabbricati	9.932.225	9.852.153	(80.072)	-0,8%
Impianti e macchinari	25.683.075	25.234.203	(448.873)	-1,7%
Attrezzature industriali e commerciali	637.513	808.535	171.022	26,8%
Immobilizzazioni in corso	1.272.746	1.574.317	301.572	23,7%
Altri beni	184.201	262.838	78.637	42,7%
Immateriali totali	535.854	412.141	(123.713)	-23,1%
Oneri Pluriennali	-	-	-	-
Costi di impianto e ampliamento	-	-	-	-
Diritti di brevetto industriale	371.685	282.863	(88.822)	-23,9%
Imm. in corso e acconto	13.691	-	(13.691)	-100,0%
Altre	150.478	129.278	(21.200)	-14,1%
Finanziarie	3.441.359	3.470.104	28.745	0,8%
Partecipazioni in imprese controllate	2.635.867	2.636.767	900	0,0%
Partecipazioni in imprese collegate	309.160	309.160	-	-
Partecipazioni in altre imprese	15.000	16.162	1.161,83	7,7%
Crediti v/o imprese controllate	17.434	-	(17.434)	-100,0%
Crediti v/o imprese collegate	10.000	10.000	-	-
Crediti VS altri (Erario e INA)	453.898	498.015	44.117	9,7%
Altri titoli	-	-	-	-
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	(3.732.639)	(4.309.193)	(576.554)	15,45%
Crediti commerciali	4.834.913	6.678.316	1.843.403	38,13%
Attività diverse	7.295.824	6.394.579	(901.245)	-12,35%
Debiti commerciali	8.275.654	10.597.585	2.321.931	28,06%
Passività diverse	7.587.722	6.784.503	(803.218)	-10,59%
CAPITALE INVESTITO	37.954.334	37.305.097	(649.236)	-1,71%
FONDI DIVERSI + Risc. Pass. Inc. L.784	4.885.580	12.399.120	7.513.539	153,79%
CAPITALE INVESTITO NETTO	33.068.753	24.905.978	(8.162.775)	-24,68%
RISULTATO CIVILISTICO	404.403	(7.846.373)	(8.250.776)	-2040,24%
Indebitamento (al netto liquidità)	9.937.795	9.813.484	(124.311)	-1,25%
Patrimonio netto	22.726.556	22.938.867	212.312	0,93%

Il bilancio 2011 è oggetto di revisione da parte della società Deloitte & Touche S.p.A..

	Cash Flow			
	ANNO 2010	ANNO 2011	Delta	Delta %
A) FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE				
AUTOFINANZIAMENTO				
Risultato di periodo	404.403	(7.846.373)	(8.250.776)	-2040,2%
Ammortamenti	1.822.045	1.951.964	129.919	7,1%
Incremento/(Decremento) fondi	(235.171)	7.513.539	7.748.710	-3294,9%
Totale autofinanziamento	1.991.278	1.619.131	(372.147)	-18,7%
VARIAZIONE DEL CAPITALE CIRCOLANTE NETTO				
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	-	-	-	-
Decremento/(Incremento) dei crediti commerciali	(810.717)	(1.843.403)	(1.032.686)	127,4%
Decrem./((Increment.) delle attività diverse	1.518.771	901.245	(617.527)	-40,7%
Incremento/(Decremento) debiti commerciali	1.353.597	2.321.931	968.333	71,5%
Increm./((Decrem.) delle passività diverse	(1.267.302)	(803.218)	464.084	-36,6%
Totale variazione del CCN	794.350	576.554	(217.796)	-27,4%
TOT. FLUSSO DI CASSA GENERATO DALLA GESTIONE CORRENTE	2.785.628	2.195.685	(589.943)	-21,2%
B) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO				
Increm./((Decrem.) immobilizzazioni immateriali	180.106	95.274	(84.832)	-47,1%
Investimenti in immobilizzazioni materiali	2.332.408	1.755.267	(577.142)	-24,7%
Increm./((Decrem.) immobilizzazioni finanziarie	(133.929)	28.745	162.674	-121,5%
Valore di realizzo da immobilizzazioni materiali	-	-	-	-
Valore di realizzo da immobilizzazioni immateriali	-	-	-	-
Altre	-	-	-	-
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI INVESTIMENTO	2.378.585	1.879.286	(499.300)	-21,0%
C) FREE CASH FLOW (A-B)	407.042	316.399	(90.643)	-22,3%
D) FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO				
Increm./((Decrem.) finanziamenti m/l termine	(402.335)	(489.218)	(86.882)	21,6%
Increm./((Decrem.) finanziamenti b/termine	-472	414.525	414.997	-87989,2%
Increm./((Decrem.) di patrimonio netto	0,43	-192.091	(192.092)	- 446.725,35
TOT. FLUSSO DI CASSA DA (PER) ATTIVITA' DI FINANZIAMENTO	(402.807)	(266.784)	136.023	-33,8%
TOTALE FLUSSO DI CASSA GEN. NEL PERIODO (C+D)	4.236	49.615	45.380	1071,4%
DISPONIBILITA' LIQUIDE INIZIALI	54.810	59.045	4.236	7,7%
DISPONIBILITA' LIQUIDE FINALI	59.045	108.661	49.615	84,0%

Fatti di rilievo successivi alla chiusura dell'esercizio e prevedibile evoluzione della gestione

Il Piano Economico-Finanziario del Gruppo Salerno Energia prevede importanti interventi per confermare il trend di risultati economici positivi degli esercizi precedenti e riequilibrare la situazione patrimoniale e finanziaria.

Interventi di natura economica

- ***Riduzione dei costi***

L'integrazione di Salerno Sistemi nel Gruppo Salerno Energia ha immediatamente reso possibile alcuni interventi di riduzione dei costi generali. In particolare, dallo scorso mese di aprile è stata chiusa la sede operativa di via S. Leonardo "Galleria Mediterranea", azzerando i costi di fitto sede e delle connesse spese generali (energia, vigilanza, ecc.), per un risparmio annuo stimato in circa Euro 200.000 annui.

Inoltre, nel corso del mese di maggio 2012 è stato sottoscritto un accordo con i dipendenti che prevede un riallineamento della contrattazione aziendale ai livelli delle altre società del Gruppo Salerno Energia, che consentirà una minore spesa annua per complessivi Euro 250.000 circa.

Importante è l'azione di recupero crediti che è stata centralizzata in capo alla Holding. Come per le altre società del Gruppo, anche per Salerno Sistemi S.p.A. è stata avviata una procedura di recupero che prevede azioni di gestione dei crediti sulla base dei seguenti principali criteri: tempestività, diversificazione delle azioni secondo il target di riferimento, costanza nell'attività di recupero. L'area crediti dovrà garantire a Salerno Sistemi S.p.A. un miglioramento dei flussi finanziari legati alla gestione del capitale circolante.

Ulteriori efficienze di gestione porteranno ad un risparmio annuo atteso di circa € 150.000.

- ***Incremento dei ricavi***

Il management del Gruppo, al fine di ottimizzare l'impiego delle risorse interne, è impegnato ad individuare aree di attività per le quali applicare politiche di *insourcing*. A tal riguardo, sono state affidate a Salerno Sistemi, che potrà impiegare il proprio personale, il recapito di bollette (acqua e gas), gli atti e le comunicazioni delle società del Gruppo. E' previsto, infine, un incremento di fatturato relativamente al potenziamento della commessa "letture contatori del gas". Sono allo studio, inoltre, altre attività intercompany da affidare per l'erogazione di servizi di back office e data/entry. Si stima, in tal modo, un impatto positivo complessivo a livello di conto economico di circa €200.000 annui.

Interventi di natura patrimoniale

Nell'ambito, invece, della struttura patrimoniale si specifica che le principali società del Gruppo Salerno Energia presentano oramai da oltre un decennio bilanci di esercizio in utile ed oggetto di positiva certificazione da parte di primaria società di revisione. Tale verifica riguarda anche il bilancio consolidato di Gruppo.

L'acquisizione al Gruppo della società Salerno Sistemi S.p.A., impone a quest'ultima di allinearsi pienamente e tempestivamente ai principi di redazione dei conti annuali sulla base di criteri molto prudenziali. In tal senso, è stata contabilmente rilevato alla data del 31 dicembre 2011 un importante stralcio di crediti di bilancio, che hanno determinato una perdita di esercizio di Euro 8.790.868.

- Salerno Energia Holding S.p.A., dotata di un elevato indice di capitalizzazione, utilizzerà le riserve di patrimonio per la copertura della propria perdita di bilancio, derivante dalla svalutazione del valore della partecipazione.
- Contestualmente sarà deliberata la ricapitalizzazione di Salerno Sistemi S.p.A., attraverso:
 - Versamento liquidità per Euro 2.500.000;
 - Accollo debito residuo mutuo per circa Euro 3.800.000;

- Rinuncia crediti vantati dalla Holding per circa Euro 1.660.000.

Evidenti saranno gli effetti positivi sulla situazione patrimoniale di Salerno Sistemi S.p.A., che presenterà, in tal modo, anche un cash flow previsionale in equilibrio.

Inoltre, l'introduzione del versamento del deposito cauzionale da parte degli utenti, in sede di attivazione di nuova fornitura di acqua consentirà di migliorare i flussi finanziari; per quanto riguarda i contratti attivi, l'ufficio legale sta analizzando la possibilità di richiedere il versamento del deposito cauzionale, sempre a garanzia crediti.

Obiettivo principale del piano di risanamento riguarda la ristrutturazione del debito di Salerno Sistemi S.p.A., che dovrà ritrovare la compatibilità con i flussi di cassa generati dalla gestione corrente; di seguito le azioni previste:

- Accollo da parte di Salerno Energia Holding del residuo mutuo contratto da Salerno Sistemi con primaria Banca e richiesta erogazione aggiuntiva.

Salerno Energia Holding S.p.A. intende rilevare il residuo debito relativo al mutuo contratto da Salerno Sistemi S.p.A. a fine 2007 con un primario istituto di credito, pari a circa Euro 3.800.000 e contemporaneamente richiedere allo stesso istituto una erogazione aggiuntiva di Euro 3.500.000, utile alla copertura del seguente fabbisogno:

- Versamento in Salerno Sistemi copertura perdite 2011 (Euro 2.500.000);
- Copertura anticipo di liquidità per acquisto partecipazione (Euro 526.830);
- Acquisto immobile di Salerno Sistemi in località Casa Manzo (Euro 500.000).

Il mutuo complessivo di circa Euro 7.300.000 (€ 3.800.000 + € 3.500.000), si ipotizza dovrà essere estinto almeno in 7 anni, con preammortamento di due, in modo da rispettare la compatibilità con il piano economico-finanziario approvato. L'esigenza di

posticipare di 24 mesi il rimborso della quota capitale è funzionale ad accompagnare la messa a regime del piano di efficientamento societario.

- Ampliamento finanziamento, garantito dalle fatture di consumo emesse nei confronti degli utenti, fino ad €11.000.000.

La situazione patrimoniale al 31 dicembre 2011 di Salerno Sistemi S.p.A. presenta un importante valore dei debiti verso fornitori, il cui piano di rientro richiede un intervento di risanamento che si ipotizza possa essere realizzato con le seguenti azioni:

- ricostituzione e l'ampliamento, fino a Euro 11.000.000, dell'attuale linea di fido attivata da primario istituto di credito a favore di Salerno Energia Holding S.p.A. (garantita dalla canalizzazione degli incassi delle bollette per la fornitura idrica), che sarà versata a Salerno Sistemi S.p.A., a titolo di credito finanziario. Salerno Sistemi S.p.A. procederà ad estinguere l'intero debito verso i fornitori, proponendo a questi ultimi una percentuale di abbuono per il pagamento immediato del dovuto. La società potrà beneficiare di ulteriori effetti positivi, legati all'estinzione dei debiti per importi inferiori a quanto iscritto in bilancio. L'operazione dovrà essere garantita da liberatorie piene da parte dei fornitori.
- Il rientro del finanziamento dovrà avvenire con le stesse modalità già in vigore, ovvero in rate mensili di Euro 110.000 e per una durata stimata in circa 8 anni.

Il piano pluriennale elaborato dal Gruppo Salerno Energia evidenzia la piena sostenibilità degli interventi patrimoniali sopra richiamati, evidenziando il raggiungimento di un equilibrio già a partire dall'anno 2012. I dati di consuntivo relativi al primo trimestre 2012 delle società del Gruppo Salerno Energia confermano i dati previsionali espressi dal suddetto piano pluriennale.

Per l'esercizio 2012, la Società prevede di consolidare la propria posizione nel mercato del gas attraverso le società partecipate, implementando, nel contempo, il processo di diversificazione del proprio business, già intrapreso con i servizi svolti per il Comune di Salerno. Inoltre, a seguito dell'ingresso nel gruppo della società Salerno Sistemi S.p.A., sarà posta attenzione al progetto di integrazione dei servizi comuni che la capogruppo dovrà fornire alle società controllate.

Salerno Energia Holding S.p.A., in quanto proprietaria dell'area dove attualmente insiste l'impianto di proprietà gestito da Metanauto s.r.l., in via dei Carrari, ha aderito al sub comparto, nell'ambito del Comparto 12 individuato dal Piano Urbanistico Comunale di Salerno, acquisendo, conseguentemente, il diritto a realizzare interventi di trasformazione edilizia. Su tale area è stata approvata la realizzazione di un progetto per la realizzazione di volumi immobiliari, da destinare prevalentemente ad attività produttive (70%) e per la restante parte (30%) a residenze, che implica la delocalizzazione dell'impianto di metano per autotrazione. Al fine di non perdere la presenza su di un settore valutato strategico e per favorire la diffusione della ecosostenibilità, Salerno Energia sta lavorando ad un'ipotesi progettuale, per la realizzazione di un nuovo impianto di distribuzione di metano ed energia elettrica per auto, atteso che dalla possibile vendita dei diritti immobiliari sarà possibile consuntivare una consistente plusvalenza.

Nel corso del 2012, inoltre, sarà definito il "Codice di Regolamentazione", nell'ambito delle attività di Corporate Governance, che dovrà sancire i principi generali di governo delle società, nonché il dettaglio dei servizi che saranno integrati in capo alla società holding, al fine di ottenere le attese economie di scala.

Sinergia S.r.l. intende proseguire l'impegno per il potenziamento dell'area "Riscossione e Pagamenti". Per quanto attiene la Gestione Notifiche è importante segnalare che la fase di start-up si è felicemente conclusa e l'attenzione è ora posta all'efficientamento della gestione attraverso interventi mirati all'impiego di *up-grade* di sistema, utili a garantire maggiore valore aggiunto e riduzione dell'impiego di personale su attività ripetitive (es. data-entry esiti notifiche).

Soddisfacente è anche il lavoro svolto nell'ottimizzazione della Gestione Crediti: anche in questo caso è importante segnalare il ricorso ad investimenti in software, utili a rendere tracciabili tutte le operazioni seguite per le singole posizioni di recupero.

Grazie ai risultati conseguiti dalle società controllate nel 2011, sono stati erogati dividendi per complessivi Euro 511.471, in linea con il precedente esercizio.

Codice in materia di protezione dei dati personali

In ottemperanza al Decreto Legislativo 196/03, sono state adottate le misure di sicurezza come da allegato B del Decreto ed è stato elaborato il Documento Programmatico della Sicurezza (DPS).

Altre informazioni

Ai sensi dell'articolo 2428 c.c. si segnala che:

- l'attività non viene svolta in sedi secondarie;
- la Società non ha svolto all'interno attività di ricerca e sviluppo.

La Società non possiede, né sono state acquistate o alienate nel corso dell'esercizio, in modo diretto o indiretto, azioni proprie o azioni di società controllanti.

Le operazioni compiute con le parti correlate riguardano essenzialmente lo scambio di beni, la prestazione di servizi, la provvista e l'impiego di mezzi finanziari con le proprie imprese controllate e collegate. Tutte le operazioni fanno parte della ordinaria gestione, sono regolate a condizioni di mercato e sono state compiute nell'interesse dell'impresa. La capogruppo Salerno Energia Holding S.p.A. fornisce alle società controllate servizi di natura amministrativa, finanziaria, legale e direzionale; sono, inoltre, erogate attività legate alla gestione del sistema informativo. Salerno Energia Holding S.p.A. mette a disposizione delle proprie controllate spazi per uffici e aree operative, nonché i servizi relativi al loro utilizzo: per tali spazi sono stati formalizzati contratti a condizioni di mercato. Inoltre la Holding, eroga il servizio di gestione

autoparco aziendale per le società controllate Salerno Energia Vendite S.p.A., Salerno Energia Distribuzione S.p.A. e Sinergia S.u.r.l. Salerno Energia Holding S.p.A., proprietaria delle reti gas, ha addebitato alla controllata Salerno Energia Distribuzione S.p.A. il canone di concessione per l'uso delle reti di proprietà, alle condizioni stabilite nell'apposito contratto di servizio. La società controllata Metanauto Service S.r.l. riconosce a Salerno Energia Holding S.p.A. un canone di gestione per l'uso dell'impianto di erogazione metano per autotrazione. La società controllata Salerno Energia Distribuzione S.p.A. eroga alla controllante Salerno Energia Holding S.p.A. servizi tecnici per lavori di estensione/ammodernamento delle reti gas sulla base del contratto stipulato tra le parti.

Di seguito vengono riportati i prospetti riepilogativi dei rapporti patrimoniali ed economici con le altre società del gruppo.

crediti			debiti		
società	tipologia	importo	società	tipologia	importo
Salerno Energia Distribuzione Spa	canoni concessione reti	3.276.734,13	Salerno Energia Distribuzione Spa	lavori su reti	6.311.781,31
Salerno Energia Distribuzione Spa	service	1.598.235,70	Salerno Energia Distribuzione Spa	consolidato fiscale	60.662,25
Salerno Energia Distribuzione Spa	diversi	87,60	Salerno Energia Distribuzione Spa	diversi	8.751,02
Salerno Energia Distribuzione Spa	supp.ass.tecnica	34.043,12	Salerno Energia Distribuzione Spa	impianti termici	345.282,70
Salerno Energia Vendite Spa	c/incassi-anticipaz	3.153,72	Salerno Energia Distribuzione Spa	int.pass.	78.967,26
Salerno Energia Vendite Spa	consolidato fiscale	423.566,42	Salerno Energia Vendite Spa	tep	394.783,05
Salerno Energia Vendite Spa	service	4.651,20	Salerno Energia Vendite Spa	c/incassi-compensazioni -anticipaz	1.068.064,53
Sinergia srl	service	150.426,09	Salerno Energia Vendite Spa	consumi gas metano	17.171,57
Sinergia srl	anticipazioni	842,70	Sinergia srl	gest.tributi	158.735,30
Sinergia srl	altri crediti	34.588,73	Sinergia srl	manut.impianti	37.086,34
Metanauto Service Srl	canone gestione impianto	173.850,29	Sinergia srl	spazi aziendali	30.800,00
Metanauto Service Srl	service	29.708,50	Sinergia srl	salerno sistemi	361.260,07
Metanauto Service Srl	consolidato fiscale	29.107,84	Metanauto Service Srl	service	42.741,48
Metanauto Service Srl	altri ricavi	1.272,00	Metanauto Service Srl	assicurazione	7.984,00
Metanauto Service Srl	int.attivi finanz./imm.	5.164,03	Metanauto Service Srl	carburante	49.527,28
			Metanauto Service Srl	diversi	44.210,22
Totale		5.765.432,07	Totale		9.017.808,38

ricavi			costi		
società	tipologia	importo	società	tipologia	importo
Salerno Energia Distribuzione Spa	canoni concessione reti	3.213.734,13	Salerno Energia Distribuzione Spa	trasf.gest.imp.termici	126.679,92

Salerno Energia Distribuzione Spa	service	1.230.000,00	Salerno Energia Distribuzione Spa	int.passivi anticipaz.	78.967,26
Salerno Energia Distribuzione Spa	altri ricavi	56.864,74	Salerno Energia Vendite Spa	consumi gas metano	7.834,08
Salerno Energia Vendite Spa	service	500.000,02	Salerno Energia Vendite Spa	prest.servizi altri (tep)	23.888,82
Sinergia srl	service	40.000,00	Salerno Energia Vendite Spa	altri costi	75.930,06
Sinergia srl	service	21.308,50	Sinergia srl	manut.impianti	30.649,87
Metanauto Service Srl	gestione impianto	59.864,94	Sinergia srl	gestioni tributi	53.671,14
			Sinergia srl	salerno sistemi	169.851,56
			Sinergia srl	altri costi	4.042,00
			Sinergia srl	gestione spazi aziendali	30.800,00
			Sinergia srl	atti amministrativi	84.472,22
			Metanauto Service Srl	consumi metano per autotrazione	20.773,28
			Metanauto Service Srl	assicurazioni	1.996,00
Totale		5.121.772,33	Totale		709.556,21

Lavori Capitalizzati		
Salerno Energia Distribuzione Spa	lavori su reti	1.319.302,67

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis del codice civile, si riportano di seguito le seguenti informazioni:

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Ai fini di quanto prescritto dalla normativa in materia, si precisa che nel corso del 2011 non si sono verificati "morti sul lavoro, né infortuni che hanno comportato lesioni gravi o gravissime, né addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti".

La società non è stata dichiarata colpevole per danni causati all'ambiente né le sono state inflitte sanzioni o pene per reati ambientali.

Il sistema di controllo interno

In ottemperanza al D. Lgs. n.196/2003, è stato aggiornato il Documento programmatico della sicurezza in materia di Privacy.

In materia di tutela della salute e sicurezza sul posto di lavoro la società rispetta la normativa vigente e, in particolare, ha provveduto alla revisione del Documento di Valutazione dei Rischi, ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Praxi S.p.A., incaricata a seguito di procedura ad evidenza pubblica, ha in corso di redazione i modelli di controllo interno, ai sensi della Legge 231/2001.

Informazioni su eventuali rischi e/o incertezze

Per quanto attiene ai rischi sulla gestione, si rappresenta che essi sono costituiti da quelli tipici di una società che svolge, attraverso società controllate, le attività nel settore delle utilities, la gestione e realizzazione di reti gas, nonché la gestione di servizi.

Particolare attenzione viene posta dalla Società ai rischi derivanti da fattori esterni, per poterne valutare tempestivamente gli effetti sull'andamento aziendale e adottare le necessarie misure correttive.

Di seguito, vengono espone le informazioni volte a fornire indicazioni circa la dimensione dell'esposizione ai rischi da parte dell'impresa. I possibili rischi derivanti dalle attività della società attengono al:

- *rischio operativo*, derivante dalla eventualità che si verificano incidenti, malfunzionamenti e guasti che comportino l'arrestarsi dell'attività, con effetti sui risultati economici;
- *rischio credito*, derivante dall'esposizione della società a possibili ritardi negli incassi connessi a mancati adempimenti delle obbligazioni contrattuali assunte dai clienti.

Rischio Operativo

In particolare, ai fini della prevenzione di possibili incidenti, malfunzionamenti e guasti, sono stati predisposti i piani di sicurezza delle reti, degli impianti e della sede che vengono costantemente aggiornati dall'apposito servizio di prevenzione e sicurezza. Al

riguardo, inoltre, sono state attivate le necessarie polizze assicurative a copertura dei possibili rischi di natura operativa.

Rischio di Credito

Rispetto al rischio credito connesso all'ordinaria attività, costantemente monitorato dalla Società, si precisa che questa opera quasi esclusivamente sulla base di contratti stipulati con le altre società del gruppo, con enti pubblici e con clienti abituali; pertanto, non sono richieste particolari garanzie sui correlati crediti. Le procedure interne prevedono l'avvio, quando necessario, di azioni di recupero giudiziale del credito vantato.

Si segnala, ai sensi dell'art. 2364 c.c., che il bilancio viene portato all'approvazione dell'assemblea oltre il termine ordinario dei 120 giorni in quanto la Società predispone anche il bilancio consolidato di gruppo, rientrando, così, nelle disposizioni del decreto legislativo 127/91.

Signor Socio,

Salerno Energia Holding S.p.A. intende proseguire nella linea strategica intrapresa per contribuire allo sviluppo economico e sociale della comunità locale, presidiando ed innovando le attuali aree di business, adoperandosi per l'ottenimento e la gestione di nuovi servizi. Siamo certi che il continuo e rinnovato impegno potrà garantire al socio Comune di Salerno nuove soddisfazioni.

Destinazione del risultato d'esercizio

Signor Socio,

Le proponiamo di approvare la presente Relazione sulla Gestione con la Nota Integrativa ed il Bilancio al 31 dicembre 2011 che chiude con una perdita di euro

7.846.372,83 e di ripianare tale perdita mediante l'integrale utilizzo delle riserve disponibili, pari ad euro 7.095.746,18, riportando a nuovo l'importo residuo.

La ringraziamo per la fiducia accordataci.

Salerno, 18 giugno 2012

**Per Consiglio di Amministrazione
il Presidente
dr. Fernando Argentino**